



Muuttuva osaaminen

Suvipäivä 7.6.2006
Pekka Jaakkola
Osuuspankkikeskus



Kahlitun rahan aika

Säännöstelyn
vuosikymmenet



Rahapolitiikka siirtyi markkinoiden aikaan

Suomen Pankin avomarkkinaoperaatiot täyttivät vuoden

**Talous käy
kovilla
kierroksilla**

**Luku 10
"Apua me
hukumme
rahaan"**

Likviditeettipommi

RAHAN TARJONTA PILAA
TARKAN TALOUDENPIDON

**Kunnatkin
saavat
valuutta-
luottoja**



**Kotimaisten
rahoitusmarkkinoiden
vapautus**

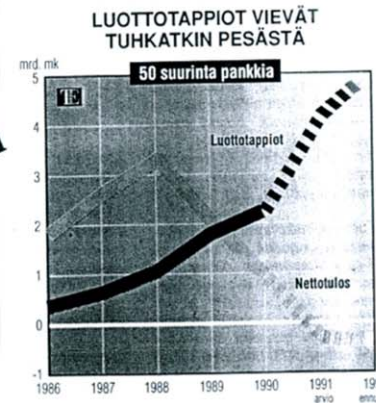
**”Yhteistuumin holtittoman
luoton tuksen tielle”**

**Skopin kansainvälistyminen
kääntyi kalliiksi katastrofiksi**

Ulkomaiset miljarditappiot jääneet sijoitusten
ja Tampellan varjoon

**HE PELASIVAT
pankkien miljardit**

20 miestä suomalaisen pankkikriisin taustalla



RV-ryväs hallitsi kiinteistökasinoa Vantaalla

Sijoitusyhtiöiden kennosto kehittyi vuosina 1987–90

JUSSI LINNAMO:

Pankkeja uhkaa korkoloukku



Valtio tukee osuuspankkeja 900 miljoonalla

Suuret osuuspankit ovat rappiolla

OP-ryhmä on lähellä selvitystilaa
**Taivas putoaa myös
osuuspankeille**
12.6.93

OP-ryhmän vaikeudet ja ongelmaluotot romahduttavat tuloksen

Mallipankki Oko kääntyy tappiolliseksi

12
10.6.93

Osuuspankit tekivät viime vuonna 1,7 miljardin markan tappion

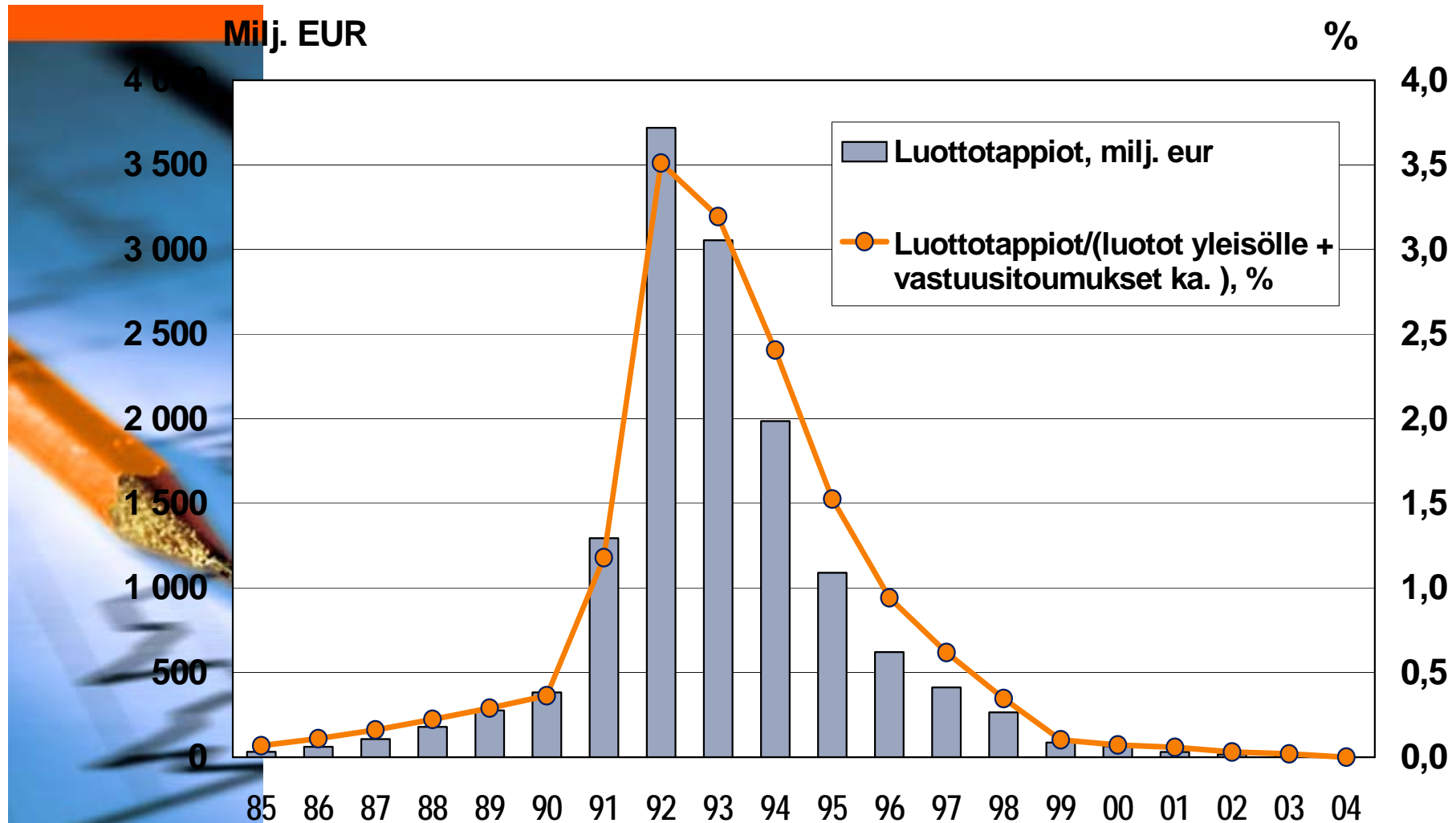
34 17.2. TEIJO VALTANEN
Helsingin Sanomat

