

Newsletterin tausta ja kohderyhmä

Newsletter on perustettu MBA-lautakunnan idean pohjalta toimiakseen Executive MBA in Insurance and Financial Services-koulutusohjelman yhtenä informaatiokanavana koulutuksen tieteellisten vastuuhenkilöiden, kouluttajien ja muiden yhteistyökumppaneiden välillä. Se toimii myös opiskelijoille koulutuksen ydintapahtumia tiivistävänä foorumina. Newsletterin julkaisevat yhteistyössä Tampereen yliopiston täydennyskoulutuskeskus TYT ja Finanssi- ja vakuutuskoulutus FINVA.

MBA-lautakunta on Tampereen yliopiston täydennyskoulutuskeskuksen johtokunnan asettama asiantuntijaelin, joka päättää koulutuksen hakijoista, ohjaa ja valvoo koulutusta sekä myöntää opiskelijalle todistuksen koulutuksen suorittamisesta.

Katsaus toteutuneeseen eMBA -koulutukseen

Koulutusohjelma käynnistyi 31.1.2008, jolloin aloitti 19 osallistujaa vakuutus- ja pankki-alalta. Koulutus koostuu yhteisistä moduuleista, valinnaisista opinnoista, opintomat-kasta sekä tutkielmasta. Kuhunkin moduuliin sisältyy erityisasiantuntijaluennot, opiskelija-puheenvuorot, oppimistehtävät ja kirjallisuus. Yksi moduuli sisältää 5-6 lähiopetuspäivää.

Opiskelijalla on mahdollisuus arvioida opetuksen sisältöä ja toteutusta

Opiskelijat arvioivat lähiopetusjakson sisällöllisen annin ja toteutuksen asteikolla 1 (heikko)-5 (erinomainen). Tähän mennessä toteutuneet seitsemän jaksoa on arvioitu hyväksi, sillä keskiarvo on ollut välillä 4.1–4.3. Opiskelijat arvioivat myös omaa oppimistaan.

Ohjelma käynnistyi Vakuutus- ja finanssiliiketoiminnan johtamisen (9 op) moduulilla

Ohjelman tieteellisenä vastuuhenkilönä toimi ma. professori, KTT Raija Järvinen Turun Kauppakorkeakoulun Porin yksiköstä.

Moduulissa pyrittiin syventämään vakuutus- ja finanssialan osaamista sekä tarjoamaan näkökulmia liiketoiminnan innovatiiviseen johtamiseen. Aihetta tarkasteltiin suhteessa ajankohtaisiin haasteisiin (yhteiskunnan taloudellinen tilanne, kehitys ja lain-säädäntö).

Käsitellyt teemat:

- ☒ Vakuutus- ja finanssialan suunta?
- ☒ Hyvä strategia ja menestyksen kulmakivet
- ☒ Rahoitusteorioiden – arvopapereiden hinnoittelu kohteena osakkeet
- ☒ Tulevaisuuden näkymät:
 - * Säästämis- ja henkivakuutukset
 - * Työeläkevakuutus
 - * Vahinkovakuutus
- ☒ Vakuutus- ja pankkitoimialojen yhteistoiminta ja toimialaliikumukset, kilpailu ja johtaminen
- ☒ Maailman talouden globaalit trendit

Yritysvierailu:

- ☒ Suomen Pankki, Helsinki

Oppimistehtävät liittyivät rahoitusteorioihin. Tehtävät edellyttivät hyväksyttävää suoritusta.

NEWSLETTER

Uutisia koulutusohjelmasta

Opiskelija-arvioinnin mukaan moduulissa taustojen selvittäminen lisäsi tietämystä ja ymmärrystä vakuutus- ja finanssiliiketoiminnasta. Faktat, havainnollistava grafiikka ja konkreettiset esimerkit olivat tärkeitä pohdinnoille. Innostava tapa esittää asiat lisäsi mielenkiintoa. Vakuutus- ja finanssialalta saatiin viimeisintä tietoa, mikä syvensi ymmärrystä. Hyvänä pidettiin sitä, että käsiteltävät teemat sisälsivät teoreettista opetusta, vuorovaikutteista keskustelua ja ryhmissä käsiteltäviä oppimistehtäviä. Käsitteilyn kyseenalaistava ote oli tärkeää. Vahva osaaminen ja henkilökohtainen näkemys olivat vaikuttavia luentoteemoissa.

kumppanuusajattelun, hyvän hallintotavan ja eettisten normien sekä asiakaspalvelun näkökulmasta.

Käsitellyt teemat:

- ✦ Liturgiasta liiketoiminnan johtamiseen – Strategia on tekemistä
- ✦ Strategisen johtamisen teoria ja käytäntö
- ✦ Strategic Role of Managing People in Knowledge Based Service Organizations
- ✦ Kolmas linssi, miksi näemme mitä näemme emmekä jotain muuta. Päätöksenteon osuvuus ja tehokkuus
- ✦ Sidosryhmäjohtaminen

Opiskelijapalautteessa kiinnitettiin huomio siihen, että jaksolla käsiteltiin porterilaista kilpailustrategiaa, mutta uusina asioina korostuivat ihmisverkostojen erilaisuuden hyödyntäminen strategiatyössä, sidosryhmästrategiat ja strategioiden tarkastelu tulevaisuusajattelua problematisoimalla. Jaksolla painottui inhimillisen panoksen merkitys asioiden tulokinnassa ja toteuttamisessa.

Tulevaisuuden tarkastelu pyrki kyseenalaistamaan vallitsevan kausaalisen ja lineaarisen ajattelun sekä todellisuuskäsityksemme. Internaattijakson iltaohjelma sisälsi kulttuurua, liikuntaa ja vapaata ajatusten vaihtoa, mikä lisäsi opiskelijoiden ja kouluttajien tutustumista toinen toisiinsa. Tärkeänä pidettiin sitä, että yhteinen vapaa-aika internaattijaksolla lisää toinen toisilta oppimista.

