

Info

Finanssi- ja vakuutuskoulutuksen asiakaslehti | www.finva.fi

- > Oikeusturvan toteutuminen työeläkkeessä s. 8
- > Pilottikoulutus päätökseen: eMBA avasi uusia uria s.15
- > Ajankohtaiskoulutukselle kysyntää s.18

TYÖPSYKOLOGIAN TOHTORI
HELENA ÅHMAN:

Turva tulee uusiutumiskyvystä ja -halusta

”Jokaisen ihmisen tulee asemasta riippumatta johtaa itseään ja jokaisella on vaikutusvaltaa työyhteisössä.” s. 4





TietoEnator arvostaa henkistä kasvua

”Asiakashyöty kasvaa osaavan ja motivoituneen henkilöstön myötä”, kertoo HR-johtaja Anneli Kuismin. TietoEnatorin TyöeläkeAkademia käynnisti syyskuussa 2005 yhteistyössä FINVA:n kanssa ensimmäisen 15 hengen yrityskohtaisen ryhmän, joka lähti suorittamaan RAVA-tutkintoa oppisopimuskoulutuksena. **s. 10**



Oikeusturvaseminaarin puheenjohtajaksi tyhyellä varoitusajalla tullut Seppo Pietiläinen osoitti erinomaisen asiantuntemuksensa. Päivää siivitti puheenjohtajan tarkkanäköisyys ja kevyt huumori. **s.8**



Koulutuspäällikkö Tuula Rosin kevät on kulunut päättäjäisten merkeissä. Hän on päässyt osallistumaan neljän RAVA-ryhmän ja yhden JET-ryhmän valmistajaisuhliin. **s.13**

4 | Muutoksessa elämisen taito on yhtä tärkeä kuin lukutaito

Paras tapa kehittää yrityksen arvoa on kehittää siinä työskentelevien ihmisten arvoa, uskoo työpsykologian tohtori, toimitusjohtaja Helena Åhman. Suvipäivän teema oli yksilön ja koko organisaation oppiminen ja kehittyminen muuttuvassa työelämässä.

8 | Pitkät käsittelyajat huolena työeläkkeen oikeusturvassa

Asiantuntijat arvioivat seminaarissa ja kirjassa sekä oikeusturvan toteutumista että työeläkejärjestelmän kehitysnäkymiä.

13 | Sadas rahoitus- ja vakuutustutkinnon suorittanut

FINVA:ssa tutkinnon suorittaneita on jo lähes 150. Sadas heistä oli Tarja Dolk Kemian Työttömyyskassasta.

14 | Johtamisen erikoisammattitutkinnon pilottikokemuksia

Johtamisen erikoisammattitutkinto on aikuisten näyttötutkinto, jossa osoitetaan alan vaativimpien tehtävien hallinta. Keväällä 2007 saivat ensimmäiset Tapiolarryhmälle yrityskohtaisesti räätälöidyn tutkinnon suorittaneet todistuksensa.

15 | Tulevaisuuden tekijät valmistuivat

Ensimmäinen alan oma eMBA-ohjelma päättyi toukokuussa. Koulutuksen järjestäjät ja opiskelijat kertovat kokemuksistaan.

18 | Ajankohtaiskoulutukselle kysyntää

Liikennevakuutuskeskuksen, Tapaturmavakuutuslaitosten liiton ja FINVA:n yhteiset koulutukset käynnistyivät. Yhteinen koulutus toi alojen täydennyskoulutukseen ammattimaisen otteen.

20 | Bulevardilla – tapahtumia & uusia kirjoja

22 | Syksyn koulutustarjonta

27 | Valmistuneita

Informo 2107 FINVA:n asiakaslehti

Kannen kuva: Jari Tikka

Päätoimittaja Hannele Ikonen
Toimitus Eija Mustamäki ja Salla Närhinen
Ulkoasu ja taitto Eerikki Soininen
Painopaikka Frencellin Kirjapaino Oy

Vakuustiedon kehittämissäätiö
Säätiön asiamies Hannele Ikonen
puh. (09) 6804 0268

Finanssi- ja vakuutuskoulutus FINVA
Finanssi- ja vakuutuskustannus FINVA Oy
Toimitusjohtaja, rehtori Hannele Ikonen
puh. (09) 6804 0268
Koulutuspäällikkö Kati Hankala
puh. (09) 6804 0264
Koulutuspäällikkö Rauni Happonen
puh. (09) 6804 0233
Projektipäällikkö Hannele Häyhä
puh. (09) 6804 0304

Koulutuspäällikkö Kirsi Ivonen
puh. (09) 6804 0267
Koulutussihteeri, graafinen suunnittelija Eija Kivilompolo
puh. (09) 6804 0284
Koulutussuunnittelija Teija Lämsä
puh. (09) 6804 0260
Taluspäällikkö Erja Majuri
puh. (09) 6804 0261
Kustannusjohtaja Eija Mustamäki
puh. (09) 6804 0263
Tutkintokoordinaattori Birgitta Mölsä
puh. (09) 6804 0262
Koulutussuunnittelija Heli Niemiahon
puh. (09) 6804 0259
Kustannustoimittaja Salla Närhinen
puh. (09) 6804 0269
Koulutuspäällikkö Juha Paukku
puh. (09) 6804 0245
Koulutussihteeri Tarja Riima
puh. (09) 6804 0236

Koulutuspäällikkö Tuula Rosin
puh. (09) 6804 0234
Johdon assistentti Kaarin Tuovila
puh. (09) 6804 0302

Yhteystiedot
Bulevardi 28, 00120 Helsinki
puhelin (09) 680 401
faksi (09) 6804 0235
sähköposti: etunimi.sukunimi@finva.fi

www.finva.fi

Kirjatilaukset ja osoitteenmuutokset
kaarin.tuovila@finva.fi
puh. (09) 6804 0302
www.finva.fi

Osoitelähde
FINVA:n asiakasrekisteri

Osaamisella menestymme

Tämän vuoden Suvipäivämme teemana oli yksilön ja sitä kautta koko organisaation oppiminen ja kehittyminen muuttuvassa työelämässä. Muutoksessa elämisen taito on yhtä tärkeä kuin lukutaito, totesi esityksessään työpsykologian tohtori, Hunting Minds Oy:n toimitusjohtaja Helena Ähman. Tutkimuksissaan Ähman on todennut, että johtoryhmän oppimishalulla on suora yhteys hyvään liikevoittoon. Tähän on varmasti uskonut myös ne 20 johtajaa ja huippuasiantuntijaa, jotka suorittivat ansiokkaasti alan oman ensimmäisen Executive MBA in Insurance and Financial Services -koulutusohjelman.

Finanssiala on vahvassa kehitysvaiheessa ja haasteet ovat tulevaisuudessa entistä moninaisemmat. Tarvitaan sekä laajaa ja monipuolista osaamista ja näkemystä yli toimialarajojen että samanaikaisesti finanssialan ansaintamallien syvää ymmärrystä. Kolmen vuoden ajan eMBA-opiskelijat saivat kuulla niin tuoreinta teoreettista tutkimustietoa kuin käytännön johtamiskokemuksia. Omassa oppimisprosessissaan he nyt siirtävät tätä tietoa omiin työtehtäviinsä ja organisaatioihinsa. Koulutuksen yksi merkittävä vaikutus on tiedon siirtomekanismin tukeminen; tutkitun tiedon ja kokemuksen kautta saadun tiedon siirtäminen omassa työssään käytännön osaamiseksi ja liiketoiminnan hyödyntämiseksi.

Tietointensiiviset rahoitus- ja vakuutuspalvelut kasvavat ja laajentuvat koko ajan. Lisäksi asiakkaiden vaatimustaso kasvaa ja kilpailu kansainvälistyy. Alan tärkein kilpailuvaltti on ja tulee jatkossakin olemaan osaaminen. Tuottavuus paranee vain osaamista kasvattamalla, sillä tärkein tuotannon tekijä on henkilöstön ammattitaito. Pysyäkseen jatkuvasti mukana muutoksessa organisaatioilta ja niiden henkilöstöltä vaaditaan rohkeutta, luovuutta ja innovatiivisuutta. Aidosti alaa palvelemaan innovatiivisuuteen liittyvät aina myös tuloksellisuus ja liiketoiminnan tuntemus.

20-vuotisjuhlavuottaan juhliwan VALIKO:n juhlaseminaarin aiheeksi valitsimme innovatiivisen johtamisen. Nykyisiltä ja tulevilta johtajilta vaaditaan arvoinnovaatioita, jotka auttavat hahmottamaan tulevaisuuden vaihtoehdot, ne siniset meret, joilta menestys löytyy.

Hannele Ikonen



FINVA:N SUVIPÄIVÄN ANTIA

MUUTOKSESSA ELÄMISEN TAITO on yhtä tärkeä kuin lukutaito

Paras tapa kehittää yrityksen arvoa on kehittää siinä työskentelevien ihmisten arvoa.

Tulevaisuus on huima. Ihmiseen tulee yhä enemmän elektronisia osia aivoja myöten ja geenimanipulaatiolla saadaan aikaan suuria muutoksia. Ihminenkin on jonain päivänä kloonattavissa. Jo nyt pohditaan sitä, missä ihmisyyden raja kulkee, eli milloin ei enää ole ihminen, vaan kyborgi tai robotti? Ja miten tässä tulevaisuudessa pärjää? Ainakin tarvitaan muutoksessa elämisen taitoa.

Turva tulee uusiutumiskyvystä ja -halusta

Ihmisen turvallisuus ei enää tule työelämän pituisesta työpaikasta tai ammattitaidosta, jonka on kerran hankkinut. Se, että pärjää tänään, ei ole tae sille, että pärjää huomenna. Nyt turva tulee osaamisen jatkuvasta kehittämisestä niin, että tälle osaamiselle on kysyntää. Siksi kannattaa olla nöyrä ja avoin uudelle.

Työpsykologian tohtori, Hunting Minds Oy:n toimitusjohtaja **Helena Åhman** esitti FINVA:n suvipäivillä tutkimukseen (Vatanen & Åhman, 2007) perustuen, että johtoryhmän jäsenten oppimishalulla on suora yhteys hyvään liikevoittoon. Tämä pätee todennäköisesti myös muiden tiimien kohdalla. Silti organisaatiot hukkaavat paljon henkilöstön voimavaroja. Hän toivoi enemmän aistien

avoimena pitämistä, vanhojen tapojen kyseenalaistamista ja uskallusta tehdä asiat toisin.

Monta kertaa teemme sitä samaa, kuin ennenkin, pohtimatta toimiiko se parhaalla mahdollisella tavalla. Muutos tulisi aloittaa jo silloin kuin menee hyvin. Jos sen aloittaa vasta silloin, kun menee huonosti, ollaan myöhässä.

Hyödynnä heikot signaalit

Yritykselle avainasia on havaita heikot signaalit ajoissa ja luoda erilaisia tulevaisuudenkuvia. Näin yllätyksiä tulee vähemmän ja on paremmat eväät uusiutua. Åhmanin ja Vatasen tutkimuksen mukaan aika harva yritys kuitenkaan kerää systemaattisesti tietoa asiakkailta, kumppaneilta, henkilöstöltä tai muilta sidosryhmiltä. Vielä harvempi organisaatio käyttää tätä tietoa hyväksi.

”Vertaamalla muihin yritys löytää sitä, mitä joku muu on jo tehnyt, vaikka toki benchmarkaustiedosta on oikein käytettynä hyötyä. Parhaita käytäntöjä kopioimalla ei kuitenkaan löydä uutta. Sitä paitsi kopiointi ei läheskään aina sovi omaan yrityskulttuuriin tai toimintamalliin. Uuden löytämisessä tarvitaan ideoita ja luovuutta”, korostaa Helena Åhman.

Ideoiden määrä korreloi laadun kanssa. Mitä enemmän saadaan hyviä ideoita, sitä

suuremmat mahdollisuudet on löytää kuluttajuvia. Siksi kannattaisi aina silloin tällöin lähteä puhtaalta pöydältä.

Helena Åhmanin ja **Annika Vatasen** tutkimuksen mukaan hyvää liikevoittoa tekevien yritysten johtoryhmät ottavat sidosryhmiään mukaan mm. tulevaisuuden ennakkointiin ja suunnitteluun. Ulkopuolinen näkee monet asiat selkeämmin ja osaa kyseenalaistaa totuttuja käytäntöjä. Kiiireen keskellä kumppaneiden hyödyntäminen tuppaa unohtumaan.

Yrityksellä on oltava hyvä tarina

Ketkä tahansa ihmiset eivät ole yrityksen tärkein voimavara, vaan oikeanlaiset ihmiset. Parhaat saadakse ja pitääkseen yrityksen on oltava houkutteleva sekä nykyisten että tulevien työntekijöiden mielestä. Keskeinen menestymisen kriteeri on se, miten henkilöstö arvioi yritystä.

Sellainen organisaatio on houkutteleva, joka osaa tehdä hyvän elokuvan. Hyvässä elokuvassa on kiinnostava tarina, eli mielenkiintoinen strategia ja sen lisäksi hyvä tunnelma sekä oikeat ihmiset. Ihanteellisella työnantajalla on tämän päivän nuorten mielestä jännittävät tuotteet ja palvelut, inspiroiva johto, menestystä markkinoilla sekä dynaamisuutta uusiutua.

”Monelta yritykseltä puuttuu sotahuuto, se miksi se on oikeasti olemassa. Stra-

”Menestysyritys tekee hyvää tulosta, mutta tavalla, joka nostaa henkilöstön elämän laatua”, sanoo Helena Åhman.

”

Keskeinen menestymisen kriteeri on se, miten henkilöstö arvioi yritystä.”



Suvipäivä tarjoaa oivan mahdollisuuden kuulumisten vaihtoon. Kuvassa oikealta Vakuutustiedon kehittämissäätiön hallituksen puheenjohtaja Hannu Ketola sekä Taisto Hujala, Seija Lehtonen, Tarja Kallonen ja Hannele Ikonen.

tegia on usein aika kummallista jargonia, jossa vilisee sivistyssanoja, lyhenteitä ja vaikeita termejä. Samat asiat voisi ilmaista myös selkokielellä. Näin sekä henkilöstö että sidosryhmät ymmärtävät, miksi yritys on olemassa”, suosittelee Helena Åhman.

Strategia kaikessa yksinkertaisuudessaan vastaa siihen, mihin mennään ja miten sinne pääsee. Strategia elää arjessa, jos se kykenee selkeästi vastaamaan näihin kahteen asiaan.

Hyvä tunnelma on strateginen ase, jolla saadaan asiat tapahtumaan. Siinä henkilöstön suhtautuminen ja asenteet ovat avainasemassa. Ihan eri vaikutuksen työil-

mapiiiriin tekee se, antaako ihminen energiaa työtovereilleen, vai viekö hän muutenkin energiaa negatiivisuudellaan.

Itsensä johtaminen on johtamisen avain

Epäonnistumisia tulee väistämättä. Tärkeintä yksilön selviytymisessä on se, miten hän suhtautuu epäonnistumisiin askastilanteissa, muutostilanteissa ja oman roolinsa muutoksissa.

Erään tutkimuksen mukaan vakuutusmyyjä, joka saa kieltävän vastauksen ja sen seurauksena pitää itseään huonona, stres-



Suvipäivän vieraat nauttivat terassilla alkukesän lämmöstä ja Etelä-Helsingin näkymistä.



liikä on organisaatiosi 20 kg painava laatikko? Tai omasi?



