

Korvaustoiminnan koulutusohjelma

Hyvä lääketieteellinen korvauskäytäntö 31.1.2012



Hyvä lääketieteellinen korvauskäytäntö

31.1.2012

- Juridiset ja lääketieteelliset korvaukseen vaikuttavat asiat.

Päivän aikana käsitellään kaikkia henkilövakuuttamisen lajeja. Keskeisiä käsiteltäviä asioita ovat lääketieteellinen kommunikaatio vakuutusyhtiön ja hoitavan lääkärin välillä, syy-yhteyden selvittely, dokumentoinnin tärkeys ja näyttö- ja todistustaakka. Lisäksi käydään läpi yleisellä tasolla hyvän vakuutustavan mukaisia sääntöjä.

Hyvä lääketieteellinen korvauskäytäntö -seminaari kuuluu Korvaustoiminnan koulutusohjelmaan. Lisätietoa koulutusohjelmasta on tämän esitteen takasivulla.

Kenelle

Seminaari soveltuu sekä lakisääteisten että vapaaehtoisten henkilökorvausten parissa työskenteleville korvauskäsittelijöille, korvaustoiminnan asiantuntijoille ja esimiehille.

Lisätietoja

Lisätietoja seminaarista antaa Hannele Ikonen, hannele.ikonen@finva.fi tai 040 550 8789.

Hinta

Seminaarin osallistumismaksu on 510 euroa. Maksu sisältää opetuksen, luentomateriaalin ja ohjelmassa mainitut tarjoilut. Finanssi- ja vakuutus- koulutus FINVA on Opetushallituksen valvoma ammatillinen erikoisoppilaitos. Oppilaitoksen järjestämä koulutus on arvonlisäverotonta.

Ilmoittautuminen

Ilmoittautumiset viimeistään 16.1.2012 www.finva.fi, koulutus@finva.fi tai 0404 503 460.



Osallistumisen voi maksutta peruuttaa viimeistään viimeisenä ilmoittautumispäivänä. Tämän jälkeen laskutetaan peruutuskuluina 50 % seminaarin hinnasta. Jos varattu seminaari- paikka jätetään käyttämättä eikä asiasta ilmoiteta, osallistujalta laskutetaan koko koulutuspäivän hinta. Esteen ilmetessä seminaari- paikan voi luovuttaa kollegalle. Tästä pyydetään ilmoittamaan FINVAan.

Ohjelma 31.1.2012

Seminaaripaikka:
Finanssi- ja vakuutuskooulutus FINVA
Bulevardi 28, 00120 Helsinki

8.45 Aamukahvi

- 9.00 Korvaushakemus
- asiakkaan rooli
 - hoitavan lääkärin rooli
 - vakuutuslääkärin rooli
 - vahinkokäsittelijän rooli
 - lautakunnan terveiset
 - käytännön esimerkkejä

Kyösti Vihermaa
puheenjohtaja
Liikennevahinkolautakunta

10.00 Tauko

- 10.10 Korvauskäsittelyprosessi
- korvauspalvelua ohjaavat kirjoitetut ja kirjoittamattomat säännökset ja periaatteet
 - korvausratkaisun tekeminen ja päätöksen perustelevuus
 - hyvä vakuutustapa
 - ratkaisutoiminta

Riikka Patala
lakimies
Fennia

11.15 Lounas

- 12.00 Lääkärin roolit korvauskäsittelyssä
- sairauskertomustiedot
 - lausunnot ja kopiot
 - tietojen luovuttamisesta
 - oikeus tietojen saantiin
 - tietojen käytöstä
 - vakuutuslääkärin/hoitavan lääkärin näkökulmat korvausprosessissa

Mikael Hedenborg
ylilääkäri
Fennia

12.45 Lääketieteellinen arviointi

Jan-Magnus Björkenheim
ylilääkäri
If Vahinkovakuutusyhtiö

14.15 Kahvi

- 14.30 Lääketieteellisten ja juridisten kysymysten yhteensovittaminen
- lääketieteellinen ja oikeudellinen ajattelu
 - lääketieteellisen syy-yhteyden arviointi
 - näytön arviointi
 - oikeudenkäynti ja todistelu