Kauppalehti 21.2. 93

Osuuspankit pääsivät pinnalle, nyt opetellaan uimaan



Talletuspankkikonsernien luottotappiot

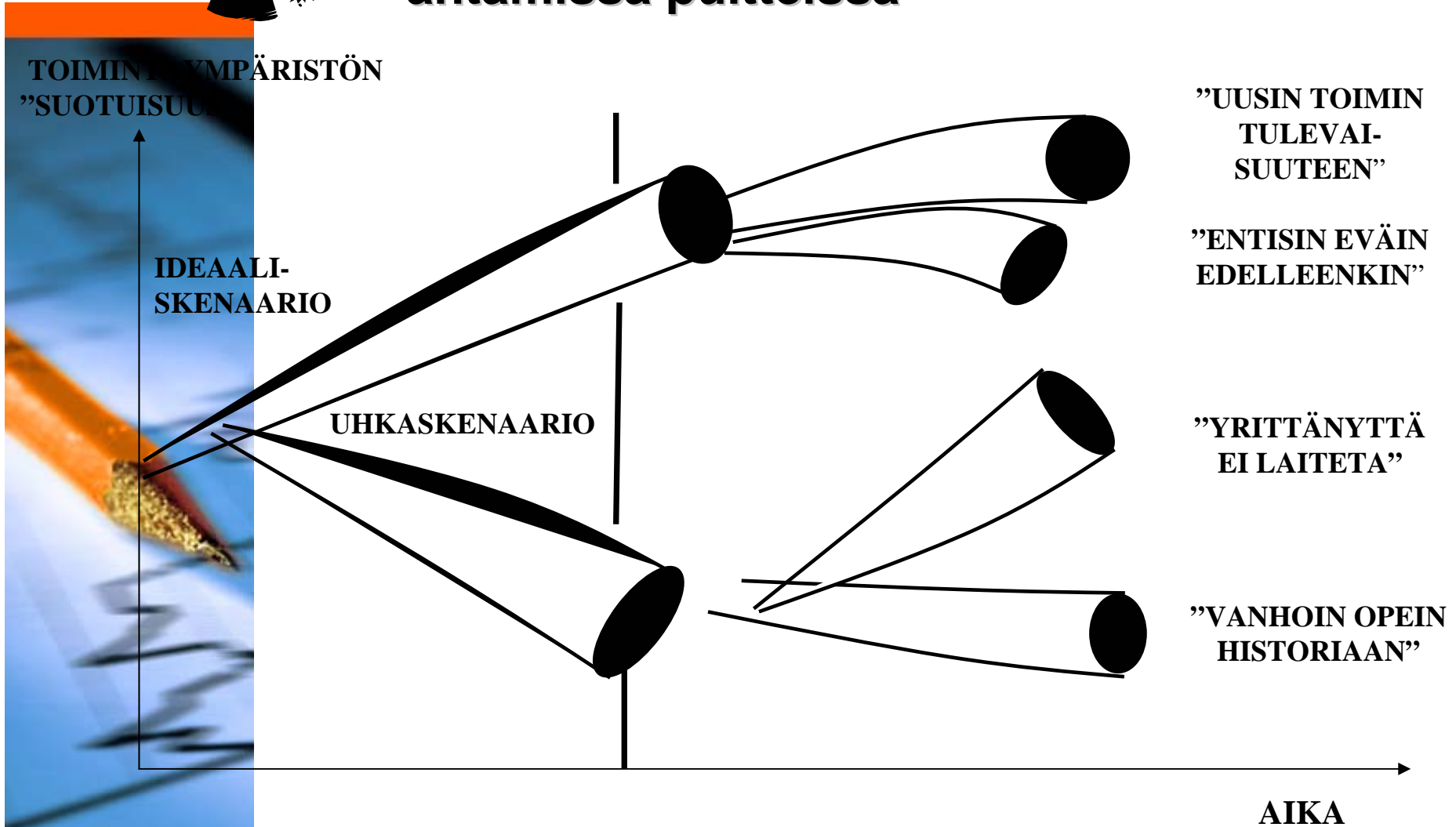


Alkaen 2001 pl. Nordean Suomen liiketoiminta



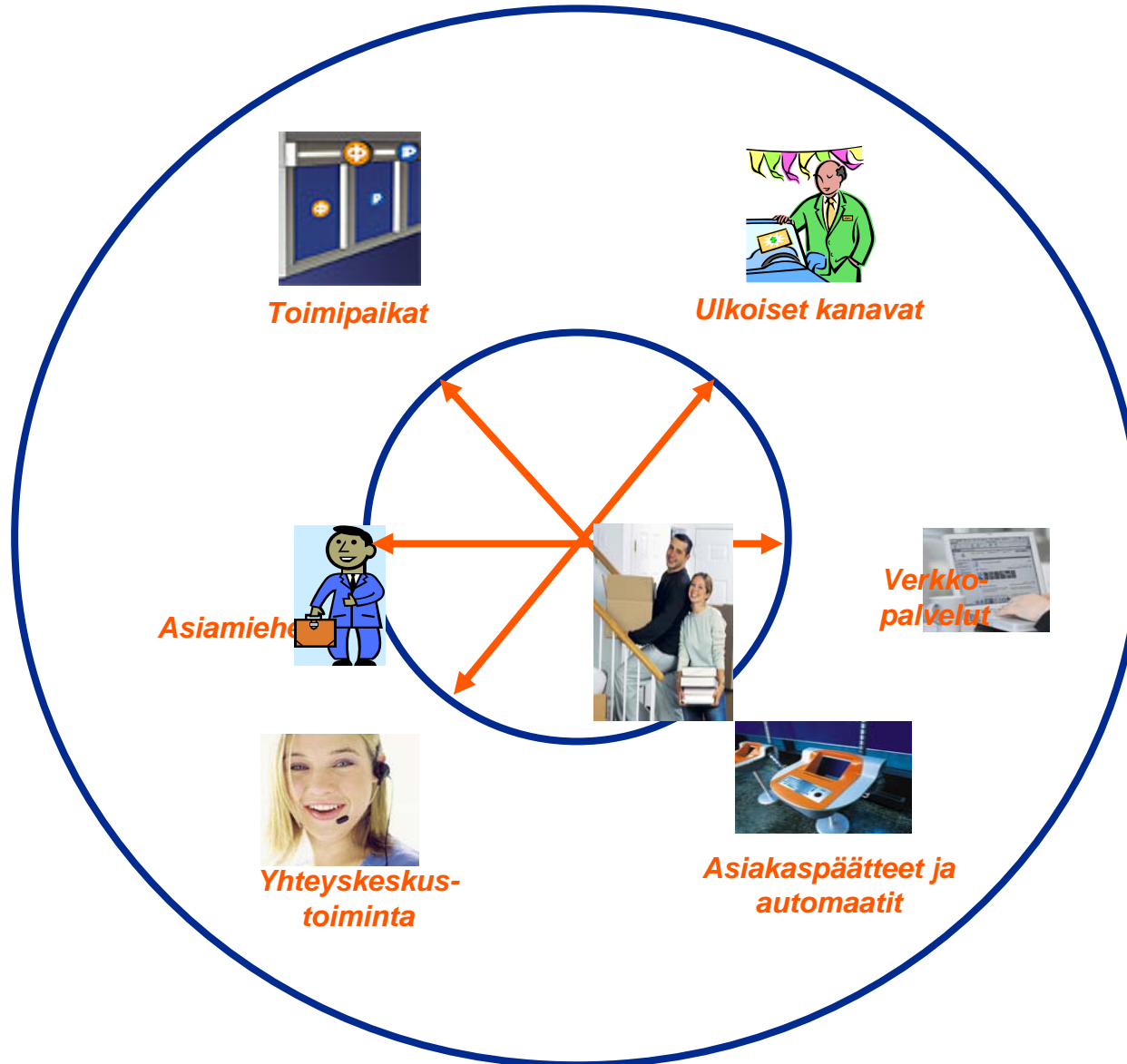


Toimialan kehitys toimintaympäristön antamissa puitteissa





Palvelukanavat monikanavassa

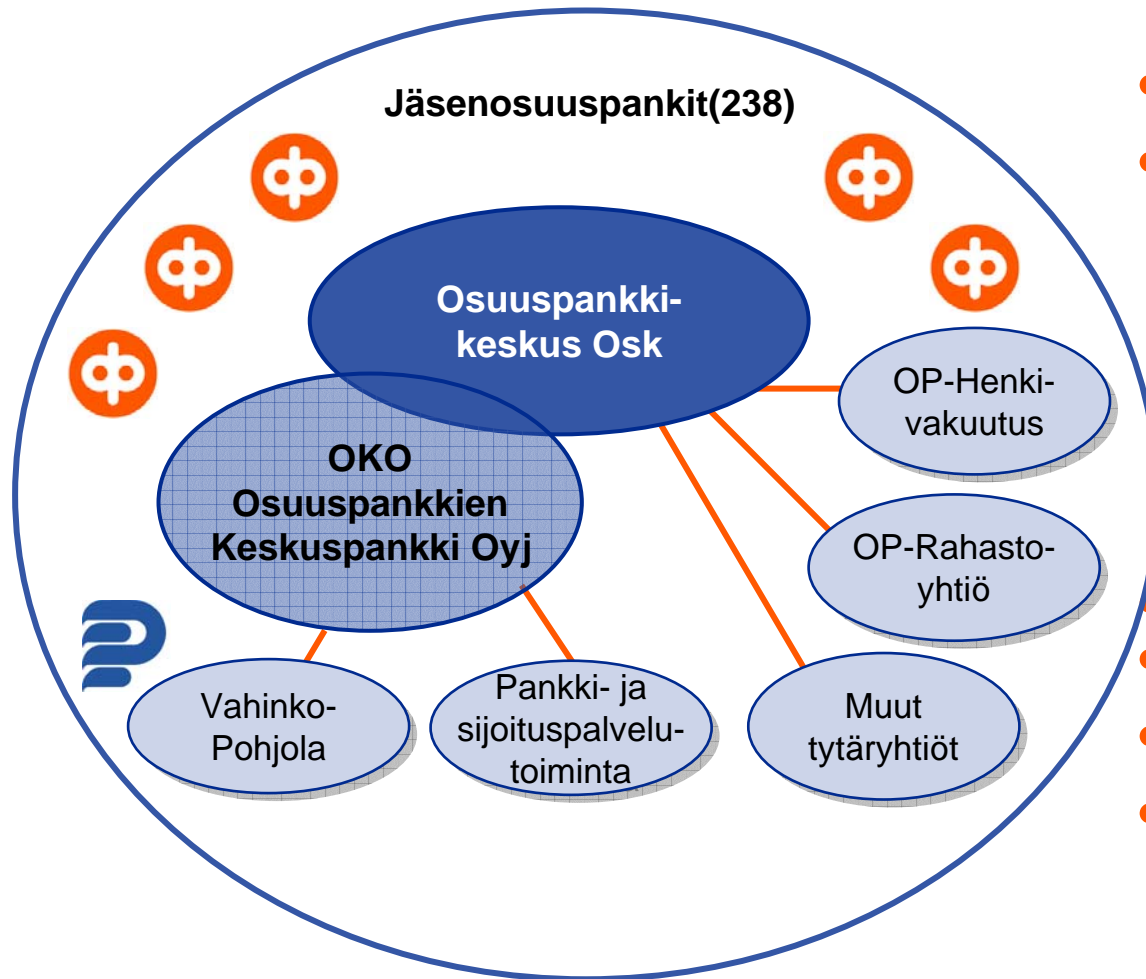