Asenteet tulevat parhaiten esiin ikävissä tilanteissa.”



saantuu paljon helpommin kuin myyjä, joka ottaa vastoinikäymisen haasteena ja uskoo taas seuraavassa tilanteessa onnistuvansa. Positiivinen asenne lisää, mutta ei takaa onnistumista. Negatiivinen asenne sen sijaan takaa epäonnistumisen.

Menestyjä osaa johtaa itseään, ottaa opiksi ja nähdä mahdollisuuksia. Myös ne tiimit, joissa on innostuneita jäseniä, kokiivat Vatasen ja Åhmanin tutkimuksessa olevansa parempia kaikilla mittareilla mitattuna. Innostava esimies saa muutkin innostumaan.

”Jos et ole innostunut työstäsi, sinä olet se, jonka pitäisi tehdä jotain asialle. Vaikka esimiehellä on ilmapiirin luomisessa tärkeä rooli, ei hän voi toista innostaa, jos tämä ei itse tee mitään asian eteen. Jokaisen ihmisen tulee asemasta riippumatta johtaa itseään ja jokaisella on vaikutusvaltaa työyhteisössä”, muistuttaa Helena Åhman.

Tulosta ja elämän laatua samaan aikaan

Menestysyritys tekee hyvää tulosta, mutta tavalla, joka nostaa henkilöstön elämän laatua. Elämän laatua on elää tasapainossa itsensä ja ympäristönsä kanssa.

Tasapainoinen ihminen kykenee antamaan parastaan myös työssään. Hän joh-

taa itseään ja tulee hyvin toimeen myös muiden kanssa. Häneltä ei kulu liikaa energiaa oman minänsä suojaamiseen. Jos ihminen luottaa itseensä, hän kykenee myös luottamaan toisiin.

Helena Åhman kaipaa rakentavaa kyseenalaistamista ja mahdollisuuksien näkemistä. On harhaluulo, että menestymisen edellyttää yksimielisyyttä, mutta jos ihminen vain arvostelee tuomatta mitään uutta, se ei johda positiiviseen tulokseen.

”Suosittelen sparraamista. Se on positiivista kyseenalaistamista. Toiselta voi kysyä, onko hän ajatellut asiaa siitä ja siitä näkökulmasta? Tällä tavalla saa käytäntöön viettäviä ideoita.”

”Jokainen katsoo maailmaa omalla tavallaan. Jos käyt Linnanmäen huvipuiston Peilialissa, uskotko mitä näet? Yhdessä olet lihava ja lyhyenlääntä, toisessa laiha ja pitkä, kolmannessa yläruumis on suuri ja alaruumis siro, neljännessä päin vastoin. Samalla tavalla eri ihmiset näkevät sinut omien peiliensä kautta ja sinä puolestasi heidät. Kenen peiliin uskot ja kenen et usko?”

Kehitymisessä tarvitaan nöyryyttä ja kykyä ottaa vastaan palautetta. Nöyryys ei ole sitä, että ajattelee vähemmän itsestään eli pitää itseään vähempiarvoisena, vaan sitä, että ajattelee vähemmän itseään. ■

Miksi esimies epäonnistuu työssään

- Uudistuskyvyn puute ja näkökentän kapeus.
- Ei osaa hyödyntää henkilöstön voimavaroja.
- Itsellä on sokeita alueita persoonassa ja toiminnassa.
- Uskoo, että on itse aina oikeassa.
- Ei ymmärrä, että jokainen elää omassa maailmassaan, eikä kuuntele heitä.
- Joutuu loogisuuden ja rationaalisuuden ansaan.
- Ei saa eikä anna kriittistä palautetta.

Oman mielen johtaminen

(Vatnen & Åhman)

- Myönteisyys
- Itsearvostus ja itsetunto
- Itsetuntemus
- Asenne muihin
- Tavoitteellisuus
- Itsensä motivointi
- Joustavuus/muutosvalmius
- Kyseenalaistaminen
- Halu oppia
- Mielenkiinto asioihin
- Mielenhallinta ja kärsivällisyys.

LUOTTAMUS, VASTUULLISUUS JA EETTISYYS

kulkevat käsi kädessä

Arvostus tulee kuulluksi kokemuksen tunteesta ja kiitoksesta. Ne eivät edes maksa mitään.

Teksti: Marjatta Jabe **Kuvat:** Jari Tikka

”P arhaat työpaikat ovat nöyriä ja niissä uskalletaan tuoda esiin myös kehityskohteet. Vaikein tekijä esimiestyössä on kauriisti ottaa esiin hankalia asioita”, sanoo Tapiola-ryhmän kehityspäällikkö **Sanna-Mari Myllynen**.

Tulevaisuudessa yrityksillä on oltava entistä paremmat valmiudet työelämän joustoihin. Tämä vaatii sitä, että työn tekemistä katsotaan uudella tavalla ja ymmärretään esimerkiksi, että tämän päivän työ vaatii toisenlaista johtamista kuin edellisten vuosikymmenten työ. Tulevan työvoimapulan aikana yrityksen joustomahdollisuus työssä sekä hyvä johtaminen tulevat olemaan kilpailutekijöitä. Ihmisillä on myös tarve kuulua mukaan hyvään tarinaan. Parasta on, jos oman elämän tarina sopii yrityksen tarinaan. Sellaisella yrityksellä on imua.

”Joustoa kaivataan sekä työssä että perheessä, sillä suomalaiset perheenäidit ovat aika kovilla. Samaan aikaan – eli kolmenkymmenen korvilla – luodaan ura, hankitaan lapset, rakennetaan omakotitalo ja valitettavan usein myös erotaan.”

Joustoa tarvitaan kaikissa ikävaiheissa. Kun nuori tulee työelämään, hän odottaa, että yritys kouluttaa hänet seuraavaan vaiheeseen. Hänellä on ikään kuin oltava rooli elokuvassa. Ikääntyvät taas tarvitse-

vat aikaa oman elämän haaveensa toteuttamiseen, joka on yhä useammin jossakin muualla kuin työssä. Työväestöstä kilpailtaessa ensimmäinen edellytys on, että yritys on kiinnostava. Siksi koko finanssialan imagon parantaminen on tärkeää.

Osaamisella luodaan arvoa

Osaamista ja kehittymismahdollisuuksia korostaa myös Evli Pankki Oyj:n varatoimitusjohtaja **Johanna Lamminen**.

”Rahalla ja bonuksilla on oma kannustava merkityksensä, mutta me painotamme oppimismahdollisuuksia. Osaamisen kehittämisessä molemmat voittavat, sekä yritys että yksilö. Tätä viestivät Evlin arvotkin: yrittäjähenkisyys, hyvät suhteet asiakkaisiin ja toisiimme, jatkuva oppiminen ja rehellisyys.”

Johanna Lamminen muistuttaa, että rahoituslalla kilpailu on kovaa. Koko ajan on luotava sellaista uutta, mitä kukaan ei ole vielä tehnyt. Yhä enemmän kilpaillaan myös osaavista työntekijöistä.

Evli Academyn systemaattinen koulutusohjelma kohdistuu koko henkilöstöön, ei vain johtajiin ja huippuosaajiin. Ja aina kun henkilöstöä koulutetaan, johtoa on paikalla. Se on osoitus siitä, että asiaan suhtaudutaan tosissaan. Koko organisaation osaaminen on arvokasta. ■



”Osaamisen kehittämisessä molemmat voittavat, sekä yritys että yksilö”, muistuttaa Evli Pankki Oyj:n varatoimitusjohtaja Johanna Lamminen.



Kehityspäällikkö Sanna-Mari Myllynen Tapiola-ryhmästä uskoo, että tulevaisuudessa yrityksen joustomahdollisuus työssä sekä hyvä johtaminen tulevat olemaan kilpailutekijöitä.

Työeläkkeensaajien oikeusturva on asiantuntijoiden mielestä Suomessa kansainvälisesti vertaillen varsin hyvä, mutta eläkevalitusten käsittelyajat varsinkin vakuutusosoikeudessa ovat kohtuuttoman pitkiä. FINVA:n julkaisemassa kirjassa Oikeusturva työeläkkeessä asiantuntijat arvioivat oikeusturvan toteutumista ja kehitysnäkymiä työeläkejärjestelmässä.



Kirja ja seminaari pureutuvat perusoikeuksiin

Pitkät käsittelyajat huolena työeläkkeen oikeusturvassa

Suomessa työeläkehakemuksista annettavista päätöksistä kahdeksan kymmenestä on myönteisiä.

”Kansainvälisessä vertailussa tämä luku vaikuttaisi olevan keskitasoa, ei poikkeuksellisen alhainen”, arvioi vakuutusosoikeuden ylituomari **Timo Havu**.

Kansainvälistä vertailua vaikeuttaa jonkin verran eri maiden eläkejärjestelmien erilaisuus.

”Monenlaista vertailutietoa yhdistelemällä syntyy kuitenkin kuva, että Suomi ei eläkepäästösten osalta ole mitenkään poikkeuksellinen maa”, huomauttaa johtaja **Riitta Korpiluoma** Eläketurvakeskuksesta.

Eläkeasioissa käsittelyaikojen pituus ei asiantuntijoiden mielestä aina mahdu kohtuuden rajoihin.

”Pisimmillään käsittelyaika voi muutoksenhakuasioissa olla jopa kahden vuoden mittainen. Tämä ei ole enää kohtuullista. Uuden hallituksen ohjelmassa on tämän vuoksi maininta siitä, että vakuutusosoikeuden resurssit on turvattava”, Korpiluoma sanoo.

Jutturuuhkan purkaminen tärkeänä tavoitteena

Ylituomari Havu kertoo, että toimeentuloturvan muutoksenhakukomitean eli Tomun vuonna 2001 antaman mietinnön jälkeen vakuutusosoikeuden organisaatio uudistettiin ja henkilöstö on kasvanut 20 prosentilla.

”Juttuja on kuitenkin koko ajan ollut vireillä yli 10 000. Työeläkeasioissa keskimääräinen käsittelyaika on noussut jopa yli 16 kuukauden. Tyytyväisiä voimme olla vasta, kun käsittelyajat ovat puolittuneet nykyisestä ja vireille tulevien ja ratkaistujen asioiden

määrä on tasapainossa. Ratkaisutoiminnan laatu on saatu omin avuin hyvään kuntoon, mutta myös ulkopuolisten voimin ja menetelmin tapahtuva toiminnan kriittinen arviointi saattaisi olla jossakin vaiheessa hyödyksi”, Havu pohtii.

Vakuutusosoikeus saavutti viime vuodenvaihteessa myönteistä huomiota päätöksellään, jossa se katsoi valtion eläkelakiin sisältyvän valituskiellon perustuslain vastaiseksi.

”Valitusosoikeus on perusoikeus”, ylituomari Havu linjaa

Ylijohtaja **Pekka Nurmi** oikeusministeriöstä totesi FINVA:n kesäkuussa järjestämässä Oikeusturva työeläkkeessä ja muussa sosiaalivakuutuksessa -seminaarissa, että Tomu-komitean mietinnössään tekemät linjaukset ovat toteutuneet lähes kokonaan.

Oikeusturvan toteutumisesta vakuutusosoikeudessa on vuonna 2003 tehty selvitys, jossa esitettiin muun muassa suullisen käsittelyn lisäämistä, päätösten perustelujen parantamista ja keinoja käsittelyn nopeuttamiseksi. Nurmen mukaan nykyiseltä pohjalta on edelleen syytä jatkaa keskustelua ja etsiä keinoja, joilla taataan oikeusturvan tosiasiallinen toteutuminen.

Eläkkeellejäämisikä kohoamassa

Viime vuosien eläkeuudistukset ovat asiantuntijoiden mukaan parantaneet eläkkeenhakijoiden oikeusturvaa.

”Työssä jatkamiseen näyttää vaikuttaneen myönteisesti, että työntekijä voi 62 vuotta täytettyään itse valita jatkaako työssä vai jääkö eläkkeelle”, huomauttaa Timo Havu.

Suomalaisten varhaista eläkkeelle hakeutumista on pidetty jossain määrin ongelmana. Tässä asiassa on kehitys kulkenut myönteiseen suuntaan.

”Keskimääräinen eläkkeellesiirtymisikä on uudistusten ansiosta nousemassa lähelle 60 vuotta. Työeläkejärjestelmän tavoitteena on tämän keskimääräisen eläkkeellesiirtymisiän nouseminen kahdella tai kolmella vuodella vuoteen 2050 mennessä. Tavoitteen toteutumiseen voidaan uskoa, varsinkin kun työmarkkinoiden suhtautuminen ikääntyviin työntekijöihin on muuttunut aikaisempaa positiivisemmaksi”, toteaa Riitta Korpiluoma.

Vuonna 2008 lähetetään 2,7 miljoonalle henkilölle työeläkeote, jonka mahdollisista puutteista voi hakea muutosta ja saada asiasta valituskelpoisen päätöksen. Otetta ei lähetetä eläkeläisille eikä ulkomailla asuville suomalaisille.

”Työeläkeotteen tarkistaminen ja puutteista huomauttaminen on tärkeää siksi, että eläkelaitoksille tulee velvollisuus selvittää asiaa viiden vuoden, alkuvaiheessa 10 vuoden ajalta. Asiat on syytä selvittää tuoreeltaan”, Korpiluoma korostaa.

Nykyisellään lähetetyistä työeläkeotteista 1,7 prosentista tulee kyselyitä, noin joka sadannen otteen saajan tapauksessa tarvitaan korjaustoimia. Pelkästään tämä taso tietäisi vuosittain kymmeniä tuhansia kyselyitä ja valituksia.

Asiantuntijuutta tarvitaan

Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnan TELK:n puheenjohtaja **Outi Antila** korostaa, että työeläkeasioissakin muutoksenhakuelimien asiantuntijuus toimii oikeusturvan takeena.

”Aikaisemmin on annettu joskus ymmärtää, että asiantuntijat toimeentuloturvan muutoksenhaussa kuten muussakin lainkäytössä ovat tarpeeton muinaisjäännös. Työelämän asiantuntijoita on ollut mukana vakuutus oikeuden edeltäjän, vakuutusneuvoston, perustamisesta vuonna 1917 alkaen. Asiantuntijoiden tiedoille on edelleen käyttöä päätöksiä tehtäessä. Muutoksenhakijatkaan eivät ole kyseenalaistaneet työelämän asiantuntijoiden roolia muutoksenhakuelimissä. Työelämän asiantuntemusta pidetään luottamusta lisäävänä seikkana. Asiantuntijoita vastaavissa elimissä on muissakin Euroopan maissa, esimerkiksi Saksassa, Ranskassa ja Belgiassa”, Antila toteaa.

TELK:ssä oli vuoden 2007 alussa 46 vakituista työntekijää. Lisäksi muutoksenhakulautakunnan käytössä on 36 asiantuntijajäsentä ja heillä kullakin henkilökohtaiset varamiehet.

”Taloudelliset ja henkilöresurssit ovat kunnossa ja henkilökuntamme on erittäin asiantuntevaa. Olemme suurempi kuin keskikokoisen kaupungin käräjäoikeus. Toisaalta toimimme tehokkaasti, kustannuksemme ovat alhaiset. Käsittelyajat painuivat vuonna 2006 viiteen kuukauteen”, sanoo Antila.

