

**Kehity**  
**FINANSSIALAN**  
**asiantuntijana**  
-koulutusohjelma



**Vuorovaikutustaidot  
finanssialan asiantuntijalle**

**9.2.2012**

# Vuorovaikutustaidot finanssialan asiantuntijalle

9.2.2012

Koulutuksessa pohditaan erilaisia jokapäiväiseen työhön liittyviä vuorovaikutustilanteita. Erityisesti tarkastellaan haastavia viestintärooleja, jotka vaativat hyviä päätöksenteko- ja ongelmanratkaisutaitoja. Koulutus tarjoaa käytännönläheisiä työvälineitä viestintätaitojen kehittämiseen.

Lisäksi seminaarissa käsitellään finanssialalla toimivan asiantuntijan erilaisia viestintätehtäviä. Seminaari koostuu ryhmätöistä, keskusteluluennosta ja pieni-  
muotoisista harjoitteista. Päivän aikana on mahdollista työstää omia vaikuttamisen keinoja ja vuorovaikutuksen haasteita sekä saada palautetta ja tukea vertaisryhmässä.

Seminaari on osa Kehity finanssialan asiantuntijana -koulutusohjelmaa, joka on kehitetty tukemaan finanssialan asiantuntijaa työssään. Katso koulutusohjelmasta lisää tämän esitteen takasivulta.

Lisätietoja seminaarista antaa koulutusjohtaja Kirsi Ivonen, 040 736 1264 tai [kirsi.ivonen@finva.fi](mailto:kirsi.ivonen@finva.fi).



## Kenelle

Seminaari on tarkoitettu finanssialan asiantuntijoille.

## Hinta ja ilmoittautuminen

Yhden päivän seminaarin osallistumismaksu on 510 euroa. Maksu sisältää luentomateriaalin, opetuksen ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.

Finanssi- ja vakuutuskoulutus FINVA on Opetushallituksen valvoma ammatillinen erikoisoppilaitos. Oppilaitoksen järjestämä koulutus on arvonnäköverotonta.

Ilmoittautumiset 10.4.2012 mennessä tai 0404 503 460.

Osallistumisen voi peruuttaa maksutta viimeistään viimeisenä ilmoittautumispäivänä. Tämän jälkeen laskutetaan peruutuskuluina 50 % seminaarin hinnasta. Jos varattu seminaaripaikka jätetään käyttämättä eikä asiasta ilmoiteta, osallistujalta laskutetaan koko koulutuspäivän hinta. Esteen ilmetessä seminaaripaikan voi luovuttaa kollegalle. Tästä pyydetään ilmoittamaan FINVAan.

## Ohjelma 9.2.2012

Seminaaripaikka:  
Finanssi- ja  
vakuutuskoulutus FINVA  
Bulevardi 28, 00120 Helsinki

8.45 Aamukahvi ja ilmoittautuminen

### 9.00 **Taitava viestintä ja vuorovaikutus työtilanteissa**

- mitä viestintä ja vuorovaikutus on?
- onnistuneen vuorovaikutuksen osatekijät
- miten taitavaan vuorovaikutukseen päästään?

#### **Mikä on henkilökemiaa, mikä vuorovaikutustaitoja?**

- viestintätyylit – niiden vaikutus ja merkitys
- vakuuttavuus ja jämäkkyys
- ihmisten erilaisuus vuorovaikutuksessa
- miten toimia rakentavasti ristiriitatilanteessa?
- kuuntelemisen taito ja erilaiset kuuntelijat
- miten kuuntelutaitoa ja tilanteita voi tehostaa?
  - tietoiskuja, tehtäviä ja keskusteluja

12.00 Lounas

### 12.45 **Arkiset ja haastavat vuorovaikutustilanteet**

- miten motivoida ja innostaa?
- vaikuttaminen ja erilaiset argumentointitavat
- mistä sitoutuminen syntyy?
- mistä syntyy avoimuus?
- vallankäyttö ja erilaiset roolit
- vaikean asian viestiminen
- mielipiteen ja eriävän näkökulman ilmaisu
- tavoitteellisuus ja loogisuus ilmaisussa
- miten varmistan viestin perillemenon eri tilanteissa?
  - tietoiskuja aiheista, pieniä harjoituksia haastavista vuorovaikutustilanteista sekä niiden analysointia

### 16.00 **Koulutuspäivä päättyy**

Iltapäiväkahvi juodaan ohjelman lomassa.

Päivän vetäjänä toimii vuorovaikutusvalmentaja ja kehittämiskonsultti,  
FM, Päivi Yli-Kokko.

# Kehity FINANSSIALAN asiantuntijana -koulutusohjelma

## VUORO- VAIKUTUS- TAIDOT

### VUOROVAIKUTUSTAIIDOT

Yhteistyökumppanuus  
Työryhmien innostaminen  
Sitoutuminen ja sitouttaminen  
Erlaiset viestintätilanteet ja -tyylit  
Ideoiden myynti  
Konfliktien hallinta

## TYÖN KEHITTÄMINEN

### TYÖN KEHITTÄMINEN

Arvostus- ja osallistumismahdollisuus  
Oman työtyylin ja persoonan  
tiedostaminen  
Vuorovaikutuksen merkitys  
Työn merkityksellisyys  
Luottamuksen merkitys luovuudelle

## TULEVAISUUDEN OSAAMINEN

### TULEVAISUUDEN OSAAMINEN

Tulevaisuuden ennakointi  
Oikean osaamisen kehittäminen  
Oppiminen ja kehittyminen  
Tiedon jakaminen  
Yrityksen ja yksilön  
menestyminen

Ilmoittaudu Kehity finanssialan asiantuntijana -koulutusohjelmaan, yhteen tai useampaan päivään. Koulutusohjelma sisältää vuosittain kolme vapaavalintaista seminaaripäivää, joista voit osallistua yhteen tai useampaan ja jotka voit suorittaa haluamassasi järjestyksessä.

#### Koulutusohjelman teemat:

Asiantuntijan vuorovaikutustaidot 9.2.2012 ja 28.8.2012

Tulevaisuuden osaaminen 24.4.2012

Työn kehittäminen syksy 2012



FINANSSI- JA VAKUUTUSKOULUTUS

Bulevardi 28, 00120 Helsinki

Ajankohtaiset seminaarit löydät [www.finva.fi](http://www.finva.fi)

#### Lisätietoja

Koulutusjohtaja Kirsi Ivonen, 040 736 1264, [kirsi.ivonen@finva.fi](mailto:kirsi.ivonen@finva.fi)