Riskien hallinta moduulin kautta syvennettiin riskienhallinnan tietämystä

Loppuvuodesta 2008 käynnistyi Riskien hallinta – moduuli (9 op) ja siitä vastasi professori FT, VTT Luis Alvarez Turun Kauppakorkeakoulusta. Moduuli käynnistettiin lokakuussa ja jatkui tammikuuhun 2009. Moduulin tavoitteena oli muodostaa laaja-alainen käsitys kokonaisvaltaisesta vakuutus- ja finanssiorganisaation riskien hallinnasta. Aihetta tarkasteltiin yleisesti sisäisten

eMBA -opiskelijat toteuttamassa tiimityöskentelyn konkretiaa.



Syksyllä käynnistettiin Strategisen johtamisen moduuli

Elokuussa 2008 käynnistyi Strategisen johtamisen (9 op) moduuli. Sen tieteellinen vastuuhenkilö on dosentti, KTT Hanna Lehtimäki Tampereen yliopistosta ja Life Works Consulting Oy:stä. Moduuli aloitettiin kolmipäiväisellä internaattijaksolla Aulangolla 27.–29.8.2008 ja se päättyy vasta vuonna 2010, jolloin palataan käytännön case-kuvauksiin, käydään läpi opiskelijoiden kokemukset strategiatyökalun käyttämisestä omassa organisaatiossa sekä oppimispäiväkirja, jota kirjoitetaan koko ajan koulutusjaksojen annista suhteessa strategiseen johtamiseen. Moduulin tavoitteena on antaa laaja-alainen ja syvälinen kokonaiskuva strategisesta johtamisesta. Sen aikana perehdytään johtamisen teorioihin. Strategista johtamista käsitellään strategiaprosessien, uudistumisen, kansainvälisten toimintojen,

NEWSLETTER

Uutisia koulutusohjelmasta

ja ulkoisten riskien näkökulmasta ottamalla huomioon taloudellisen toiminnan sekä riskien hallintaa koskevan lainsäädännön ajankohtaiset kehityssuunnat. Lisäksi arvioitiin riskien hallintaan liittyviä uusia näkökulmia, vastuunvalinnan yleisiä periaatteita ja riskien hallinnan merkitystä yrityksen arvon kehityksessä.

Moduulissa käsiteltiin seuraavat riskit:

- ✘ rahoitusriskit yleisesti
- ✘ vakuutusriskit
- ✘ IT-riskit
- ✘ sopimusriskit
- ✘ järjestelmäriskit
- ✘ liiketoimintariskit
- ✘ globaalit riskit
- ✘ brändiriskit

Riskienhallinnan merkitystä finanssiliiketoiminnassa käsiteltiin myös sääntelyn näkökulmasta (Solvenssi II ja Basel II) sekä yhtiön riskienhallintasuunnitelman laatimisessa.

Yritysvierailut:

- ✘ TietoEnator/Ilmarinen, Helsinki ja
- ✘ Sampo Pankki, Sisä-Suomen finanssi-keskus, Tampere

Jaksot sisälsivät useita oppimistehtäviä, oppimista soveltava laajahko tehtävä liittyi riskienhallintasuunnitelman tekemiseen.

Opiskelijat arvioivat, että keskellä maailmanlaajuisia finanssikriisiä huippuasiantuntijat auttoivat hahmottamaan, realisoimaan ja analysoimaan riskienhallinnan eri osa-alueita. Tehtävät orientoivat ajankohtaiseen aihealueeseen erittäin hyvin ja antoivat pohjan ymmärtää syvemmin asioita. Esimerkit ja avaavat, selkeät keskustelut auttoivat ymmärtämään vaikeita käsitteitä ja itselle vierasta aluetta (vakuutus/pankki). Hyvällä huumorilla höystetty esitystapa lisäsi mielenkiintoa asioihin. Kokonaisuutena moduuli antoi kokonaisnäkemyksen. Se lisäsi ymmärrystä riskien tunnistamisesta, niiden hallintakeinoista, riskeihin varautumisesta ja toteutuneiden riskien hoidosta.



Opiskelu voi olla myös makunautintoja ja yhdessä tekemistä, eMBA -opiskelijat Tampereella.





*Leikkimielinen pallokisa
Aulangolla – hyvää pallosilmää
tarvitaan myös kentällä!*

Katsaus tulevaisuuteen

Kesäkuussa toteutuu opintomatka Sveitsiin. Sen aikana on opetusta St. Gallenin yliopistossa sekä yrityskäyntejä.

Maaliskuussa käynnistyy **Asiantuntijaorganisaation ja osaamisen johtaminen** (9 op) – moduuli, jonka tieteellisenä vastaavana toimii professori, KTT Vesa Routamaa Vaasan yliopistosta.

Opiskelijat aloittavat tutkielman tekemisen toukokuussa 2009. Yhteisestä ohjauksesta vastaa professori Raija Järvinen. Yhteisohjauksesta opiskelijat siirtyvät omille yksilöohjaajilleen. Tutkielma valmistuu marraskuuhun 2010 mennessä.

Syksyllä 2009 käynnistyvät **Talousohjaus ja johdon laskentatoimi** (9 op) ja vuonna 2010 **Verkostojen ja asiakassuhteiden johtaminen** (9 op).

Lisätietoja:

Hannele Ikonen, FINVA
hannele.ikonen@finva.fi
puhelin 040 550 8789



Tuula Kostiainen, TYT
tuula.kostiainen@uta.fi
puhelin 050 523 2149