Muutoksenhakulautakunnan pitkä nimi voitaisiin Antilan mielestä muuttaa työeläkeoikeudeksi. Nimen ajanmukaistamisella tunnustettaisiin samalla muutoksenhakuelimien todellinen luonne. ■



Hyödyllinen perusteos

Oikeusturva työeläkkeessä -kirja on laaja selvitys oikeusturvan toteutumisesta suomalaisessa työeläkejärjestelmässä. Kirjassa käsitellään oikeusturvaa ja sen kehitysnäkymiä muutoksenhakulautakunnissa ja vakuutus oikeudessa, suullisen käsittelyn menettelyjä, esittelijöiden asemaa muutoksenhakuasioissa ja lääketieteellistä arviointia.

Outi Antilan, Timo Havun ja Riitta Korpiluoman lisäksi kirjan kirjoittajia ovat työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnan viestintäpäällikkö **Kimmo Kangasjärvi** sekä työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnan esittelijä **Kimmo Rilasmaa**.

Kirjan kustantanut FINVA kouluttaa aiheesta lisätietoa tarvitsevia asiantuntijoita kahdessa seminaarissa, joista ensimmäinen pidettiin kesäkuussa ja toinen pidetään 31.8.2007.

(Ylh.) Muutoksenhakuja on ollut vireillä koko ajan yli 10 000. Työeläkeasioiden käsittelyaika on jopa yli 16 kuukautta, kertoi ylituomari Timo Havu vakuutus-oikeudesta.

(Kesk.) Pekka Nurmi esitti seminaarissa kiitetyn ja selkeän kuvauksen Tomun tavoitteista ja linjauksista.

(Vas.) Outi Antila korostaa, että muutoksenhakijoilla on oltava luottamus oikeuden toteutumiseen. Työelämän asiantuntijoiden tieto on luottamusta lisäävä tekijä.

(Alla) Osallistujat keskittyivät kuuntelemaan asiantuntijoiden monipuolisia luentoja oikeusturvasta ja muutoksenhausta.

TietoEnator arvostaa henkisiä



"TietoEnator on yksi Euroopan suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä, jossa työskentelee yhteensä noin 16 000 asiantuntijaa – näistä yli 700 kehittää työeläkeyhtiöitä palvelevia it-järjestelmiä", kertoo Business Unit Manager Markku Wessman TKP Tieto Oy:stä.

TietoEnatorin TyöeläkeAkatemian yhteistyö FINVA:n kanssa: yhdessä on päästy hienoihin tuloksiin!

"TietoEnatorin arvot ovat asiakashyöty ja henkinen kasvu. Henkinen kasvu on arvo, jolla luodaan perusta konsernin kilpailukyvyille sekä henkilöstön suorituskyvyn ja osaamispääoman kehittämiseksi. Tämä näkyy myös panostuksena koulutukseen ja asiantuntemuksen ylläpitoon. Myös asiakashyöty kasvaa osaavan ja motivoituneen henkilöstön myötä", toteaa HR-johtaja **Anneli Kuusmin**.

Työeläkeverkosto ja TyöeläkeAkademia

TietoEnatorissa toimii Työeläkeverkosto, jossa työskentelee jo yli 700 työeläkealan asiantuntijaa kehittämässä työeläkeyhtiöiden liiketoimintaa tukevia it-järjestelmiä. Näiden henkilöiden toimiala-asiantuntemus on kertynyt osin jo työeläkelainsäädännön alkuvuosista lähtien erilaisissa järjestelmien kehittämishankkeissa ja jatkuvassa järjestelmien ylläpidossa. Työeläkeverkosto syventää asiantuntijoiden työeläkeosaamista TyöeläkeAkateмиassa.

tä kasvua

– Asiakashyöty kasvaa osaavan ja motivoituneen henkilöstön myötä. Työskentelemme yhdessä monien maailman johtavien yritysten kumppanina ja kasvamme heidän mukanaan. Toimimme tällä hetkellä aktiivisesti jo lähes 30 maassa, kertoo HR Director (Finland and Partnership Services) Anneli Kuismin TietoEnatorista.

”TyöeläkeAkatemia järjestää TietoEnatorin sisäisiä koulutustapahtumia myös yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Tähän mennessä on järjestetty yli 30 koulutustapahtumaa, joihin on osallistunut lähes 300 tietoenatorilaista”, kertoo yksikönjohtaja **Markku Wessman** TKP Tieto Oy:stä. Wessman vastaa mm. TyöeläkeAkatemian toiminnasta.

Yhteistyö FINVA:n kanssa

TyöeläkeAkatemian merkittävä panostus kohdistuu yhteistyöhön FINVA:n kanssa. TietoEnatorin työeläketoimialan asiantuntijoille on toteutettu rahoitus- ja vakuutusalan ammattitutkintoon (RAVA) valmistavia koulutuksia. Näiden lisäksi FINVA:ssa opiskelee ja suorittaa vakuutustutkintoa useita henkilöitä.

”Käynnistimme syyskuussa 2005 yhteistyössä FINVA:n kanssa ensimmäisen 15 hengen yrityskohtaisen ryhmän, joka lähti suorittamaan RAVA-tutkintoa oppisopimuskoulutuksena”, kertovat Kuismin ja Wessman. ”Vaikka suurin osa kurssilaisista oli osallistunut jo vuosia jonkin työeläkealueen toimijan järjestelmien ra-





RAVA-tutkinnon suorittaneita tietoenatorilaisia valmistajaisjuhlissaan. Kuvassa vasemmalta oikealle Irmeli Jaamanen, Pekka Orenius, Ritva Ruuskanen, Ritva Lukkarila-Karppinen, Karel Salminen, Helena Salo, Carita Pulkkinen ja Björn Palander. Kuvasta puuttuvat Piia Lehtonen, Marko Hietala, Minna Heloaro ja Tuija Hienola.

Kokeneet it-ammattilaiset ovat olleet tyytyväisiä uudenlaiseen opiskeluun: näyttöihin ja projektityöhön perustuva opiskelu, sähköinen verkko-oppimisympäristö ja innostava ryhmäopiskelu ovat antaneet useille potkua uusien asioiden opiskeluun.

> kentämiseen ja ylläpitoon, päätimme tukea opintoja ylimääräisten kurssien kuten Eläketurvakeskuksen peruskurssien avulla. Näytöt aiheuttivat meille aikamoista päänsärkyä, niiden vaatimusten sovittaminen it-taloon vaati luovuutta. Korvasimme asiakaspalvelun lähiopetuspäivän TietoEnatorin omalla myynti- ja asiakaspalvelukoulutuksella ja yhdeksi näytöksi sovittiin oman projektityön esittely päätöseminaarissa, johon osallistui opiskelijoiden lisäksi työpaikkaohjaajia ja esimiehiä.

Opiskelijat keskustelivat projektitöidensä aiheista sekä työpaikkaohjaajien kanssa että esimiestensä kanssa ja ne pyrittiin saamaan mahdollisimman hyvin kunkin omiin töihin liittyviksi. Aiheista muodostuikin vaihtelevia: EU-eläkkeen käsittely, asiakkaan eläkkeenkäsittelyjärjestelmän YHELLA-rajapinnan muutosten hallinnan ja yhteistyön kehittäminen, Työeläkeuudistuksen vaikutukset it-maailmaan, SPOC jne.

Yrityksen kannalta RAVA-opiskelu on ollut hyvin antoisaa, opiskelijoiden lisäksi työpaikkaohjaajat ovat osallistuneet ak-

tiivisesti opiskeluun. Työtoverit ja muut näyttöjen arvioijat ovat näyttökeskustelujen kautta saaneet tutustua tutkinnon yhteiseen osioon rahoitus- ja vakuutus-alalla toimimiseen sekä työeläkevakuuttamiseen. Useimmat opiskelijat ovat lisäksi esitelleet tuotoksiaan oman yksikkönsä henkilöstölle. Ryhmässä opiskelu on luonut uusia yhteyksiä opiskelijoiden, työpaikkaohjaajien ja esimiesten kesken eri puolille TietoEnatoria.

Kokemuksia työn ja opiskelun yhdistämisestä

Vaativan työn, vapaa-ajan ja pitkäkestoisien opiskelun yhdistäminen osoittaa valmistuneiden henkilöiden korkeaa motivaatiota ja halua oman ammattitaidon kehittämiseen.

Opiskelijat arvostavat myös työnantajan asennetta ja tukea henkilöstön ammattitaidon monipuoliseen kehittämiseen. Kokeneet it-ammattilaiset ovat olleet tyytyväisiä uudenlaiseen opiskeluun. Näyttöihin ja projektityöhön perustuva

opiskelu, sähköinen verkko-oppimisympäristö ja innostava ryhmäopiskelu ovat antaneet useille potkua uusien asioiden opiskeluun. Työpaikkaohjaajien toiminta ja roolin sisäistäminen on lisännyt opiskelijoiden motivaatiota. RAVA-tutkintoon liittyvät projektityöt liittyvät opiskelijoiden työtehtäviin ja tuloksia voidaan hyödyntää koko organisaation kehittämiseen.

Tulokset houkuttelevia

”Olemme olleet niin tyytyväisiä oppimistuloksiin ja yhteistyöhön FINVA:n kanssa rahoitus- ja vakuutusalan ammattitutkinnon osalta, että käynnistimme syyskuussa 2006 kokonaan omalla kustannuksellamme ohjelman 15 henkilölle ja tammikuussa 2007 vielä oppimissopimuskoulutuksen 10 henkilölle”, sanoo Wessman.

TietoEnator tukee ja panostaa henkilöstön kehittämiseen menestyäkseen kilpailussa, ja viime kädessä asiakkaat saavat hyötystä osaavien it-ammattilaisten kautta.

Sadas rahoitus- ja vakuutustutkinnon suorittanut

Keväällä 2007 suoritti kaikkiaan 45 eri tahoilla työskentelevää ammattilaista rahoitus- ja vakuutusalan ammattitutkinnon. FINVA:ssa tutkinnon suorittaneiden yhteismäärä on miltei 150. Kemian Työttömyyskassassa työskentelevä Tarja Dolk on 100. valmistunut.

Tarja kertoi opintojen alun olleen melko vaativaa: sekä rahoitus- ja sijoitusmaailman avautuminen työttömyyskassassa työskentelevälle että opiskelurutiinien löytyminen lähes kymmenen vuoden tauon jälkeen olivat haastavia sinänsä. Myös työpaikkaohjaajalle tuli oppisopimusopiskelusta ja Tarjan ohjaamisesta uutta haastetta.

Opiskelijakollegat muodostivat verkoston, jossa oli hyvä vaihtaa kokemuksia. Lähipäivien ryhmitöissä kohtasivat vakuutusyhtiöiden, it-alan, Valtiokonttorin ja työttömyyskassojen edustajat, ja keskusteluissa tuotiin erilaisia näkökulmia esiin. Työttömyyskassojen edustajia oli kaikkiaan toistakymmentä, ja heidän kanssaan Tarja selvisi alun haasteista.

”Ensimmäinen näyttö oli todella haastava”, Tarja kertoo. ”Suuntautumisalassa oli jo paljon helpompaa kun pääsi käsittelemään suoraan omaan työhön liittyviä asioita. Näyttöinäni oli palvelutilanteita mm. puhelimesta ja asiakkaan korvaushakemuksen käsittely, joka valittiin työnjosta umpimähkään, mutta osoittautui mutkikkaaksi ja siinä tarvittiinkin paljon erilaista osaamista.”

Lisähaastetta aiheutti työpaikan vaihto, mutta uudessakin työpaikassa Tarjan opintoihin suhtauduttiin kannustavasti ja uuteen työhön Tarja toikin tietoa sekä tutkinnosta että oppisopimuskoulutuksesta. Suuntautumisopintoihin liittyvän projektityön Tarja teki perehdyttämisestä ja projektityötä on jo käytetty uusien henkilöiden perehdyttämiseen.

Valmistavan koulutuksen materiaaleihin Tarja on ehtinyt palaamaan jo alkuvuodesta päättyneen koulutuksen jälkeenkin. Verkko-oppimisympäristö Edoctaa Tarja pitää välttämättömänä tehtävien ja materiaalien koordinoinnin kannalta, mutta toteaa siinä olleen omat hankaluutensa ryhmien eriytyessä eri suuntautumisvaihtoehtoihin.

”Finanssi- ja vakuutusopetus FINVA oli luonteva yhteistyökumppani, koska



”Voin suositella rahoitus- ja vakuutusalan ammattitutkintoa kollegoilleni, ja kaikille suorittajille neuvona on suoritusten aikatauluttaminen, siten välttää paniikin”, neuvoo Tarja Dolk.



Kuvassa valmistujaisjuhlassa 9.3. vasemmalta Marika Lindgrén, Saara Perho, Maarit Ojala, Hellevi Mattila, Sirkku Viikstén, Auli Heinonen, Jaana Apell, Tarja Dolk, Pirjo Vapola ja Sari Rajalin. Poissa Nina Lindholm ja Raija Piltti.

myös työttömyyskassojen toimiala perustuu nimenomaan vakuuttamiseen”, toteaa kassanjohtaja **Ranja Nenonen** Terveystieteiden tutkimuskeskuksesta valmistujaisjuhlassa. ”Lisäksi FINVA:lla on pitkät perinteet, kokemus ja ammattitaito näyttötutkintoihin tähtäävän koulutuksen järjestämisestä, joten osallistumalla valmistukseen koulutukseen mahdollistui virallisen tutkinnon suorittaminen, mitä Työttömyyskassojen Yhteisjärjestö ei omatoimisesti olisi pystynyt järjestämään.” ■

Johtamisen erikoisammattitutkinnon pilotin kokemuksia

Keväällä 2007 saivat ensimmäiset Tapiola-ryhmälle yrityskohtaisesti räätälöidyn johtamisen erikoisammattitutkinnon suorittaneet todistuksensa. Eräs suorittajista oli vs. osastopäällikkö **Raija Hannila**. Millainen oli tutkinnon suorittajien matka alun innostuksesta näyttöjen aiheuttaman ahdistuksen kautta tutkintosuorituksen tyytyväisyyteen?

”Olen ollut Tapiolassa töissä vuodesta 1999 ja melkein koko tämän ajan opiskelut työn ohessa, ja kiinnostuin heti johtamisen erikoisammattitutkinnon suorittamisesta kun siitä Tapiolassa informoitiin”, kertoo Raija.

Valmistavassa koulutuksessa oli Raijan mielestä hyvä kokonaisuus: sopiva määrä lähipäiviä, joiden sisällöt olivat hyviä. Kouluttajissa oli löydetty sopiva sekoitus ulkopuolista asiantuntemusta sekä Tapiolan näkemystä.

Opiskelijaryhmästä muodostui tiivis verkosto. Mukana oli toisilleen tuttuja ihmisiä yhteisiltä työvuosilta Tapiolassa, koulutuksen myötä yhteistyösuhteet tiivistyivät, ja niistä on ollut hyötyä erilaisissa arjen tilanteissa.

Työpaikkaohjaaja tukena

Koulutus toteutettiin oppisopimuskoulutuksena, jossa jokaisella opiskelijalla oli työpaikkaohjaaja tukena. Raijan ja opiskelijakollega **Maarit Kaislaman** työpaikkaohjaajana toimi osastopäällikkö **Kimmo Leivo**.

Raija pyysi eri osastolla työskentelevää Kimmoa työpaikkaohjaajakseen nimenomaan saadakseen erilaisen näkökulman

ja erilaisia käytännön vinkkejä esimiestyöhön. Raija ja Maarit tekivät myös yhteistyötä tutkinnon suorittamisen eri vaiheissa, ja kävivät keskusteluja Kimmon kanssa sekä yhdessä että erikseen.