OP-ryhmä 31.12.2005



Omistajajäsenet

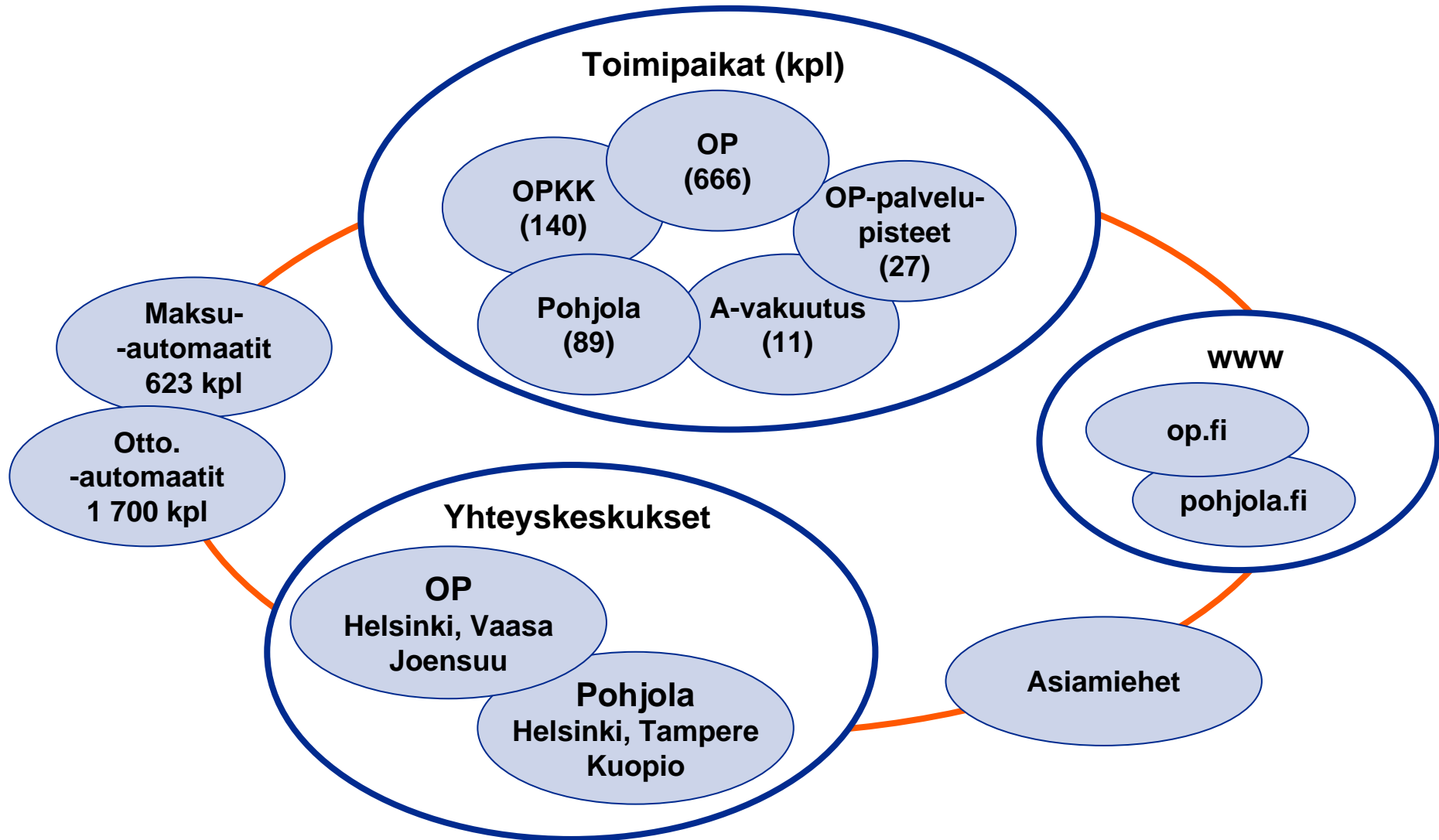


- Tase lähes 53 mrd. euroa
- Markkinaosuudet:
 - Talletukset 31,9 %
 - Luotot 30,5 %
 - Sijoitusrahastot 22,3 %
 - Henkivakuutuksen maksutulo 30,4 %
 - Vahinkovakuutuksen maksutulo 26,0 %
- Liikevoitto 579 milj. euroa
- Asiakkaita noin 4 miljoonaa
- Henkilöstö n. 12 000
- Toimipaikkoja lähes 800