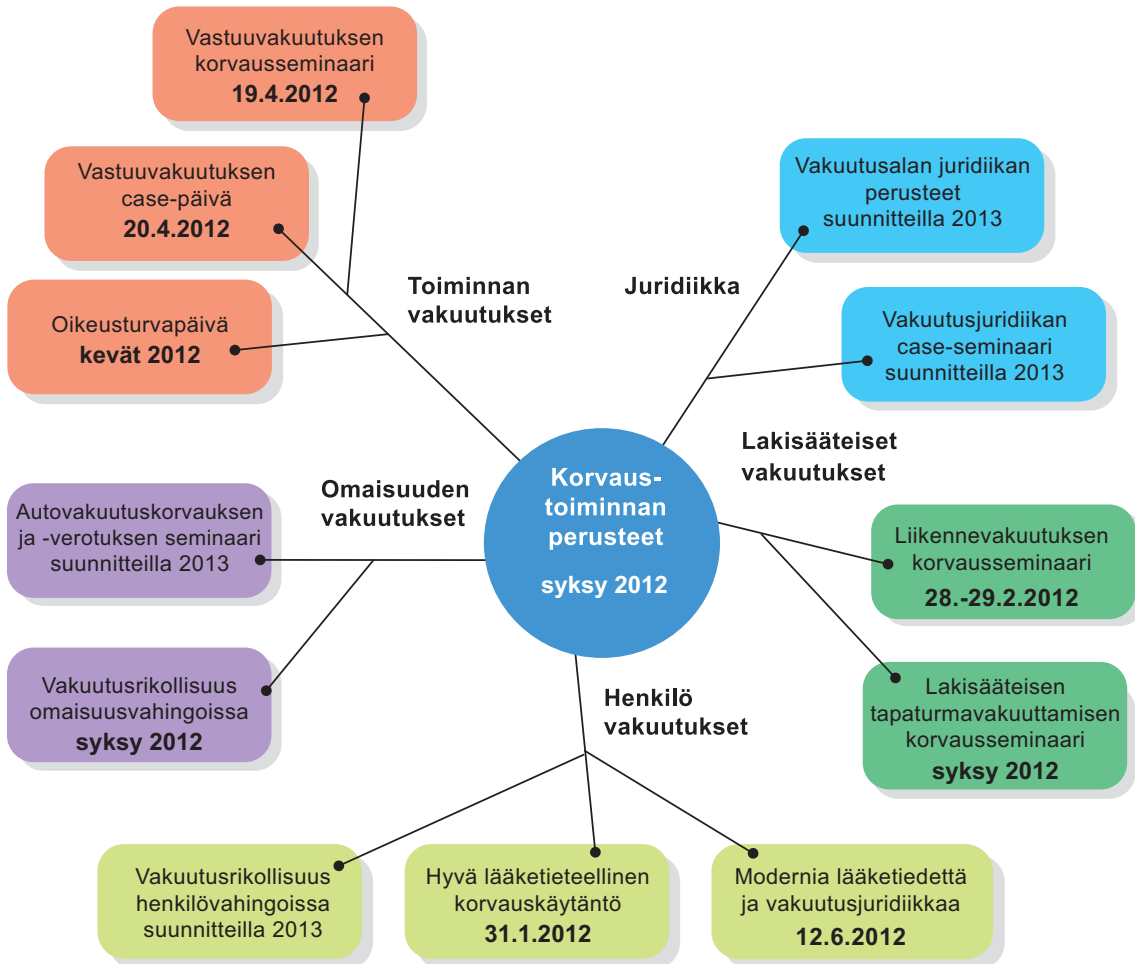
Taisto Hujala
varatuomari
If Vahinkovakuutusyhtiö

16.00 Koulutuspäivä päättyy



Itella Green

Korvaustoiminnan koulutusohjelma



Hyvä lääketieteellinen korvauskäytäntö -seminaari kuuluu Korvaustoiminnan koulutusohjelmaan. Korvaustoiminnan koulutusohjelma on kehitetty tukemaan korvauskäsittelyssä tarvittavaa ammatitaitoa. Se esittelee korvaustoiminnan periaatteet, korvauskäsittelyprosessin kokonaisuudessaan sekä omia seminaaripäivinänsä henkilö-, omaisuus- ja vastuuvakuutuksia syvemmin.

Koulutusohjelma muodostuu 3–5 seminaarin aihekokonaisuuksista. Osallistumisesta koulutusohjelmaan kuuluviin seminaareihin saa todistuksen. Todistuksen voi opintopisteyttää ja sitä voi hyödyntää muissa opinnoissa. Koulutusohjelmien kaikki päivät ovat itsenäisiä eikä niitä tarvitse sitoa kokonaisuuden suorittamiseen.



Bulevardi 28, 00120 Helsinki

Tutustu myös muuhun seminaaritarjontaan www.finva.fi

Lisätietoja Hannele Ikonen, hannele.ikonen@finva.fi tai 040 550 8789.