”Johtamisen erikoisammattitutkinnon rakenteen käytännönläheisyys työelämän arjen haasteisiin innosti itseäni lähtemään työpaikkaohjaajaksi”, kertoo Kimmo Leivo. ”En halunnut kuitenkaan lähteä pelkästään ohjaajaksi vaan asetin myös itseleni oppimistavoitteen, jonka perusteella sain arvokasta tietoa sekä oman johtamisen että johtotiimini toiminnan kehittämiseksi. Työpaikkaohjaajana toimiminen oli erittäin antoisa kokemus ja suosittelinkin sitä lämpimästi kaikille, jos vain siihen on mahdollisuus.”

Näytön paikka

Tutkintotavoitteisen koulutuksen erityispiirteenä oli myös oman osaamisen osoittaminen näyttötutkintotilaisuuksilla, ja tässä riittikin pohdittavaa koko ryhmälle.

”Kun alkuhämmennyksestä pääsi itse jäsentämään tutkinnon perusteita ja niiden osoittamista omassa työssä, oli se sekä rankkaa että palkitsevaa! On hyvä asia, että kaikki asiat eivät tule liian helposti, vaan että opiskellessa myös pakotetaan miettimään ja jäsentämään tekemistään, linkittämään se teoriaan”, kertoo Raija.

”Näyttöihin liittyvät arviointikeskustelut olivat mukavan rentoja ilmapiiriltään, ja niissä pääsi myös laajentamaan omia käsityksiään. Tenttien sijaan toteutetut näytöt olivat rankkoja kun mitään ei annettu valmiiksi, vaan jokainen sai ja jokaisen pitikin miettiä tutkinnon perusteiden näkymistä omalta kannaltaan.” ■



Raija Hannila kertoo opiskelijaryhmästä muodostuneen tiiviin verkoston, josta on ollut hyötyä arjen tilanteissa.



Työpaikkaohjaajat Matti Kaasalainen, Kimmo Leivo, Antti Pöllänen ja Jukka Kinnunen auttoivat opiskelijoita kysymyksiin ja kommentteihin yli vuoden mittaisessa tutkintoprosessissa.

JOHTAMISEN ERIKOISAMMATTITUTKINTO (JET)

Johtamisen erikoisammattitutkinto on aikuisten näyttötutkinto. Näyttötutkinnot on kehitetty nimenomaan aikuisväestön sekä yritysten ja muiden työyhteisöjen kehitystarpeisiin.

Erikoisammattitutkinnoissa osoitetaan alan vaativimpien työtehtävien hallinta, ja johtamisen erikoisammattitutkinto koostuu kahdesta tutkinnon osasta: organisaation toiminnan ja johtamisen suunnittelu sekä toiminnan johtaminen.



eMBA:n päätöstilaisuuteen osallistuneet takarivistä alkaen vasemmalta oikealle Jorma Hakonen, Heikki Tiihonen, Juha Mikkola, Samuli Kaarre, Matti Leppälä, Jussi Seppälä, Antti Pöllänen, Ville Raunio, Jaava Myllyniemi, Jukka Katainen, Timo Parkkisenniemi, Markku Heimo, Mika Mäkinen, Anu Kallio, Hannele Järvinen, Hannele Hyytiäinen, Sirpa Peura ja Helena Saukkonen. Kuvasta puuttuvat Eija Mustamäki ja Toni Kemi.

TULEVAISUUDEN TEKIJÄT VALMISTUIVAT

Ensimmäinen Executive MBA in Insurance and Financial Services -ohjelma on tuottanut Suomeen 20 huipputason asiantuntijaa ja johtajaa.

Kolmivuotinen eMBA-koulutusohjelma päättyi toukokuussa 2007.

FINVA:n rehtori **Hannele Ikonen** hehkuu tyytyväisyyttä, mutta huokaisee samalla helpotuksesta:

”Energiset ja innokkaat opiskelijat laittoivat meidät järjestäjät välillä tosi lujille. Ryhmän heterogeisuus merkitsi tuntuva haastetta, mutta samalla se oli suuri rikkaus.”

Opiskelijoiden joukko koostui huipputason juristeista, insinööreistä, kauppatieteilijöistä ja matemaatikoista. He edustivat eri alan ja yhtiömuodon vakuutusyhtiöitä, pankkeja, järjestöjä tai meklareita, joten näkökulmien kirjosta muodostui melkoinen.

”Luennoitsijoiltakin vaadittiin paljon, sillä tästä joukosta syntyi kiperiä kysymyksiä sekä hyvin hedelmällistä ja moni-

ulotteista keskustelua”, Ikonen huomauttaa.

Opiskelijaryhmän koostumus ja aktiivisuus tuki hänen mukaansa erinomaisesti FINVA:n oppimiskokemusta: yhteisöllinen ja tutkiva oppiminen.

Teoria ja johtamiskokemus kohtaavat

FINVA toteutti eMBA-ohjelman yhdessä Tampereen yliopiston täydennyskoulutuskeskuksen ja Tampereen yliopiston vakuustieteen oppiaineen kanssa.

”Suuret kiitokset kuuluvat **Raija Järviselle**, joka jo vuonna 2002 vakuustieteen professorina ehdotti alalle oman MBA-tasoisin koulutusohjelman käynnistämistä. Hän on ollut kaiken aikaa eli noin viisi vuotta mukana: ensin suunnittelussa ja sitten koulutusohjelman tinkimättömänä vetäjänä”, Ikonen sanoo.

Kaiken kaikkiaan yhteistyö järjestäjien kesken on sujunut Ikonen mukaan hyvin. Seuraava eMBA-koulutusohjelma käynnistyykin jo tammikuussa 2008.

”Meille järjestäjille oli alusta asti selvää, että vahvuutenamme on tieteellisen teorian ja käytännön johtamiskokemuksen yhdistäminen sekä alan vankka tuntemus ja osaaminen”, hän toteaa.

Tutkielmista hyötyvät työnantajatkin

eMBA-koulutusohjelma koostui yhteisistä, pääasiassa Helsingin Bulevardilla järjestetyistä lähiopetuspäivistä, henkilökohtaisen opintosuunnitelman mukaisista valinnaisista opinnoista sekä opintomatkasta.

”Palautteessaan opiskelijat kiittelivät erityisesti niin tiedemaailmasta lainattujen kuin finanssialan omien huippuluennoitsijoidenkin tasoa”, Ikonen kertoo.





Osaamispääoma ei vähene, vaikka sitä jakaa. Sitä ei myöskään voi ottaa kantajaltaan pois, sitä voi vain kasvattaa.”

Hannele Ikonen puheessaan eMBA-opiskelijoiden päätöskaronkassa Tampereella 25.5.2007



Tutkintoon kuuluu lisäksi laajahko kirjallinen tutkielma. Professori Raija Järvinen korostaa, että tutkielma harjaannuttaa opiskelijan työstämään käytännön ongelmaratkaisua soveltavaa tutkimusta.

”Yksi tutkielman tarkoitus on myös oman työn kehittäminen tai työnantajalle tärkeän kehittämishankkeen toteuttaminen. Valmistuneiden tutkimusaiheista monet ovatkin selkeästi työhön liittyviä ja siten varmasti myös työnantajia pidemmällä aikavälillä hyödyttäviä”, Raija Järvinen lisää.

Muutosjohtajia kaivataan

Aivan kaikki opinnäytetyön tekijät eivät kuitenkaan ole suoraan työtään jatkamassa, sillä noin puolet valmistuneista oli jo koulutuksen aikana siirtynyt uusiin tehtäviin ja uusiin haasteisiin. Työnantaja ei kuitenkaan ole läheskään aina vaihtunut.

”Me kouluttajina haluamme ajatella, että opiskelu on vaikuttanut heti myönteisesti ja edesauttanut osallistujia omissa uratavoitteissaan”, Hannele Ikonen toteaa.

Finanssi- ja vakuutusala on kaikinensa vahvassa kehitysvaiheessa, ja haasteet ovat Ikonen mukaan nyt ja tulevaisuudessa yhä moninaisemmat. Suuren osuutensa uusista haasteita kantavat juuri johtajat.

”Johtajan pitää hallita kokonaisuus. Viime kädessä hän vastaa tuloksesta, sillä lopullista vastuuta ei voi delegoida pois. Erityisesti vaaditaan kykyä tunnistaa laajasti toimintaympäristön muutokset ja nähdä pitkälle”, Ikonen muistuttaa.

”Uskon, että eMBA-ohjelma on antanut valmistuneille eväitä vastata näihin tulevaisuuden haasteisiin. Ja voisinpä vaikka lyödä vetoa, että näistä embalaisista vielä kuullaan ja tästä joukosta löytyvät ne tulevaisuuden johtajat, jotka vievät alaa eteenpäin ja nostavat suomalaisen finanssiosaamisen maailman kartalle.” ■

Teksti: Kati Kalliomäki **Kuva:** Kuvamanu Ky

Hannele Järvisen palkittu lopputyö syntyi finanssienten myllerryksen ytimessä

Hannele Järvinen pitää itseään kokeneena sekä vakuutus- että finanssialalla ja myös opiskelijana.

”On tässä parinkymmenen vuoden aikana tullut kuultua yhtä jos toistakin guraa ja konsulttia ja osallistuttua moniin koulutuksiin. Siinä mielessä olen varmaankin tylsä ja hieman väärän kuvan antava haastateltava, kun en jaksa kauheasti ylimääräistä hehkuttaa”, Järvinen toteaa heti juttutuokion kärkeen ihastuttavan realistisesti.

Hän kuitenkin korostaa heti perään tyytyväisyyttään eMBA-ohjelmaa kohtaan.

”Koulutus oli laaja-alainen ja tarjontaan monipuolinen. Elämykselliset opintomatkat avasivat uusia näkökulmia. Ryhmä keskusteli värikkäästi ja antoisasti. Jos jotakin jäin kaipaamaan, niin ehkä hieman kovempaa tahtia ja lisää kansainvälistä näkökulmaa.”

Työ jatkuvassa muutoksessa

Hannele Järviselle oli täysi yllätys pokahta palkinto kurssin parhaasta opinnäytetyöstä, jonka otsikko oli Sampo-konsernin riskikentän hallinta.

”Sitä vaan tuntee huojennusta jättäessään työnsä sisään. Uppouduin tulevaisuuskenaarioihin, strategiseen johtamiseen ja konsernijohdon riskitietoisuuden kartoittamiseen täysin, joten kyllä huomio-osoitusta hyvältä tuntuu”, hän kertoo esitellessään kauniin palkintokirjan, kenraali Sun Tzun sodankäynnin taidosta kertovan teoksen silkistä kanta.

Vaikka vanhat taisteluteoriat ovatkin edelleen kuranneita aineistoja, ei monet muutokset läpikäyneessä Samsossa



Hannele Järvinen tutustui myös muuhun MBA-tarjontaan ennen kuin valitsi FINVA:n koulutuksen, jota hän pitää monipuolisena, joskin hieman tehostamista kaipaavana.

silti ole kyse sodankäynnistä. Järvinen on työskennellyt kymmenisen vuotta konsernijohdon esikunnassa suunnittelu- ja valmistelutehtävissä, ja tänä aikana vakuutusyhtiö on muuttunut kertaalleen pankiksi, satsannut henkivakuutustoiminnan kasvattamiseen, myynyt pois ja ostanut takaisin vahinkovakuutustoiminnan, ja nyt lopulta myynyt pankkitoiminnan ulkomaiselle omistajalle.

”Sampo Oyj on tällä hetkellä ehkä lähinnä konsernin sijoituksista huolta pitävä yhtiö”, Järvinen luonnehtii. Hänen mukaansa oma työ on muuttunut niin moneen kertaan, ettei työpaikan vaihtoa ole tarvittu.

Johtamisen mallit operatiiviseen toimintaan

Koska Järvisen eMBA-lopputyö sisältää liikkeenjohdollisesti strategista materiaalia, ei se ole julkisesti kilpailijoiden luetavissa.

”Työhöni kuului empiirinen osuus, joka kartoitti finanssialan yrityksen toimintaan vaikuttavia trendejä. Sen verran kyllä voin sanoa, että konsernin johdon vastusten purkamisessa ja analysoimisessa on ammennettavaa vaikka kuinka paljon.”

Hän muistuttaa, että havaittavia trendejä ei tule nähdä ainoastaan uhkina.

”Niissä piilee usein myös liiketoiminnallisia mahdollisuuksia.”

Järvinen jaotteli finanssialan yrityksen riskit kolmeen luokkaan: oman toiminnan aiheuttamiin, lähiympäristön aikaansaamiin ja oman vaikutuspiirin ulottumattomissa oleviin riskeihin.

”Esitän näille kaikille alueille sopivia johtamisen malleja”, hän valottaa. ■

Jussi Seppälälle koulutus toimi näkökulman laajentajana

Lännen Lähivakuutuksen toimitusjohtaja **Jussi Seppälä** tyrää iloisesti puheet, joiden mukaan vaikeaa vakuutusala ei voi mitenkään oppia muutamassa vuodessa.

”Ei tämä ole sen mahdollisempi kuin muutkaan toimialat. Erikoislaatuiseksi ja haasteelliseksi vakuutusalan tekee lupaus-ten hinnoittelu, myyminen ja täyttäminen, mutta kyllä tämänkin ajattelutavan voi oppia”, Seppälä sanoo.

Oppimisen pelosta ei Seppälää voi ainakaan syyttää. Mies on reilun neljän toimitusjohtajavuotensa aikana käynyt sekä VALIKO:n, vakuutus- ja finanssialan liikkeenjohdollisen koulutusohjelman, että nyt myös tämän alan oman eMBA-ohjelman.

”Alan ulkopuolelta tulleelle koulutukset ovat nopea tapa tutustua ihmisiin ja saada läpileikkaus toimialan asioista ja tapahtumista. Onneksi Lännen Lähivakuutuksessa on niin fiksu hallitus, että olen näihin koulutuksiin voinut osallistua.”

Kypsyysttä hallitukselta tarvitaan myös nyt, kun opin saanut toimitusjohtaja tekee ehdotuksensa hyvän hallintotavan soveltamisesta pieneen ja keskinäiseen vakuutusyhdistykseen.

”Opinnäytetyöni seurauksena ehdotan, että toimitusjohtaja jäisi pois hallituksesta. Toisin sanoen erotan itse itseni”, Seppälä virnistää.

Ei malleja itsetarkoituksen vuoksi

Jussi Seppälän opinnäytetyö koskee hyvän hallintotavan eli yleisemmin kuul- tuna corporate governancen soveltamista pieneen ja keskinäiseen vakuutusyhtiöön. Useimmat ohjeistukset koskevat vain



suuryrityksiä.

”Minua mietitytti, mitä hyvän hallintotavan toimintamalli pienessä yhtiössä voi olla, mitä sen pitäisi olla ja miten siihen tulisi päästä.”

Seppälä huomauttaa, ettei erilaisia toimintamalleja kannata kirjata pelkästään itsetarkoituksen vuoksi, vaan olisi pyrittävä konkreettisiin ehdotuksiin. Sellainen oli myös edellä mainittu eMBA-tutkimuksen sivutuotos eli toimitusjohtajan irtautuminen myös pienessä vakuutusyhtiössä hallitustyöstä.

Kaippu jäi käytäväkeskusteluihin

Arvokasta vertaistukea Seppälä sai opiskelijayhteisöstä, jossa valmistui toinenkin hyvää hallintotapaa koskeva lopputyö. Lisäksi hän kehuu estotta työn ohjaajaa Petri Mäntysaarta Vaasan Handelshögskolanista. eMBA:n anti ei kuitenkaan jäänyt Seppälän mukaan pelkkään lopputyöhön.