Luotettava ja osaava suomalainen kumppani



Johtava finanssiryhmä – kattavin palveluverkosto

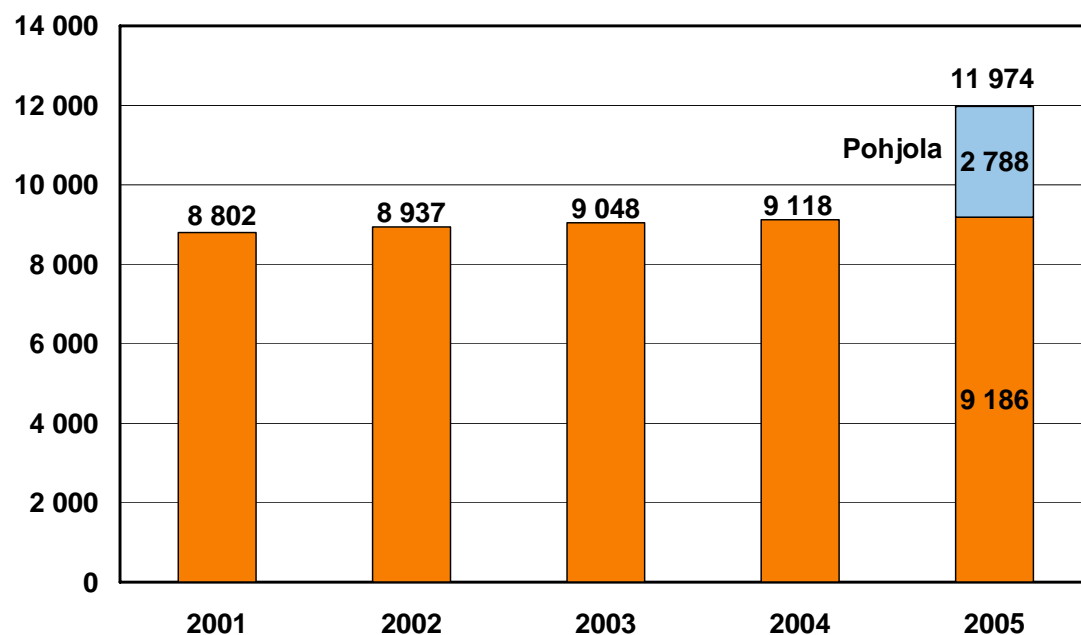




OP-ryhmä on rahoitustoimialan suurin työllistäjä Suomessa



OP-ryhmän henkilöstö



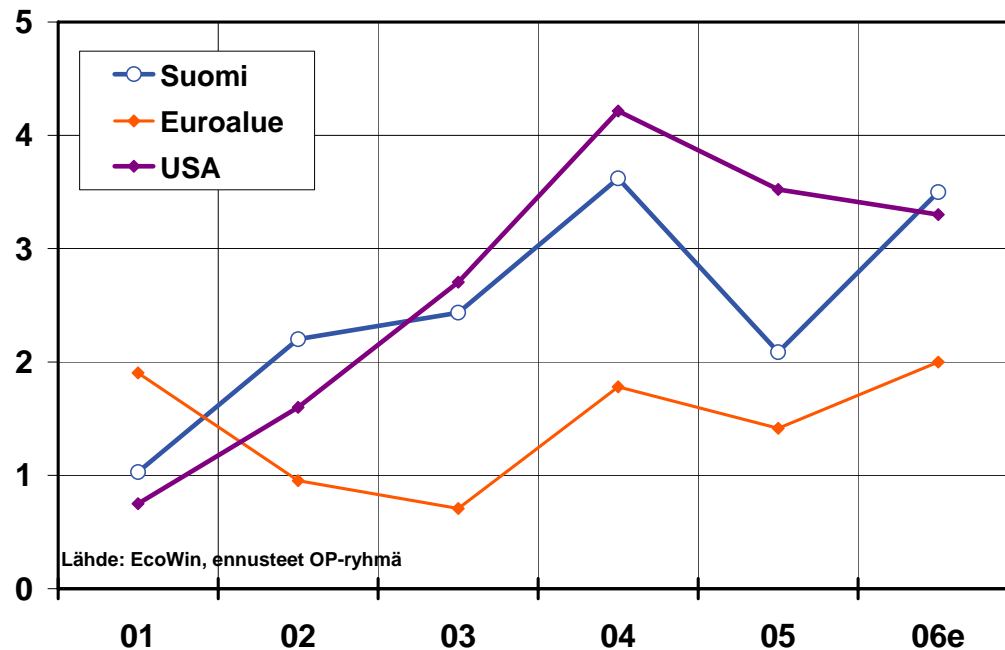
- OP-ryhmän (pl. Pohjola) henkilöstön kasvu 68 vuonna 2005
- Uusia henkilöitä rekrytoitiin vakinaiseen toimeen 332
- Vakinaisia henkilöitä 11 166
- Määräaikaisia henkilöitä 808
- Henkilöstöstä 6 560 työskenteli osuuspankeissa
- Lähimmän viiden vuoden aikana eläkkeelle on jäämässä 12 % henkilöstöstä