”Nostaisin verkostoitumisen merkityksen erittäin korkealle. Lähijaksojen käytävä-, lounas- ja iltakeskustelujen antia ei voi väheksyä. Myös luennoilla ajatusten vaihto oli antoisaa ja vilkasta. Näin pääsi kurkistamaan vakuutus- ja finanssialan töihin laajemmin kuin omassa ympyröissään koskaan olisi pystynyt”, Seppälä kiittelee.

Lähijaksoja oli koulutuksen alussa aika tiheästi, mutta se ei Lännen miestä haitannut.

”Opiskelun edetessä ja lähipäivien harvetessa huomasin joskus kaipaavani ryhmän palautetta. Kaiken kaikkiaan olisin voinut panostaa tähän koulutukseen vaikka enemmänkin kuin nyt, sillä ei tämä niin kauhean rankkaa lopulta ollut”, Seppälä summaa. ■

Jussi Seppälä kertoo olevansa hieman ”teorialle allerginen tyyppi”. Hän löysikin hyvään hallintotapaan tutustuessaan konkreettisia oivalluksia ja suosituksia.

Tammikuussa 2008 alkavan EXECUTIVE MBA IN INSURANCE AND FINANCIAL SERVICES -koulutusohjelman infotilaisuus syyskuussa.

Tervetuloa kuulemaan uuden eMBA-ohjelman sisällöstä, toteutuksesta ja aikatauluista **torstaina 6. syyskuuta kello 14–16!**

Info on FINVA:n tiloissa,
Bulevardi 28, 9. krs, Helsinki.

Riskienhallinta-jakson johtaja professori **Luis Alvarez** ja Strateginen johtaminen -jakson johtaja, dosentti **Hanna Lehtimäki** kertovat näkemyksiään finanssi-liiketoiminnan johtamisesta ja jaksojen sisällöistä.

Ilmoittautumiset infoon 30.8. mennessä sähköpostitse kaarin.tuovila@finva.fi

Alkavasta eMBA-ohjelmasta lisää sivuilla 22–23.

Liikennevakuutuslain ja tapaturmavakuutuslain kokonaisuudistukset meneillään

AJANKOHTAISKOULUTUKSELLE KYSYNTÄÄ

Toukokuun lopulla kokoontui runsaat 100 liikennevakuutuksen ja tapaturmavakuutuksen ammattilaista kuulemaan ajankohtaisista uudistuksista sekä vaihtamaan kokemuksia moninaisten uudistusten, esimerkiksi sairaanhoitokorvausten täky-lakimuutosten voimaantulon aiheuttamista ongelmatilanteista. Onnistunut seminaari oli osoitus hyvästä yhteistyöstä Tapaturmavakuutuslaitosten liiton (TVL), Liikennevakuutuskeskuksen (LVK) ja FINVA:n kesken.

TVL:n ja LVK:n koulutustyöryhmät järjestävät lakisääteisistä tapaturma- ja liikennevakuutusta koskevista asioista syventävää koulutusta jäsenlaitostensa henkilöstölle. Seminaarijärjestelyt hoidetaan yhteistyössä Finanssi- ja vakuutuskoulutus FINVA:n kanssa. FINVA:n edustaja on jäsenenä koulutustyöryhmässä ja tuo pedagogista näkemystä, kartoittaa mahdollisia luennoitsijoita sekä vastaa markkinoinnista ja koulutuksen käytännön toteutuksesta.

”Olen nauttinut kovasti työskentelystä TVL:n koulutustyöryhmän jäsenenä. Ryhmässä on aito tahto tehdä hyvää koulutusta. Työskentely on hyvin ohjattua ja kokoukset tehokkaita – kiitos toimivan koulutustyöryhmän ja puheenjohtajien. Jäseniä on seitsemän, ja puheenjohtajuus vaihtuu vuosittain, tällä hetkellä puheenjohtajana on **Tiina Kyttälä** Valtiokonttorista”, kertoo koulutuspäällikkö **Kirsi Ivo-nen** FINVA:sta. ”Jäsenyys antaa hyvän näkökulman suunnitella tapaturmavakuutuksen ja liikennevakuutuksen peruskou-

lutusta. Olemme myös pyrkineet kehittämään koulutusta pedagogisesti, useisiin koulutustapahtumiin on liitetty orientoiva tehtävä, jota pohditaan ennakolta omalla työpaikalla.”

Ammattitaukeista ulkomaalaisten tapaturmavakuuttamiseen

TVL:n lakiasianjohtaja **Kirsi Pohjolainen** sanoo yhteistyön olevan hyvä tapa tehdä koulutusta. TVL järjestää koulutusta ajankohtaisen tiedon välittämiseksi sekä vakuutusyhtiöiden kulloiseenkin tarpeeseen, mitkä aihepiirit sitten nousevatkin työtapaturmavakuutuksen toimeenpanossa esille. ”Syyskaudella on suunnitelmassa järjestää Ammattitautipäivät, joiden aikana käydään läpi sekä ammattitautien korvattavuuden lääketieteellisiä että juridisia kysymyksiä. Jatkossa on suunnitelmassa koulutuspäivä, jossa keskitytään ulkomaalaisten työntekijöiden ja työnantajien tapaturmavakuuttamiseen niissä tilanteissa, joissa työ tehdään Suomessa. Tästä olemmekin saaneet paljon kysymyksiä sekä va-

kuutussektorilta että hoitolaitoksista ja työsuojelupiireistä.”

TVL:ssä vakuutuslaitosten yhteisellä koulutuksella on hyvin pitkä historia. Koulutustapahtumia järjestettiin 1980–1990-luvuilla ensin TVL:n ja vakuutuslaitosten voimin. Yhteistyö koulutustoiminnassa FINVA:n kanssa alkoi vuoden 2003 lopulla.

”Yhteistyö on tuonut tilaisuuksiin ammattimaisen otteen: kurssijärjestelyt hoituvat, tilat ja välineet ovat kunnossa ja kurssimateriaali on teknisesti hyvin laadittu. Kaikessa heijastuu FINVA:n ammattimaisuus koulutuksen järjestäjänä. Markkinointi myös jäsenyritysten ulkopuolella toimii hyvin. Olemme ikään kuin nauttimassa tilauskoulutuksen eduista”, Pohjolainen toteaa.

Liikennevakuutuslain uudistus luo koulutustarvetta

LVK-yhteistyö alkoi syksyllä 2005, ja ensimmäinen seminaari pidettiin 24.11.2005. Seminaarissa Henkilövahin-



"Koulutuksen aiheita ja sisältöä on uudistettu ja suunniteltu palautteen perusteella", sanoo korvausyksikön johtaja Asko Nio.



TVL:n lakiasiaintohtaja Kirsi Pohjolainen sanoo yhteistyön olevan hyvä tapa tehdä koulutusta.

korvaukset ja niiden soveltamisohjeet käsiteltiin vuoden 2006 alusta muuttuneita säännöksiä, jotka koskivat liikenne-, potilas- ja vastuuvakuutuksista maksettavia henkilövahinkokorvauksia. Lainsäädännön ja korvauskäytännön muuttumisesta informoimisen lisäksi LVK:n koulutus vastaa vakuutusyhtiöiden tarpeisiin sekä antaa peruskoulutusta vasta rekrytoiduille ja syventävää ja palauttavaa koulutusta kokeneille työntekijöille.

"Liikennevakuutuslaki on ollut pitkään muuttumaton, mutta koulutustarvetta ovat synnyttäneet direktiivien johdosta tapahtuneet muutokset sekä muun lainsäädännön muuttuminen", kertoo korvausyksikön johtaja **Asko Nio**, joka on vastannut LVK:n puolelta koulutustoiminnasta.

"FINVA:n ammattilaiset ovat hoitaneet erittäin hyvin koulutustilaisuuksien puitteet", Nio kehuu. "Kokemus on osoittanut, että kun LKV ja FINVA ovat yhdessä aktiivisesti panostaneet koulutuksen järjestämiseen, yhtiöt ovat lähettäneet paljon koulutettavia koulutukseen. Suuri

osallistujamäärä on ollut LKV:lle yllätys."

Erittäin positiiviseksi asiaksi Nio mainitsee FINVA:n koulutustapahtumien hyvän palautejärjestelmän. Koulutuksen aiheita ja sisältöä on voitu uudistaa ja suunnitella opiskelijoiden palautteen perusteella.

Tällä hetkellä LKV:ssä kartoitetaan ja suunnitellaan kaikkein isointa alalla koskaan ollutta koulutushanketta: liikennevakuutuslain kokonaisuudistukseen liit-

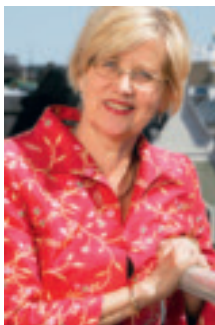
tyvä hanke ajoittuu vuosille 2008–09. "Toki nyt syksyllä on jatkuvaluonteista peruskoulutusta ja aikaisempaa tietoa ylläpitävää koulutusta", Nio summaa.

Liikennevakuutuslain kokonaisuudistus sekä tapaturmavakuutus- ja ammatitilainsäädännön uudistamistyö ovat merkittäviä, laajoja hankkeita, joiden tiimoilta tulee olemaan LVK:n, TVL:n ja FINVA:n yhteistä koulutusta. ■



TVL:n ja LVK:n yhteinen Ajankohtaispäivä 29.5. kokosi satapäisen kuulijakunnan.

Tapahtumia



JARI TIKKA

Koulutuksen edunvalvontaa

FINVA:n toimitusjohtaja **Hannele Ikonen** on valittu opetusministeriön alaisen rahoitus- ja vakuutusalan koulutustoimikunnan puheenjohtajaksi kaudelle 2007–10. Koulutustoimikunnan tehtävänä on yhteistyössä elinkeinoelämän

ja opetushallinnon kanssa edistää koulutuksen ja työelämän vuorovaikutusta kaikilla koulutuksen tasoilla. Hannele Ikonen toimii myös rahoitus- ja vakuutusalan tutkintotoimikunnan jäsenenä. Tutkintotoimikunta mm. myöntää tutkin-
tojen järjestämisoikeuksia ja antaa tutkintotodistukset.

Ikonen toimii myös Elinkeinoelämän oppilaitosten ELO ry:n johtokunnan varapuheenjohtajana. ELO ry on ammattilisten ja valtakunnallisten erikoisoppilaitosten rehtoreiden yhteistyöelin ja se hoitaa elinkeinoelämän ja yritysten ylläpitämien koulujen edunvalvontaa.

Näyttötutkintomestareita FINVA:ssa

Koulutus päällikkö **Rauni Hoppo** on valmistunut näyttötutkintomestariksi ja voi käyttää nimensä yhteydessä lyhennettä NTM. Näyttötutkintomestarikoulutuksen suorittaneella on tarvittavat tiedot ja taidot näyttötutkintotilaisuuksien järjestämiseen ja tutkinnon suorittajan ammattitaidon arvioimiseen edustamansa tutkinnon alalla. Näyttötutkintojen järjestämissopimuksen saamiseksi oppilaitoksella tulee olla vähintään yksi näyttötutkintomestari. FINVA:ssa Raunin lisäksi muita näyttötutkintomestareita ovat **Tuula Rosin** ja **Hannele Ikonen**.



JARI TIKKA

Tiimeihin vahvistusta

Vuoden 2007 alussa FINVA sai lisäresursseja, jolloin täytettiin uudet johdon assistentin ja kahden koulutussuunnittelijan tehtävät.

Johdon assistenttina aloitti **Kaarin Tuovila** (kuvassa keskellä). Hän on lisäksi mukana johdon koulutustiimissä ja hoitaa kustannuspuolen kirjatilauksia. Kaarin siirtyi FINVA:an Lähivakuutuksesta, jossa hän työskenteli ensin koulutusassistenttina ja myöhemmin henkilöstöassistenttina.

Koulutussuunnittelija **Teija Lämsä** (oik.) toimii mm. tutorina FINVA:n verkko-oppimisympäristössä tutkintotiimissä. Hän toimi aikaisemmin Eläketurvakeskuksessa asiakas- ja henkilöstökoulutustehtävissä. Koulutusallalla hän on ollut vuodesta 2002.

Koulutussuunnittelija, VTM **Heli Niemiahio** (vas.) on mukana asiantuntijaseminaaritiimissä. Hän on toiminut If Vahinkovakuutusyhtiössä yli 5 vuotta ja koulutustehtävissä vuodesta 2005.

Uusia voimia FINVA-kustannukseen



JARI TIKKA

Valtiotieteiden maisteri **Salla Närhinen** on aloittanut kustannustoimittajana 2.5.2007. Hän on toiminut aiemmin kustannustoimittajana Suomen Akatemias-
sa ja tehnyt toimitustöitä freelancerina. Sallalla on vahva kokemus erilaisista kirjaprojekteista ja projektien läpiviemisestä. Hän on myös tehnyt tutkimustyötä ja kirjoittanut artikkeleita.



Räätälöityä yhteistyötä – vakuutusalan englantia verkossa

Finanssi- ja vakuutuskoulutus FINVA ja AAC Global tarjoavat yhdessä ratkaisuja vakuutusalan englannin haasteisiin.

FINVA:n ja AAC Globalin yhteistyössä otettiin merkittävä askel keväällä 2007 vakuutusalan englannin verkkokurssin käynnistyessä. Insurance Business for Advanced Insurance Examination -kurssi tuo AAC Globalin vakuutusosalalle räätälöimän sisällön FINVA:n tuttuun Edocta-oppimisympäristöön.

Insurance Business for Advanced Insurance Examination on osa ylempään vakuutusutkintoon (YVTS) johtavia opintoja. Kurssin sisältö on suunniteltu vastaamaan tutkinnon suorittajien tarpeita. Kurssi tarjoaa runsaasti mielekästä opiskeltavaa ja haastavia oppimistehtäviä, ja se tukee myös omaehtoista oppimista ja tiedonhakuja. Monimuotoinen kurssimateriaali sisältää verkkoympäristön lisäksi perinteisen oppikirjan.

FINVA:n koulutusyhteistyökumppani AAC Global on Suomen johtava monikielisen viestinnän asiantuntijayritys.

UUTUUSKIRJOISTA JA TULOSSA OLEVISTA KIRJOISTA LISÄTIETOJA WWW.FINVA.FI

Kysy lisää kirjoistamme, anna palautetta tai kerro kirjatarpeita:

kustannusjohtaja **Eija Mustamäki**,
puh. (09) 6804 0263 tai eija.mustamaki@finva.fi
kustannustoimittaja **Salla Närhinen**,
puh. (09) 6804 0269 tai salla.narhinen@finva.fi

Uusia kirjoja

Kirjatilaukset, tiedustelut:

www.finva.fi, puh. (09) 6804 0302

Raija Järvinen – Pertti Ellola

JÄLLEENVAKUUTUS

Perusoppikirja, jossa on laaja näkökulma jälleenvakuuttamiseen. Se käsittää varsinaisen jälleenvakuutustekniikan lisäksi jälleenvakuutuksen tehtävät osana liiketoimintaa, jälleenvakuutuksen riskit ja vaihtoehtoiset rahoitusratkaisut.

Ilmestynyt maaliskuussa 2007.

176 sivua, 54 euroa



Outi Antila – Timo Havu – Kimmo Kangasjärvi –

Riitta Korpiluoma – Kimmo Rilasmaa

OIKEUSTURVA TYÖELÄKKEESSÄ

Työeläkkeiden muutoksenhakuun keskittyvä teos, joka esittelee työeläkeasioiden muutoksenhakujärjestelmien kehitystä, muutoksenhakuasteiden ratkaisukokoonpanoja ja menettelytapoja sekä työkyvyn arviointiin liittyviä seikkoja.

Ilmestynyt huhtikuussa 2007.

187 sivua, 48 euroa



Ville Niiranen – Päivi Kivioja – Erkki Kontkanen

VEROTUS – VAKUUTUKSET, SÄÄSTÄMINEN JA SIJOITTAMINEN

Kirja on ensimmäinen vakuuttamisen, säästämisen ja sijoittamisen verotusta kattavasti käsittelevä teos. Se pyrkii antamaan kokonaiskuvan aiheeseen liittyvästä verotuksesta käytännön vaikutuksineen. Kirja on tarkoitettu oppikirjaksi korkeakoulujen ja ammatillisten oppilaitosten käyttöön. Se sisältää käytännön esimerkkejä ja havainnollistavia laskelmia. Kirja sopii erinomaisesti myös asiantuntijoiden verotuskäsikirjaksi. Heille on osoitettu erityistä asiantuntijatekstiä ja lähdeviittauksia tarkempien perustelujen etsimiseen.

Ilmestyy syyskuussa 2007.

220 sivua, hinta 54 euroa

TULOSSA

Seppo Eskuri – Eija Pirinen – Timo Jyrinjärvi

OIKEUSTURVAVAKUUTUS

Kirjassa selvitetään uudistetut Finanssialan Keskusliiton tekemät malliehdot ja niihin tehdyt muutokset.

Uudistettu painos ilmestyy syyskuussa 2007.

186 sivua, hinta 58 euroa

TULOSSA

VAKUUTUSLAUTAKUNNAN LAUSUNNOT 1994–2006 CD

Tietokanta sisältää lähes kaikki Vakuutuslautakunnan vuosina 1995–2006 antamat lausunnot sekä noin 100 vuoden 1994 lausuntoa. Lausunnot voi hakea hakusanoilla otsikoista ja tekstistä sekä vuosiluvun, vakuutuslajin tai diaarinumeron perusteella ja tulostaa halutut lausunnot myös paperille. Toimii kaikissa windows-ympäristöissä.

Ilmestyy syyskuussa 2007.

SYKSYN 2007 KOULUTUSTARJONTAA

Tässä pähkinänkuoressa koulutustarjontamme. Viimeisimmät tiedot tutkinnoistamme, koulutusohjelmistamme ja seminaareistamme löytyvät kotisivuiltamme www.finva.fi
Myös ilmoittautumiset ja kirjatilaukset voit tehdä kotisivuiltamme.

VAKUUTUSALAN TUTKINNOT

VAKUUTUSTUTKINTO, VTS

VTS on alan perinteikäs perustutkinto, joka antaa yleiskuvan vakuutusalan eri vakuutuslajeista. Tutkinto on mahdollista suorittaa joustavaan tahtiin: se koostuu neljän yhteisen ja kuuden valinnaisen aineen suorituksesta eli kymmenestä tentistä. Suoritusjärjestys on vapaa ja yhdellä kertaa voi tenttiä useampia aineita.

VAKUUTUSTUTKINNON SUORITUSTILAISUUDET 2008

148. suoritusilaisuus järjestetään 7.–8.1.2008.
Ilmoittautumisaika päättyy 26.11.2007.

149. suoritusilaisuus järjestetään 13.–14.5.2008.
Ilmoittautumisaika päättyy 1.4.2008.

150. suoritusilaisuus järjestetään 27.–28.8.2008.
Ilmoittautumisaika päättyy 28.7.2008.

Lisätietoja: *tutkintokoordinaattori Birgitta Mölsä, puh. (09) 6804 0262*

YLEMPI VAKUUTUSTUTKINTO, YVTS

Ylempi vakuutustutkinto on suunnattu rahoitus- ja vakuutusalan työskenteleville henkilöille, jotka tarvitsevat työssään laaja-alaista ammattitietoutta ja haluavat syventää nimensä vakuutusalan asiantuntemustaan.

Opinnot suoritetaan monimuoto-opiskeluna. Tutkinto koostuu 11–13 lähiopetuspäivästä, etätehtävistä, kirjatentistä, verkko-opiskelusta ja ammatillisesta loppuyöstä. Lähiopetuspäivistä kahdeksan on yhteisiä ja opintojen valinnaisessa osuudessa (3–5 päivää) opiskelijalla on mahdollisuus yksilöllisesti valita aihepiirit koulutuskeskuksen asiantuntijaseminaaritarjonnasta.

Tutkinnon laajuus on 25 opintopistettä (aiemmin 15 opintoviikkoa), ja sen suorittaminen kestää noin yhdestä kahteen vuoteen. Seuraava vuosikurssi alkaa 31.10.2007 ja viimeinen ilmoittautumispäivä on 25.9.2007.

Lisätietoja: *koulutuspäällikkö Rauni Hoppo, puh. (09) 6804 0233*

JOHDON KOULUTUSOHJELMAT

• VALIKO •

Tämä alan oma Finanssi- ja vakuutusalan liikkeenjohtollinen koulutusohjelma VALIKO järjestetään ensi vuonna jo 21. kerran. Ohjelmaa päivitetään jatkuvasti vastaamaan finanssialan muuttuvia tarpeita. VALIKO:ssa paneudutaan rahoitus- ja vakuutusalan toimintaympäristöön, asiakkuuksiin ja liiketoimintojen ansaintamalleihin. Ohjelman sisäin on rakennettu johtajana kehittymisen valmennusohjelma, jossa korostuu oman käyttäytymisen tilannetieto ja -taito sekä vuorovaikutustaidot. Strategiseen johtamiseen paneudutaan internaattijaksolla. Ohjelma on laajuudeltaan 25 opintopistettä, ja siihen sisältyy ulkomaan opintojakso.

VALIKO 21 alkaa 4.2.2008. Hakuaika

päättyy 14.12.2007. Hakulomake on saatavissa koulutuksen järjestäjältä tai tilaamalla kotisivuiltamme www.finva.fi.

Executive MBA

in Insurance and
Financial Services

Executive MBA in Insurance and Financial Services on vakuutus- ja finanssiliiketoiminnan alalle räätälöity strategisen johtamisen koulutusohjelma. Tämä uusinta tutkimustietoa ja käytännön kokemusta integroiva MBA-ohjelma koostuu kuudesta opintojaksosta, valinnaisista opinnoista, tutkielman laatimisesta sekä opintomatka. Ohjelma toteutetaan yhteistyössä Tampereen yliopiston kanssa. Kouluttajat edustavat alansa ehdotonta kärkeä ja ovat joko käytännön johtamistehtävissä kokemuksensa hankkineita tai alan uusimmat tutkimukset hallitsevia osaajia.

Koulutusohjelman laajuus on 90 opintopistettä, ja se kestää 3 vuotta. Koulutuksen jaksot johtajineen:

Vakuutus- ja finanssiliiketoiminnan johtaminen, 9 op

Professori, FT Antti Kanto, Tampereen yliopisto

Strateginen johtaminen, 9 op

Dosentti, KTT Hanna Lehtimäki, Life Works Consulting

Riskien hallinta, 9 op

Professori, VTT, FT Luis Alvarez, Turun kauppa- korkeakoulu

Asiantuntijaorganisaation ja osaamisen johtaminen, 9 op

Professori, KTT Vesa Routamaa, Vaasan yliopisto

SYKSYN 2007 VAKUUTUSALAN ASiantuntijaseminaarit

Lisätietoja vakuutusalan asiantuntijaseminaareista antaa koulutuspäällikkö Kirsi Ivonen, puh. (09) 6804 0267.

OIKEUSTURVA TYÖELÄKKEESSÄ JA MUUSSA SOSIAALIVAKUUTUKSESSA 31.8.2007

Seminaaripäivän tavoitteena on luoda osallistujille näkemys, miten oikeusturva toteutuu työeläkkeissä. Oikeusturvaa käsitellään laajasti sekä eläkelaitosten päätöksenteon että muutoksenhakumenettelyn näkökulmasta. Näkökulmaa laajennetaan työeläkeasioista myös muuhun sosiaalivakuutukseen. Luennoitsijat edustavat sosiaali- ja työeläkevakuutuksen oikeusturvan ja muutoksenhaun erikoisasiantuntijuutta ja lähestyvät aiheita käytännönläheisesti.

KEHITY ASiantuntijana -KOULUTUSOHJELMA:

Koulutusohjelma on tarkoitettu tämän päivän asiantuntijoiden muuttuviin haasteisiin. Seminaaripäivien tavoitteena on tukea oikean osaamisen kehittämistä nykyisiin ja tulevaisuuden tarpeisiin. Tavoitteena on lisätä asiantuntijoiden valmiutta itsensä kehittämiseen ja antaa käytännön valmiuksia päivittäiseen työhön. Seminaaripäivät tarjoavat lisäksi hyvän kontakti- ja keskustelufoorumia. Koulutusohjelma sisältää

vuosittain kolme itsenäistä seminaaripäivää: kaksi päivää syksyllä ja yksi päivä keväällä.

Vuorovaikutustaidot 13.9.2007

Seminaaripäivän tarkoituksena on antaa käytännönläheisiä työvälineitä viestintätaitojen kehittämiseen, auttaa löytämään ratkaisuja asiantuntijoiden vaikuttamisen haasteisiin ja tehostaa tavoitteellista vaikuttamista erilaisissa vuorovaikutussuhteissa. Lisäksi päivän aikana keskitytään päätöksenteko- ja ongelmanratkaisutaitoihin ja tarkastellaan neuvottelu- ja esiintymistaitojen merkitystä asiantuntijan työssä.

Työn kehittäminen, vahvuudet asiantuntijana 27.11.2007

Työn kehittäminen -päivän aikana painopiste on omien vahvuksien tunnistamisessa ja tulevaisuuden muutostarpeiden ennakoimisessa. Seminaaripäivän aikana käydään läpi asiantuntijuuden pyramidin perusteet käytännön esimerkkien avulla. Päivän teemoja käsitellään tuoreista näkökulmista. Vetäjänä prof. Pekka Himanen.

Talousohjaus ja johdon laskentatoimi, 9 op
Professori, KTT, TKT Juuso Töyli, Helsingin kauppakorkeakoulu

Verkostojen ja asiakassuhteiden johtaminen, 9 op
Professori, KTT Kimmo Alajoutsijärvi, Oulun yliopisto

Seuraava eMBA-ohjelma alkaa 31.1.2008.
Haku aika koulutukseen päättyy 16.11.2007.
eMBA-infotilaisuus 6.9.2007 klo 14–16,
ks. sivu 17.

Lisätietoja johdon koulutuksista antavat toimitusjohtaja, rehtori Hannele Ikonen puh. (09) 6804 0268 ja koulutus päällikkö Kati Hankala puh. (09) 6804 0264. Tarkempia tietoja koulutusohjelmien sisällöistä ja aikatauluista löytyy myös verkkosivuiltamme www.finva.fi.

vuotta 20 years
VALIKO
Finansi- ja vakuutusalan
liikkeenjohdollinen koulutusohjelma

VALIKO 20-vuotisjuhlaseminaari cocktailtilaisuuksineen järjestetään Messukeskuksessa 20.9.2007. Ohjelmassa ajankohtaisia puheenvuoroja, vuosikurssien lounastapaamiset ja illalla yllätysesitintyjä. Valikolainen, varaa aika kalenteriisi ja tule tapaamaan muita kurssilaisia! Meitä valikolaisia on jo lähes 350.

KEHITY ESIMIEHENÄ -KOULUTUSOHJELMA:

Koulutusohjelman tavoitteena on kehittää ja syventää esimiestaitoja johtamisen eri alueilla: tulevaisuudessa tarvittavan osaamisen, vuorovaikutuksen, esimiestyön kehittämisen sekä suorituksen johtamisen alueilla. Tavoitteena on lisätä esimiesten valmiutta itsensä kehittämiseen. Muutoksen johtaminen on osaamisen johtamista, joka korostuu kun toimitaan asiantuntijaorganisaation esimiehenä. Asiantuntijuuden jakaminen työyhteisössä, tulevaisuuden muutostarpeiden ennakoiminen sekä erilaiset viestintä- ja vuorovaikutustilanteet ovat keskeisiä elementtejä koulutusohjelmassa. Koulutusohjelma sisältää vuosittain neljä itsenäistä seminaaripäivää: kolme päivää syksyllä ja yksi päivä keväällä.

Vuorovaikutustaidot 19.9.2007

Vuorovaikutuspäivän aikana pohditaan esimiestyössä tarvittavaa viestintäosaamista, miten toimia vaikuttajana ja kannustajana. Päivän aikana tarkastellaan käytännön esimerkkien ja harjoitusten avulla vuorovaikutuksen ja vaikuttamisen teoreettista viitekehystä sekä toimivan yhteistyön periaatteita. Päivä koostuu ryhmätöistä, keskusteluluennosta ja harjoitteista. Seminaaripäivän aikana on mahdollista työstää osallistujien omia vaikuttamisen ja vuorovaikutuksen haasteita sekä saada palautetta ja tukea vertaisryhmässä.

Osaamisen johtaminen 18.10.2007

Seminaarin tavoitteena on pohtia esimiestyössä tarvittavaa ryhmien johtamista ja innostamista. Miten toimia vaikuttajana ja kannustajana ja miten työn merkitystä johdetaan? Päivän aikana käydään käytännön esimerkkien sekä harjoitusten avulla läpi kehittymistä ja kehittämistä ja toimivan yhteistyön periaatteita. Päivä koostuu ryhmätöistä, keskusteluluennosta ja harjoitteista työkirjan avulla.

Työn kehittäminen, vahvuudet esimiehenä 27.11.2007

Työn kehittäminen -päivän aikana painopiste on omien vahvuksien tunnistamisessa ja tulevaisuuden muutostarpeiden ennakoimisessa. Seminaaripäivän aikana käydään läpi johtajuuden pyramidin perusteet käytännön esimerkkien avulla. Päivän teemoja käsitellään tuoreista näkökulmista. Vetäjänä prof. Pekka Himanen.





VAKUUTTAVA JA LUONTEVA ESIINTYMINEN 12.–13.12.2007

Vakuuttava ja luonteva esiintyminen -seminaari soveltuu erityisesti henkilöille, jotka toimivat asiantuntijatehtävissä, myyvät ja markkinoivat palveluita, kouluttavat, haluavat vakuuttavuutta ryhmille puhumiseen sekä kaikille, jotka haluavat harjaantua vaativien vuorovaikutustilanteiden hallintaan. Seminaari sisältää asiantuntijatehtävien lisäksi runsaasti henkilökohtaisia harjoituksia, joista saatava palaute auttaa hyödyntämään omia ilmaisuvahvuuksia ja tunnistamaan esiintymisvalmiuksien kehityskohteita.

VAKUUTUSLAINSÄÄDÄNTÖPÄIVÄT

Lainsäädäntöpäivät on tarkoitettu vakuutus toimintaa sääntelevän lainsäädännön sisällön, kehityksen ja säädösten keskinäisten yhteyksien käsittelyyn. Ensimmäisenä päivänä käsitellään vakuutusyhtiöoikeuden erityiskysymyksiä ja toisena päivänä keskitytään vakuutusyhtiön vakavaraisuuteen sekä vakuutus sopimus oikeuteen liittyviin erityiskysymyksiin. Seminaarin tavoitteena on tehostaa kaikkien vakuutus alalla toimivien valmiuksia vakuutuslainsäädännön kokonaisuuksien ymmärtämiseen ja hallintaan. Lisäksi seminaari soveltuu tilinpäätökseen ja tilintarkastukseen osallistuville henkilöille.