Taloukasvu 3,5 % tänä ja 2,5 % ensi vuonna



**Bruttokansantuote
määrän muutos, prosenttia**



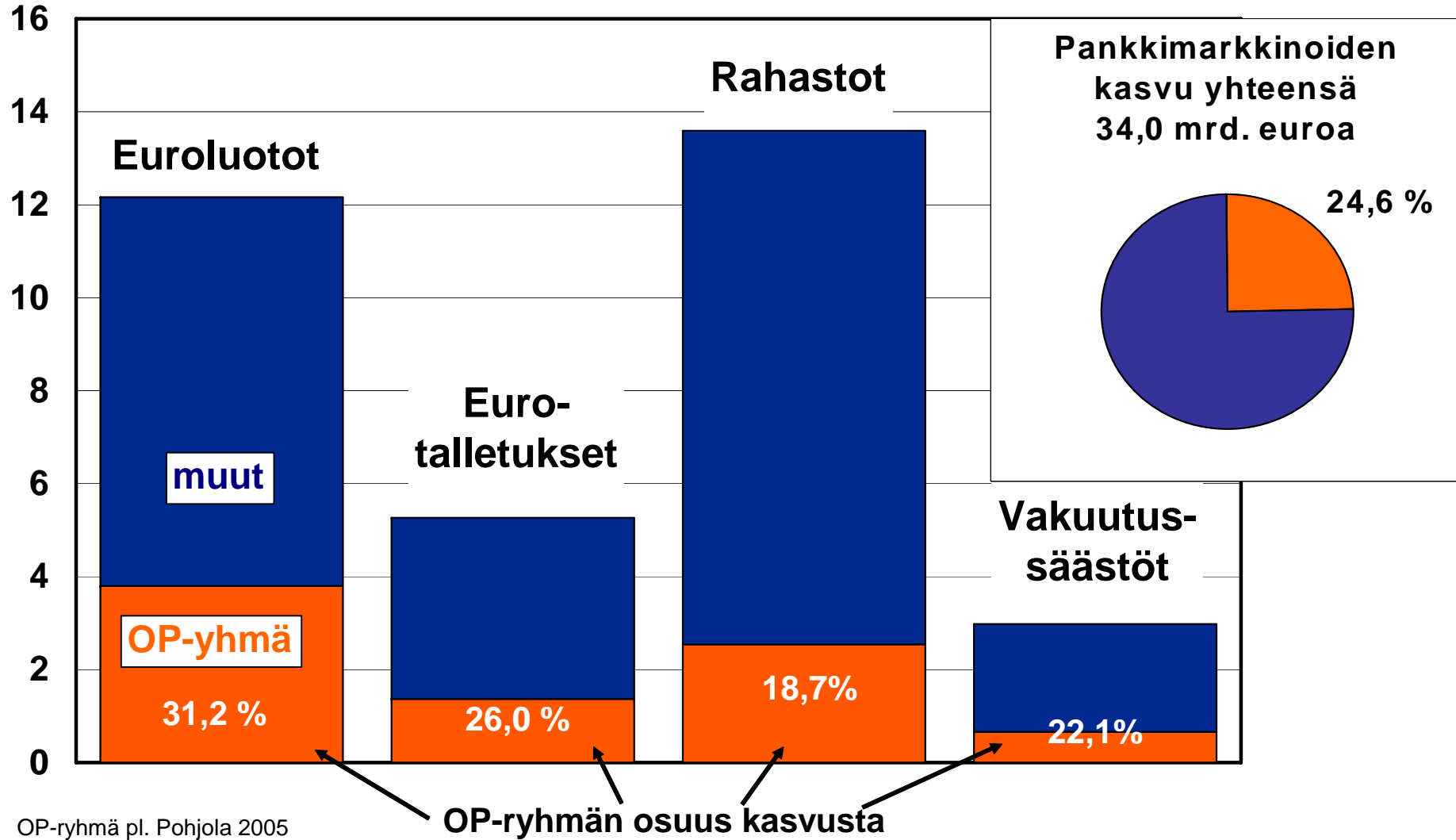
- Taloukasvu nopeampaa kuin euroalueella keskimäärin
- Kaikilla päätoimialoilla - teollisuus, rakentaminen, palvelut – näkymät normaalia paremmat
- Kotitalouksien luottamus säilynyt vahvana
- Työllisyys paranee edelleen
- Inflaatio pysyy vaimeana



mrd. euroa

Pankkimarkkinoiden kasvu

31.12.2004 - 31.12.2005





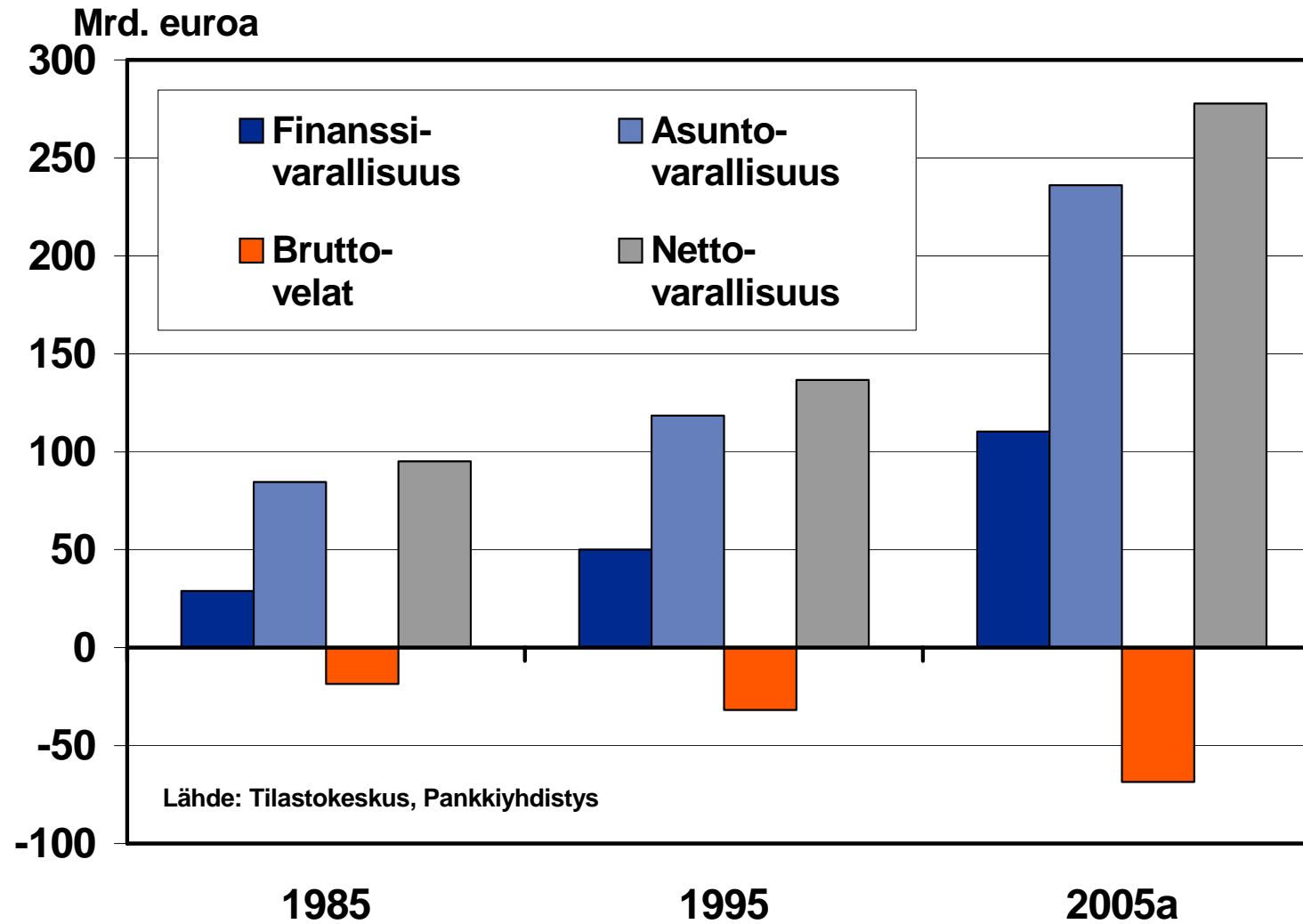
Megatrendit finanssitoimialan näkökulmasta