VAKUUTUSLAINSÄÄDÄNNÖN TEEMAPÄIVÄ

Seminaarissa käsitellään vakuutuslainsäädännön ajankohtaisia asioita. Useat vakuutus alaa määrittelevät lait tulevat muuttamaan lähitulevaisuudessa. Teemapäivän luennoitsijat tarkastelevat lakien nykytilannetta ja pohtivat, miten muutokset tulevat säätelemään vakuutus alan toimintaa tulevaisuudessa. Päivä on tarkoitettu henkilöille, joilla on jo lainsäädännön peruskäsitteet hallussa ja haluavat päivittää tietonsa viimeisistä lainsäädäntöhankeista.

VAKUUTUSALAN JURIDIIKAN PERUSTEET

Seminaari on tarkoitettu henkilöille, jotka työssään tarvitsevat juridiikan ja juridisen ajattelun perustietoja tai toimivat yhteistyössä juristien kanssa. Päivän aikana selvitetään vakuutus toiminnan keskeistä lainsäädäntöä, miten vakuutus toimintaan liittyviä juridisia asioita käsitellään ja mistä juridista tietoa on saatavilla. Päivän aikana vastataan seuraaviin kysymyksiin: Mitä oikeudenkäynnissä ja täytäntöönpanossa tapahtuu? Minkä tyyppisiä ongelmatilanteita

voi liittyä vakuutus sopimus lain soveltamiseen vakuutus- ja korvaustoiminnassa? Mitä ovat korvaustoiminnalle ominaiset juridiikan kannalta keskeiset alueet?

OIKEUSTURVAPÄIVÄ

Seminaarissa perehdytään oikeusturvaedun myöntämiseen liittyviin asioihin, mm. riidan syntymiseen, perusteeseen sekä kahden vuoden sääntöön. Lisäksi syvennytään asiamiehen palkkion arvioimiseen sekä keskeisiin rajoitusehtoihin. Myös Suomen Asianajajaliiton ja Kuluttajien vakuutus toimiston näkökulmat ovat seminaarissa mukana. Tilaisuus on tarkoitettu oikeusturvavakuutusten kanssa työskenteleville käsittelijöille, mutta antaa myös kaikille oikeusturvavakuuttamisen asiantuntijoille mahdollisuuden laajentaa osaamistaan vakuuttamiseen ja korvauksiin liittyvissä kysymyksissä.

AUTOVAKUUTUKSEN

KORVAUSSEMINAARI 24.10.2007

Autovakuutuksen korvausseminaari tarjoaa kuulijoille hyvän käsityksen autovakuutuksen korvauksista. Seminaarissa käsitellään mm. korvaustoiminnan keskeisiä säännöksiä, autovakuutuksia ja niiden sisältöä sekä vakuutusten yleisiä rajoituksia. Päivän aikana käydään läpi myös autovakuutuksia yleisesti, vakuutus sopimus lakia autovakuutusten korvaustoiminnan näkökulmasta ja käsitellään tarkemmin autovakuutuksen lisäturvia ja niiden korvaamista. Lisäksi perehdytään muutoksenhakuun ja regresseihin.

AUTOVAKUUTUSKORVAUSTEN

VEROTUSSEMINAARI 25.10.2007

Autovakuutus korvausten verotusseminaari kuuluu valinnaisena osana Autovakuutuksen korvausseminariin. Tämän puolen päivän seminaarin tarkoituksena on antaa hyvä yleiskuva autovakuutuksen korvausten verotuksesta. Miten autovero, ALV-prosentti sekä marginaaliverot yksityisten henkilöiden ja autoliikkeiden välillä vaikuttavat korvausten määrään ja niiden laskemiseen. Verotukseen liittyviä asioita lähestytään käytännön esimerkkien avulla.

LAKISÄÄTEISEN TAPATURMA-

VAKUUTUKSEN KORVAUSSEMINAARI

Korvausseminaarissa käsitellään lakisääteisen tapaturmavakuutukseen liittyviä perusasioita mm. työtapaturmia ja ammattitauteja se-

kä korvauskäsittelyä ja korvauksia. Seminaarissa käydään läpi myös tapaturmaeläkkeitä, ammatillista kuntoutusta, muutoksenhakuksia sekä lääketieteellisiä perusteita. Päivä antaa vastauksia korvaustoimintaan liittyviin ajankohtaisiin kysymyksiin. Seminaari on tarkoitettu lakisääteisen tapaturmavakuutuksen parissa työskenteleville korvauskäsittelijöille sekä muille lakisääteisestä tapaturmavakuuttamisesta kiinnostuneille.

KORVAUSTOIMINNAN PERUSTEET

21.–22.11.2007

Korvaustoiminnan perusteet -seminaarin tavoitteena on esitellä korvaustoiminnan periaatteet ja korvauskäsittelijän kannalta korvauskäsittelyprosessi koko laajuudessaan. Päivien aikana selvitetään näyttökysymyksiä, kaikille lajeille yhteisiä vahinkotilanteita, muutoksenhakuja sekä asiakaspalvelutilanteita. Seminaari antaa hyvät pohjatiedot korvauskäsittelyyn ja auttaa laatimaan entistä parempia korvauspäätöksiä yrityksesi asiakkaille. Lähestymistapa seminaarissa on käytännönläheinen. Seminaari kuuluu Korvaustoiminnan koulutusohjelmaan, joka koostuu yhden tai kahden päivän opintokokonaisuuksista. Osaamisen ydin rakennetaan Korvauskäsittelyn perusteet -seminaarin aikana, jolloin osallistuja saa laaja-alaiset ja perusteelliset tiedot ja taidot korvaustoiminnasta.

KEVÄÄLLÄ 2008 TULOSSA MM. SEURAAVAT ASIANTUNTIJA- SEMINAARIT:

- Liikennevakuutuksen korvausseminaari
- Lakisääteisen tapaturmavakuuttamisen seminaari
- Vakuutusmatematiikan perusteet
- Vakuutus toimien laskentapäivät
- Onnistunut vastuunvalinta henkilövakuutusissa
- Hyvä lääketieteellinen korvauskäytäntö
- Vastuuvakuutuksen korvausseminaari
- Vakuutusrikollisuus omaisuusvahingoissa -seminaari
- Esiintyjänä kehittyminen
- Kehity esimiehenä -koulutusohjelma: Tulevaisuuden osaaminen
- Kehity asiantuntijana -koulutusohjelma: Tulevaisuuden osaaminen

SYKSYN 2007 RAHOITUS-, SIJOITUS- JA VAKUUTUSALAN ASIANTUNTIJASEMINAARIT

Lisätietoja: koulutuspäällikkö Juha Paukku, puh. (09) 6804 0245

SIJOITUSTOIMINNAN PERUSTEET

24.8.2007

Seminaarissa pureudutaan sijoitustoiminnan periaatteisiin ja peruskäsitteisiin. Aluksi käydään läpi sijoittamisen tavoitteita, reunaehdoja sekä sijoittamisen merkitystä kansantaloudessa. Seuraavaksi syvennytään riskiin, sen hahmottamiseen ja mittaamiseen sekä tuotto-odotuksen ja riskin väliseen suhteeseen. Iltapäivällä kartoitetaan eri sijoitustyyliä, allokaation merkitystä sekä erilaisia sijoitusinstrumentteja. Lisäksi kuullaan sijoitusinstrumenttien riskeistä ja niiden tuotto-odotuksista. Päivän päätteeksi käydään läpi verotuksen merkitystä sijoittamisessa ja säästämisessä.

RAHOITUSTOIMINNAN PERUSTEET

31.8.2007

Seminaaripäivän tarkoituksena on esitellä rahoitustoimintaa ja rahoitusmarkkinoiden perusteita ja peruskäsitteitä. Aluksi käydään läpi rahoitustoiminnan tavoitteita, markkinoiden eri toimijoita ja rahoituksen merkitystä kansantaloudelle ja yrityksille. Seuraavaksi syvennytään erilaisiin rahoitusinstrumentteihin, niiden ominaisuuksiin, käyttötarkoituksiin ja toimintatapoihin. Seminaaripäivän loppuosassa keskitytään rahoitustoimintaan ja rahoitusmarkkinoihin liittyviin riskeihin, niiden hahmottamiseen ja hallintaan. Lisäksi käydään läpi rahoitustoimintaa ohjaavaa sääntelyä ja verotuksen vaikutuksia yrityksen rahoituksen kustannuksiin.

SOLVENSSI II 17.9.2007

Tilaisuudessa tarkastellaan solvenssi II vakavaraisuuskehikon tämän hetkistä tilannetta ja tulevia kehitysaskelaita. Päivän aikana selvitetään mm. solvenssia koskevan direktiiviehdotuksen sisältöä ja sen keskeisiä muutosehdotuksia, finanssialan yhteenliittymien vakavaraisuutta sekä uuden VYL:n vaikutuksia yhtiöille. Tilaisuudessa peilataan myös solvenssi II projektin liittymäkohtia IFRS tilinpäätösstandardiin ja riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan kysymyksiin.

TALOUSHALLINNON AJANKOHTAISPÄIVÄ 18.9.2007

Ajankohtaispäivässä käydään läpi IFRS:n vaikutuksia vakuutuslalla ja vakuutusyhtiöissä. Päi-

vän aikana käsitellään mm. IFRS 4:n II vaiheen keskustelumuiiota ja sen mukanaan tuomia uudistuksia. Seminaarissa kuullaan myös eurooppalaisten vahinko- ja henkivakuutusyhtiöiden kokemuksia IFRS 4 vakuutusstandardin soveltamisesta tilinpäätöksissä. Lisäksi päivän aiheina ovat eläkevastuun laskeminen IFRS:n mukaan, IFRS 7 – Rahoitusinstrumentit, IFRS 8 – Operating Segments sekä riskien mittaaminen, hallinta ja raportointi.

SIJOITUSTOIMINNAN VEROTUS

Sijoitustoiminnan verotus -päivässä syvenytään tarkastelemaan erilaisten sijoitusmuotojen verokohtelua ja veroseuraamusten huomioimista. Päivän aikana käydään läpi mm. osinkojen, sijoitusrahastojen voitto-osuuksien, henkivakuutusten ja luovutusvoittojen verotusta sekä vakuutuslajoittamisen verokohtelua. Päivän kuluessa etsitään vastauksia mm. siihen, millaisia ovat verotuksen vaikutukset eri sijoitusratkaisujen ja -päätösten yhteydessä. Eri näkökulmiin haetaan ratkaisuja myös käytännön esimerkkien avulla.

PERHEEN VEROSUUNNITTELU

Perheen verosuunnittelu -päivässä käydään läpi perhe- ja perintöoikeutta verotuksen näkökulmasta. Aamupäivän aikana pureudutaan perintö- ja lahjaverosuunnitteluun sekä kuolinpesän verotukseen. Iltapäivällä keskitytään perheen arvo-omaisuuden verosuunnitteluun ja kuullaan myös eri asiakirjoihin liittyvistä verokysymyksistä. Perhe- ja perintöoikeuden tuomiin haasteisiin haetaan ratkaisuja verotuksen näkökulmasta käytännön esimerkkejä hyödyntämällä.

MIFID-SIJOITUSPALVELUDIREKTIIVI

Seminaarissa käydään läpi tulevan sääntelyn keskeiset kohdat ja suurimmat muutokset aikaisempaan sääntelyyn. Lisäksi pureudutaan Rahoitustarkastuksen antamiin standardeihin, jotka ohjaavat yritysten käytännön toimintaa muuttuneessa ympäristössä. Tutuksi tulevat standardien keskeinen sisältö ja niiden tulkinta sekä soveltaminen käytäntöön. Päivän aikana pohditaan myös MIFID-direktiivin vaikutuksia käytännön asiakastyöhön sekä palveluja tarjoavan yrityksen prosesseihin.

SEPA - YHTENÄISEN EUROMAKSUALUEEN TOTEUTUMINEN SUOMESSA

Tilaisuudessa luodaan katsaus maksuliikenteen kehitysprosessiin Euroopassa ja yhteisen maksualueen toteutumiseen Suomessa. Päivän aikana käydään läpi SEPA:n eri osa-alueiden muutosten vaikutuksia pankeille ja muille sidosryhmille sekä kansalliset siirtymissuunnitelmat. Seminaarissa tarkastellaan myös vaikutuksia mm. kassanhallinnan järjestelmiin ja käytännön työhön eri toimijoilla alkuvaiheessa ja pitkällä tähtäimellä.

RAHANPESU

Seminaarissa pureudutaan uusimman rahanpesua koskevan direktiivin merkitykseen ja sen vaikutuksiin kansalliseen lainsäädäntöön ja käytännön toimintaan. Seminaarissa käydään läpi tämän hetken tilanne ja lainsäädäntöön tulevat muutokset sekä vaikutukset ilmoitusvelvollisten toimintaan.

KIINTEISTÖJEN VAKUUTUSPÄIVÄ

26.9.2007

Vuosittain yhdessä Kiinteistöalan Koulutuskeskus KIINKO:n kanssa järjestettävässä Kiinteistöjen vakuutuspäivässä käsitellään tilaajavastuuta, putkistokorjausvaihtoehtoja, kunto- ja energiati-
distusta sekä näiden mahdollisia vaikutuksia vakuutusehtoihin ja vakuutuksiin. Lisäksi seminaarissa kuullaan alustukset pelastussuunnitelmista, sähköpaloista ja niiden riskienhallinnasta sekä tuoret lainsäädäntö- ja oikeustapauskatsaukset.

YHTEISTYÖSSÄ

Tapaturmavakuutuslaitosten liiton koulutustyöryhmän kanssa:

Ammattitaitupäivä 23.10.2007

Ajankohtaispäivä 27.11.2007

Lisätietoja: koulutuspäällikkö Kirsi Ivonen, puh. (09) 6804 0267

Liikennevakuutuskeskuksen koulutustyöryhmän kanssa

Ajankohtaispäivä

Liikennevakuutuslain kokonaisuudistus

Lisätietoja: koulutuspäällikkö Juha Paukku, puh. (09) 6804 0245





ESR-HANKKEET

VARAKAS-HANKE

Työpaikkaohjaajien valmennusohjelma, TPO-ajankoh-
taistapaamiset ja klinikka-
tilaisuuksien sarja ovat osa

VARAKAS-hanketta, jonka rahoittavat Euroo-
pan sosiaalirahasto (ESR) ja Opetushallitus.
Kaikki koulutukset ovat osallistujille maksut-
tomia.

Lisätietoja kaikista VARAKAS-koulutuksista
antaa koulutuspäällikkö Tuula Rosin, puh. (09)
6804 0234.

Työpaikkaohjaajien valmennusohjelma (2 ov)

Joustava ja monimuotoinen valmennusohjelma
koostuu kolmesta lähipäivästä, verkkotyösken-
telystä ja vapaamuotoisista klinikkatapaamisista.
Lähipäivien teemat ovat työssäoppiminen,
vuorovaikutustaidot ja palautteenanto. Viimein-
nen ESR-hankkeena toteutettava työpaikkaoh-
jaajien koulutus alkaa 5.9.2007 – kysy mahdol-
lisia vapaita paikkoja.