1. Väestön ikääntyminen
 2. Vaurastuminen ja varallisuuserojen kasvu
 3. Aluekehitys ja kaupungistuminen
 4. Globalisaatio ja rahoitusmarkkinoiden yhdentyminen
 5. Yksityisen sektorin hyvinvointivastuun kasvu
 6. Sähköisen liiketoiminnan ja palvelutarjonnan kasvu
 7. Kotitalouksien velkaantuminen
-

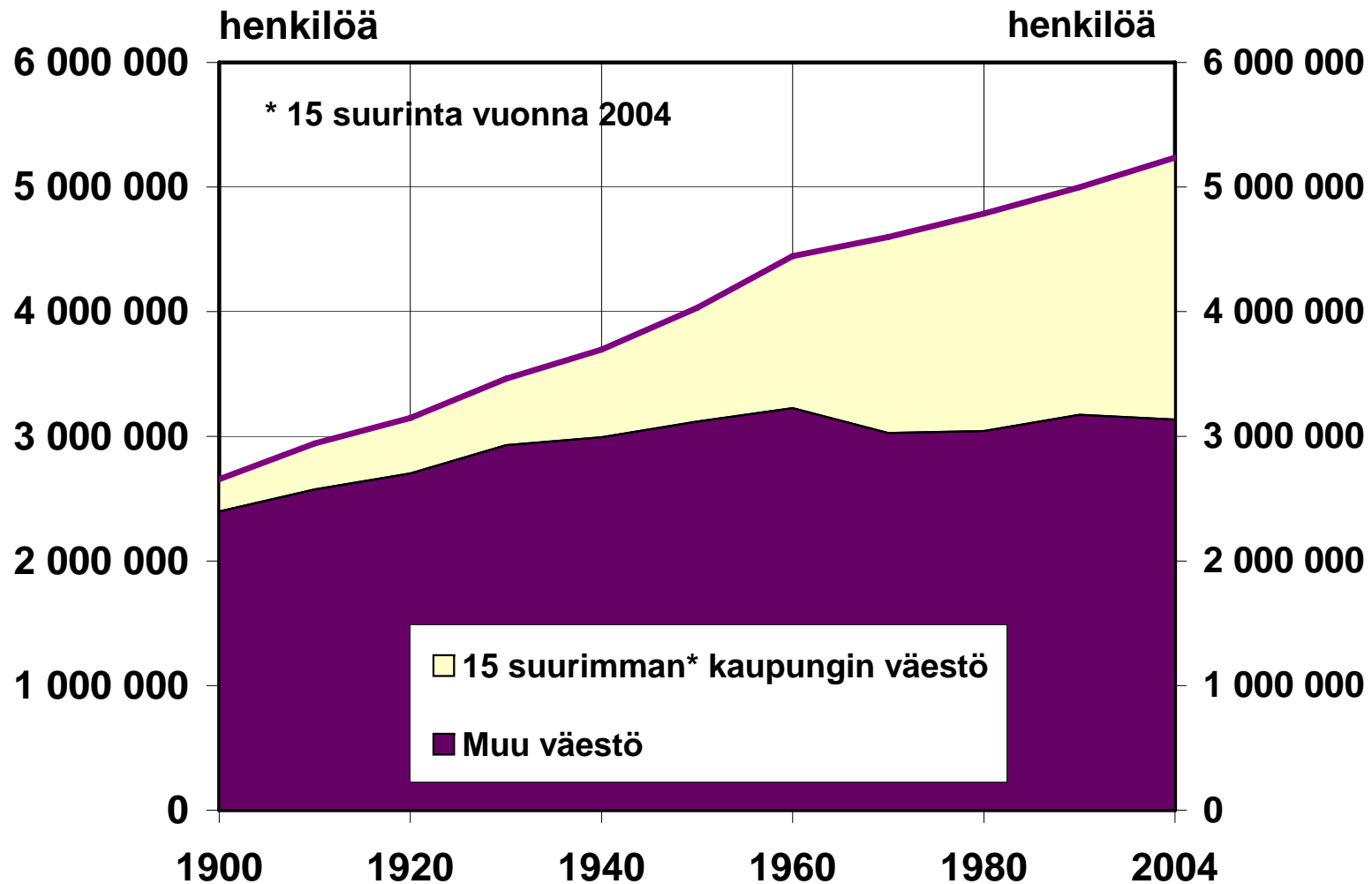


Suomalaisten kotitalouksien varat ja velat





Suomen väestön jakauma

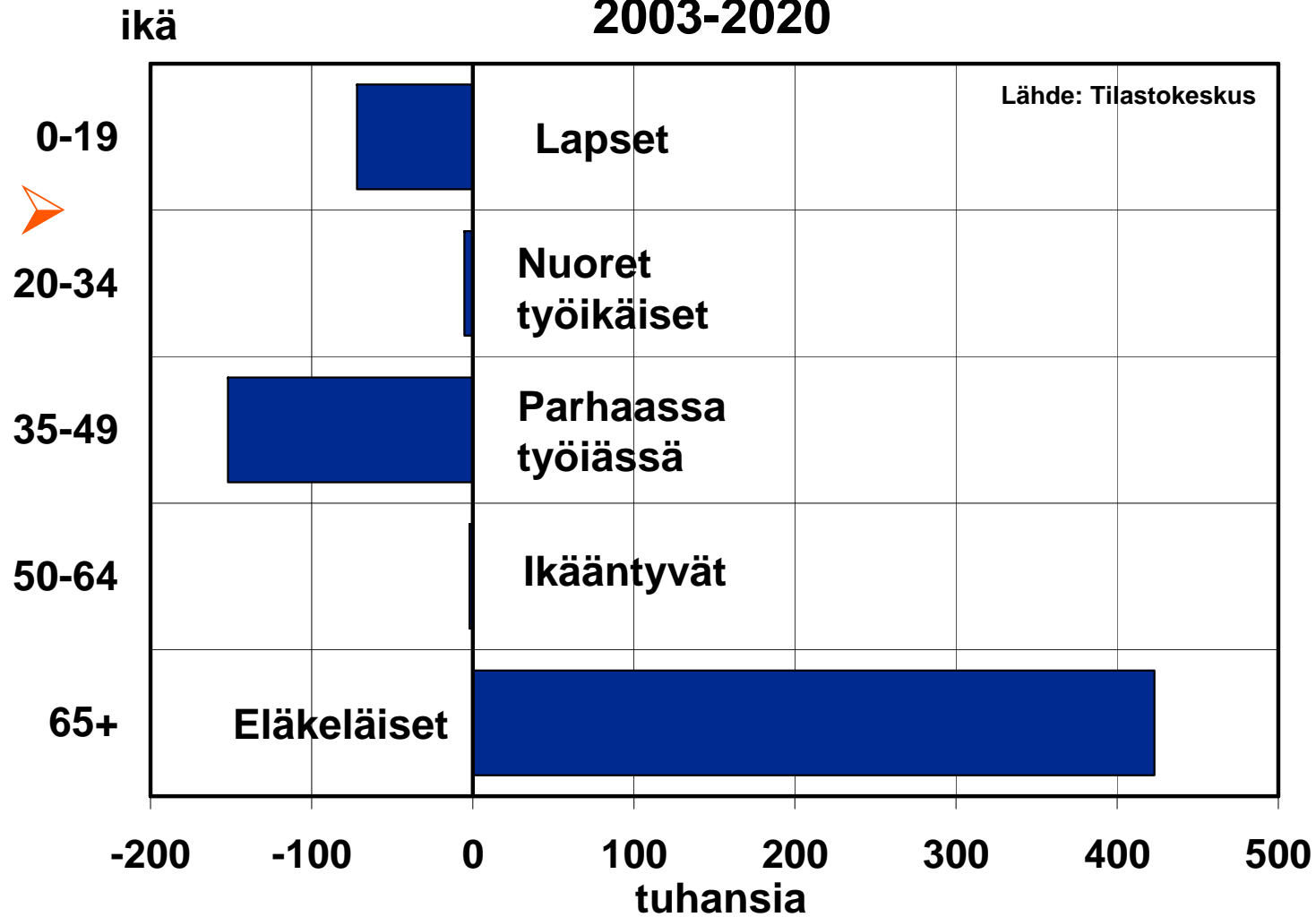


Lähde: Tilastokeskus



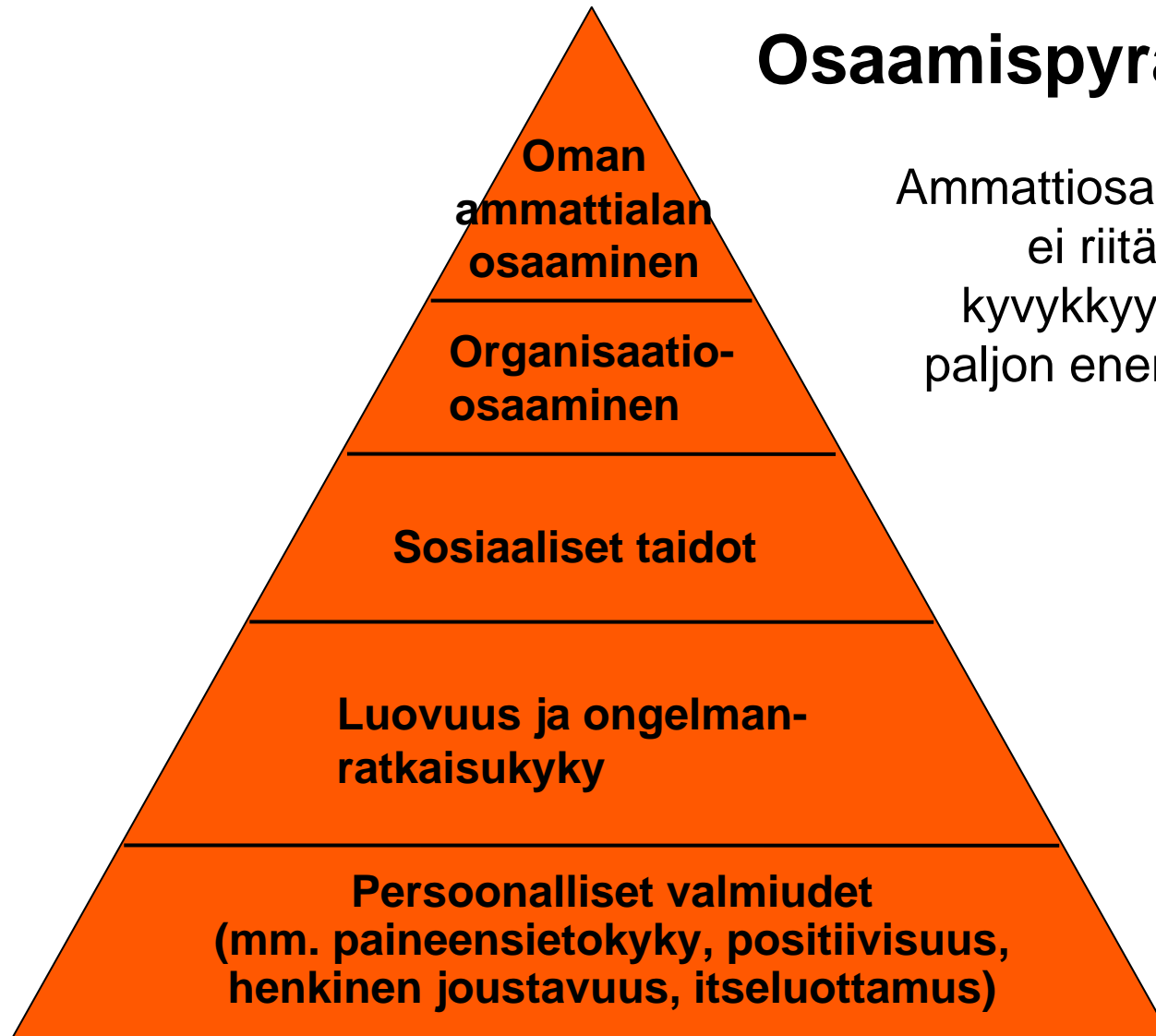
Suomen väestön ikärakenteen muutos

2003-2020





Osaamispyramidi



Ammattiosaaminen
ei riitä,
kyvykkyys on
paljon enemmän



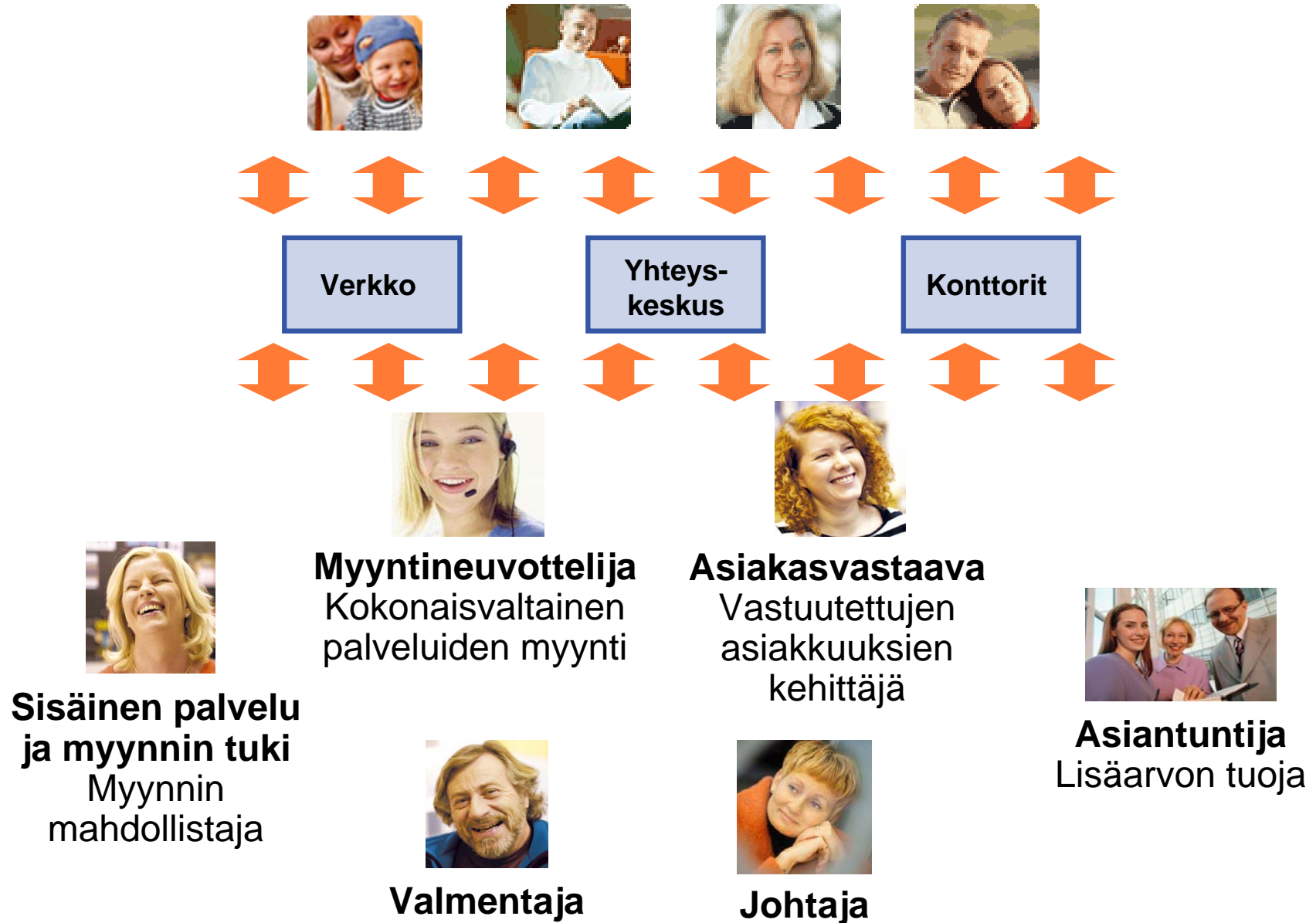


Pankin toimintatavat muuttuvat – osaamisvaatimukset kasvavat

- Myyntineuvottelijan rooli kuuluu jokaiselle asiakaskontakteissa toimivalle.
 - Asiakasvastaavan ja asiantuntijan roolit korostuvat tulevaisuudessa.
 - Osaamisvaatimukset monipuolistuvat laajenevan asiakasvastuutuksen ja kokonaisvaltaisten finanssipalvelujen myötä.
 - Esimiehet toimivat valmentajina, oman asiakastyön osuus supistuu.
 - Johtajiksi tarvitaan uudistajia, muutoksen ja myynnin johtajia.
-



Tehtäväroolit pankkityössä 2010