Avoimet klinikkatilaisuudet

Työpaikkaohjaajien klinikkatilaisuuksissa kes-
kustellaan vaihtuvista teemoista, jaetaan ko-
kemuksia ja mietitään oman ohjaustyön kehit-
tämistä kouluttaja Lea Heinämaan johdolla.
Tilaisuuksien motto on: kysy, kommentoi ja
kyseenalaista!

TPO-ajankohtaistapaamiset

TPO-klubin toiminnan tarkoitus on edistää
työpaikkaohjaajien verkostoitumista ja tarjota
paikka, jossa työpaikkaohjaajat voivat keskus-
tella ja jakaa kokemuksiaan. Tapaamisia
on 2–3 vuodessa. Seuraa kotisivujamme
www.finva.fi.

VARAKAS-HANKKEEN

PÄÄTÖSSEMINAARI

VARAKAS-hankkeen päätöseminaari pide-
tään 21.11.2007 klo 13–18 Graniittitalossa. Se-
minaari on tarkoitettu kaikille työpaikkaoh-
jaaja-koulutuksen suorittaneille. Teemoina
ovat hankkeen kokemusten kerääminen sekä
työpaikkaohjaajien roolin ja siinä kehitty-
misen pohdinta. Aiheisiin johdattavat mm. orga-
nisaatioiden kehittäjänä toimiva valmentaja
Tapio Aaltonen Novetos Oy:stä ja hankkeen
aikana suosittuja työpaikkaohjaajien klinikka-
tilaisuuksia vetänyt kouluttaja Lea Heinämaa.

Alustusten lisäksi tarjolla on kevyt iltabu-
fet, ohjelmaa ja verkostoitumista. Tilaisuus on
maksuton.

Ilmoittautumiset viimeistään 30.10.2007

koulutussuunnittelija Teija Lämsälle,
teija.lamsa@finva.fi tai (09) 6804 0260.

PERUS- JA AMMATTITUTKINNOT

LIIKETALouden PERUSTUTKINTO,

MERKONOMI (koulutus räätälöity finanssi- ja vakuutusosalalle)

Suorita liiketalouden perustutkinto, merko-
nomi, erikoistuen asiakaspalveluun ja markki-
nointiin. Opinnot on räätälöity finanssi- ja va-
kuutusosalalle, ja sinulla on mahdollisuus suo-
ritttaa samalla myös Vakuutusututkinto (VTS)
ilman erillisiä tenttimaksuja.

Tutkinto suoritetaan työn ohessa oppi-
sopimuskoulutuksena, joka on maksutonta.
Opiskelu kestää 1–3 vuotta riippuen lähtöti-
lanteestasi. Koulutukseen sisältyy lähipäiviä,
verkko-opiskelua ja työssä oppimista. Koulu-
tus toteutetaan yhteistyössä MJK-Instituutin
kanssa.

Seuraava koulutus alkaa orientaatiopäi-
vällä 28.8.2007. Vielä on vapaita paikkoja!

Lisätietoja: koulutuspäällikkö Rauni Hoppo
puh. (09) 6804 0233.

RAHOITUS- JA VAKUUTUS- ALAN AMMATTITUTKINTO **Rava.**

Ammattitutkinto antaa laajan yleiskuvan ra-
hoitus- ja vakuutusosalasta. Suuntautumisvai-
htoetoja ovat riskivakuuttaminen, rahoitus-
toiminta ja maksuliike, säästäminen ja sijoit-
taminen, sosiaaliturva sekä työeläketurva.

Tutkinto soveltuu kaikille, jotka haluavat
syventää tietämystään sekä oppia uutta ra-
hoitus- ja vakuutusosalasta. Koulutus on hyö-
dyllinen niin uusille työntekijöille kuin alalla
jo pitkään toimineille osaajille, sillä jokainen
opiskelee oman lähtötilanteensa mukaan.

Tutkinto suoritetaan työn ohessa, tutkin-
toon valmistava koulutus kestää 16 kuukautta
ja siihen sisältyy 12 lähipäivää sekä verkko-
työskentelyä.

Seuraava rahoitus- ja vakuutusalan am-
mattitutkintoon valmistava koulutus alkaa
18.9.2007 Noste-opiskelijoille (ks. www.mjk.fi/
opinkauha). Kysy myös muita rahoitusvaihto-
ehtoja ja yrityskohtaisia koulutuksia.

VAKUUTUSTUTKINNON SUORITTANEET

145. suorituslaisuudessa valmistuneet 9.–10.1.2007

Suoritus-numero	Nimi	Yhtiö
8841.	Antikainen Juha	Lakeuden Lähivakuutusyhdistys
8842.	Eronen Sirpa	Pohjola
8843.	Friman Dan	Vöyrin Lähivakuutusyhdistys
8844.	Grönroos Kati	Zürich Insurance Ireland Limited, Suomen sivuliike
8845.	Haaja Sanna	Kaakkois-Suomen Lähivakuutusyhdistys
8846.	Hannukainen Mariliina	Tapiola-ryhmä
8847.	Heikkilä Minna	Etelä-Savon Lähivakuutusyhdistys
8848.	Heikkinen Satu	Tapiola-ryhmä
8849.	Heinonen Paulina	Aon Finland Oy
8850.	Hellén Sanna	Tapiola-ryhmä
8851.	Hokkanen Anna	Tapiola-ryhmä
8852.	Hutri Piia	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera
8853.	Hyvönen Päivi	TietoEnator Esy Oy
8854.	Hyöty Merja	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
8855.	Innanen Sari	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
8856.	Kantanen Maisa	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
8857.	Karvinen Mari	Pohjola
8858.	Keränen Tarja	Lähivakuutus Keskinäinen Yhtiö
8859.	Koistinen Jaana	Tapiola-ryhmä
8860.	Koivula Erja	Läntisen Keski-Suomen Lähivakuutusyhdistys
8861.	Kokko Heli	eFennia Oy
8862.	Kolehmainen Katariina	TietoEnator Esy Oy
8863.	Korhonen Anita	Pohjola
8864.	Koski Susanna	Veritas keskinäinen vahinkovakuutusyhtiö
8865.	Kuismin Kati	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera
8866.	Kuutti Tuuli	Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
8867.	Landgren Merja	Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö
8868.	Liipola Mirja	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
8869.	Lyytikä Ari	Tapiola-ryhmä
8870.	Merimo Anne	Tapiola-ryhmä
8871.	Määttä Nina	If Vahinkovakuutusyhtiö Oy
8872.	Pakkala Anna-Leena	Jokilaaksojen Lähivakuutusyhdistys
8873.	Parikka Liisa	Tapiola-ryhmä
8874.	Penttimikko Eeva-Maija	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera
8875.	Polojärvi Maaria	Tapiola-ryhmä
8876.	Puhakka Katja	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
8877.	Pukari Anna-Riikka	Maatalousryttäjien Eläkelaitos
8878.	Raassina Nora	Länsi-Uudenmaan Säästöpankki
8879.	Repo Tero	Tapiola-ryhmä
8880.	Riima Tarja	Finanssi- ja vakuutuskoulutus FINVA
8881.	Riipinen Marjo	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
8882.	Räsänen Marja	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva
8883.	Shemeikka Ritva	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
8884.	Soininen Sirkka	Tapiola-ryhmä
8885.	Särkkä Pia-Maria	Tapiola-ryhmä
8886.	Tamminen Anne	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
8887.	Toivola Minna	If Vahinkovakuutusyhtiö Oy
8888.	Toivoranta Tiina	Tapiola-ryhmä
8889.	Vanhala Heino	Tapiola-ryhmä
8890.	Vilmi Jari	Tapiola-ryhmä

VAKUUTUSTUTKINNON SUORITTANEET

146. suorituslaisuudessa valmistuneet 14.–15.5.2007

Suoritus-numero	Nimi	Yhtiö
8891.	Aspegren Reija	Tapiola-ryhmä
8892.	Aulaskari Kati	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
8893.	Basten Oscar	Tapiola-ryhmä
8894.	Ettilä Leena	Vahinkovakuutusosakeyhtiö Pohjola
8895.	Grasso Merja	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
8896.	Heikkinen Tanja	Lähivakuutus Keskinäinen Yhtiö
8897.	Heliö Jaana	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva
8898.	Juvonen Taina	Lähivakuutus Keskinäinen Yhtiö
8899.	Kanerva Taina	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
8900.	Kaukua Paulina	Tapiola-ryhmä
8901.	Keränen Virpi	OP-Henkivakuutus Oy
8902.	Kipinä Leena	Tapiola-ryhmä
8903.	Kuula Sanna	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
8904.	Kuusela Pirjo	Tapiola-ryhmä
8905.	Kuusiniemi Tarja	Tapiola-ryhmä
8906.	Laine Heli	Valtiokonttori
8907.	Lyytikäinen Sirpa	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera
8908.	Mikkola Elina	Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö
8909.	Mäkinen-Jäntti Anita	Tapiola-ryhmä
8910.	Pakarinen Tiina	Nordea Vahinkovakuutus
8911.	Palomurto Minna	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
8912.	Piminäinen Mari	Satakunnan Lähivakuutusyhdistys
8913.	Rantamäki Helena	If Vahinkovakuutusyhtiö Oy
8914.	Rosala Lassi	Tapiola-ryhmä
8915.	Saaristo Nina	Tapiola-ryhmä
8916.	Sajaniemi Heli	Tapiola-ryhmä
8917.	Sario Laura	Vakuutusosakeyhtiö Henki-Sampo
8918.	Simpanen Eija	Tapiola-ryhmä
8919.	Sjöman Erja	Op-Henkivakuutus Oy
8920.	Sorri Maija	Tapiola-ryhmä
8921.	Sorvali Mari	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
8922.	Stenmark Charlotta	Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas
8923.	Suhonen Salla-Kaisa	Lähivakuutusyhdistys Vellamo
8924.	Syvälähti Kati	Tapiola-ryhmä
8925.	Tolvanen Heli	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
8926.	Uotinen Katarina	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
8927.	Urrio Elina	Tapiola-ryhmä
8928.	Vaahtera Maarit	Pohjola
8929.	Valtonen Mari-Anna	Tapiola-ryhmä
8930.	Vesterinen Nina	Tapiola-ryhmä
8931.	Vidqvist Tom	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
8932.	Virta Katja	A-Vakuutus Oy
8933.	Väisänen Riitta	ISS Palvelut Oy
8934.	Wester Birgitta	Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
8935.	Österman Terhi	Tapiola-ryhmä

YLEMMÄN VAKUUTUSTUTKINNON SUORITANEET

528.	Uotila Kari	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
529.	Mäkelä Heikki	Tapiola-ryhmä
530.	Nuevo-Mäkelä Nina	IngoNord Insurance Company Ltd
531.	Dumell Matias	Veritas keskinäinen vahinkovakuutus-yhtiö
532.	Rutqvist Heidi	Osuuspankkien keskinäinen vakuutusyhtiö
533.	Friman Jaana	If Vahinkovakuutusyhtiö Oy
534.	Mäkinen Mona	Tapiola-ryhmä
535.	Vuorela Pirkko	Varsinais-Suomen Lähivakuutus-yhdistys
536.	Järvi Suvi	Tapiola-ryhmä
537.	Alakiuttu Riitta	Osuuspankkien Keskinäinen Vakuutusyhtiö

LIIKETALouden PERUSTUTKINNON, MERKONOMI, SUORITANEET

35.	Ruponen Mari	Sampo Pankki Oyj
36.	Lagerlöf Sebastian	Tapiola-ryhmä

JOHTAMISEN ERIKOISAMMATTITUTKINNON, JET, SUORITANEET

1.	AhIroos Jani	Tapiola-ryhmä
2.	Hannila Raija	Tapiola-ryhmä
3.	Heikola Kirsi-Maria	Tapiola-ryhmä
4.	Hämäläinen Liisa	Tapiola-ryhmä
5.	Kaislana Maarit	Tapiola-ryhmä
6.	Kangas Timo	Tapiola-ryhmä
7.	Ketola Iiro	Tapiola-ryhmä
8.	Laine Tarja	Tapiola-ryhmä
9.	Laitinen Ritva	Tapiola-ryhmä
10.	Lassila Heikki	Tapiola-ryhmä
11.	Myllänen Sanna-Mari	Tapiola-ryhmä
12.	Rahko Eila	Tapiola-ryhmä
13.	Springare Kaisu	Tapiola-ryhmä
14.	Wihuri Helmiina	Tapiola-ryhmä
15.	Äikäs Petteri	Tapiola-ryhmä

RAHOITUS- JA VAKUUTUSALAN AMMATTITUTKINNON SUORITANEET

97.	Valpas Päivi	Finanssi- ja vakuutuskoulutus FINVA
98.	Piltti Raija	Suomen lakimiesliitto ry
99.	Apell Jaana	IAET-kassa
100.	Dolk Tarja	Kemian Työttömyyskassa
101.	Emeleus Pamela	Valtiokonttori
102.	Hanslin Robert	Tapiola-ryhmä
103.	Heinonen Auli	Erityisalojen Toimihenkilöiden työttömyyskassa ERTO
104.	Helmi-Peltonen Pauliina	Valtiokonttori
105.	Huotilainen Mari	Valtiokonttori
106.	Jaamanen Irmeli	TietoEnator Oyj
107.	Kemppainen Kirsi	Vakuutusosakeyhtiö Henki-Sampo
108.	Kivimäki Tuula	Valtiokonttori
109.	Korpiaho Liisa	Valtiokonttori
110.	Kuusisto Sonja	Valtiokonttori
111.	Lehtonen Piia	TKP Tieto Oy
112.	Lindgrén Marika	Yleinen työttömyyskassa YTK
113.	Lindholm Nina	Valtion virkamiesten työttömyyskassa
114.	Lukkarila-Karppinen Riitta	TietoEnator Oyj
115.	Mattila Hellevi	Yleinen työttömyyskassa YTK
116.	Moberg Klaus	Tapiola-ryhmä
117.	Moberg Sari	Vakuutusosakeyhtiö Henki-Sampo
118.	Nieminen Sirpa	Valtiokonttori
119.	Nikkanen Teija	Life Invest Oy
120.	Nyström Sirvi	Valtiokonttori
121.	Ojala Maarit	Yleinen työttömyyskassa YTK
122.	Orenius Pekka	TietoEnator Oyj
123.	Palander Björn	TietoEnator Oyj
124.	Perho Saara-Kaisa	Yleinen työttömyyskassa YTK
125.	Puikkonen Carita	TietoEnator Oyj
126.	Putkonen Sirvi	Valtiokonttori
127.	Rajalin Sari	IAET-kassa
128.	Raussi Eija	Valtiokonttori
129.	Reinikainen Birgitta	Valtiokonttori
130.	Riihinen Minna	Tapiola-ryhmä
131.	Rissanen Kati	Tapiola-ryhmä
132.	Ruuskanen Ritva	TietoEnator Oyj
133.	Rämö Kristiina	Valtiokonttori
134.	Salmi Marja-Leena	Tapiola-ryhmä
135.	Salminen Karel	TietoEnator Oyj
136.	Salo Helena	TKP Tieto Oy
137.	Sarvamaa Anu	Tapiola-ryhmä
138.	Tuomisto Kaija-Leena	Valtiokonttori
139.	Valtimo Laila	Tapiola-ryhmä
140.	Vapola Pirjo	Ammattinharjoittajien ja yrittäjien työttömyyskassa, AYT-kassa
141.	Vikstén Sirkku	Merkonomien työttömyyskassa
142.	Virolainen Lea	Valtiokonttori
143.	Heloaro Minna	TietoEnator Oyj
144.	Hienola Tuija	TietoEnator Oyj
145.	Hietala Marko	TietoEnator Oyj