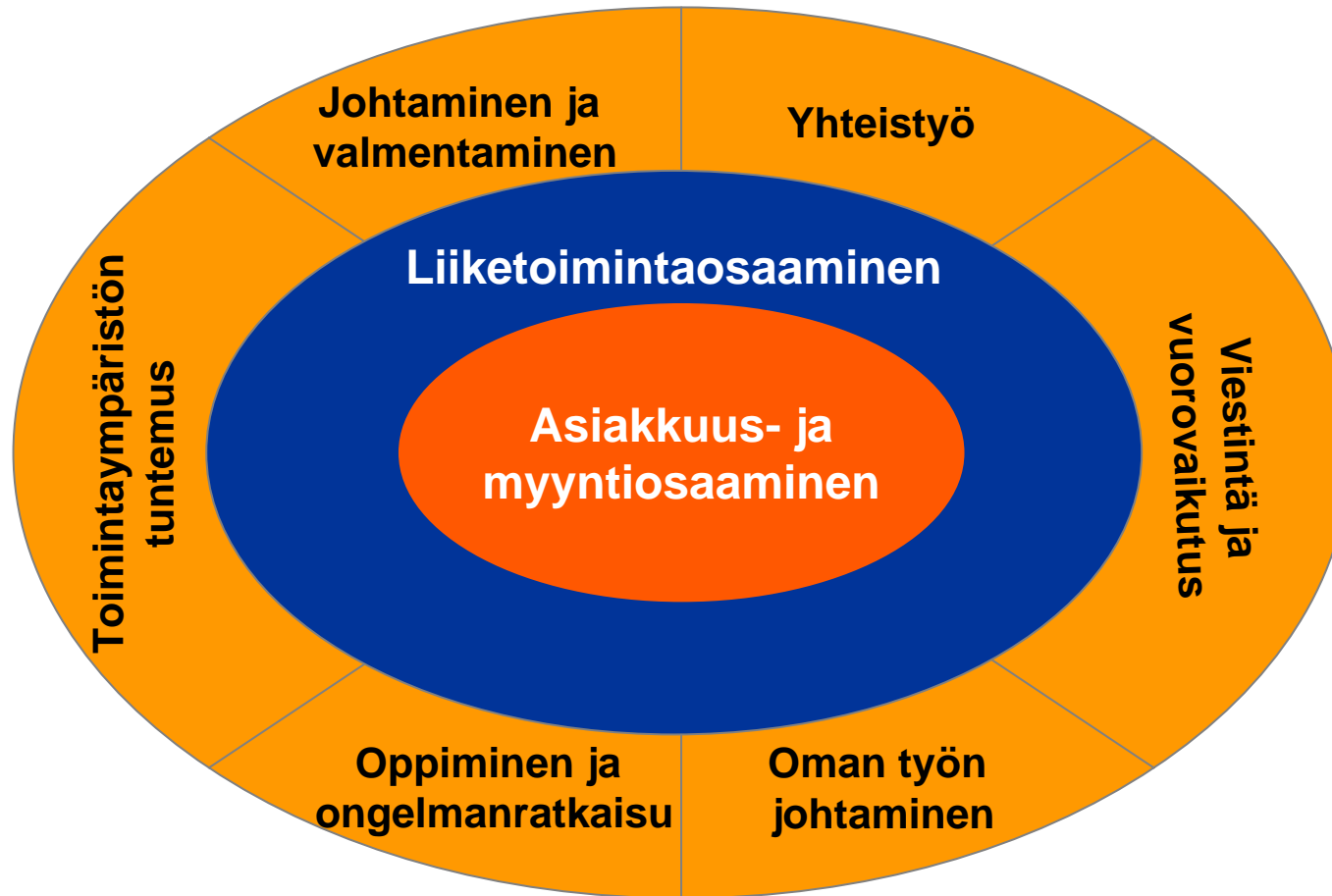


Osuuspankin uudistettu osaamiskartta

- Osaamiskartta koostuu OP-ryhmän strategian ja kilpailukyvyn kannalta tärkeimmistä osaamisista
 - päivitetään strategiatarkeistusten yhteydessä.
 - Osaamiskartta luo yhteistä kieltä ja ymmärrystä OP-ryhmälle tärkeistä osaamisista ja kehittymisen suunnasta.
 - Johto ja esimiehet hyödyntävät osaamiskarttaa osaamisen johtamisprosessissa
 - toimii apuvälineenä pankin osaamisen tavoitekuvaan määriteltäessä.
 - Kehityskeskustelussa esimies ja toimihenkilö hyödyntävät osaamiskarttaa ja osaamistasokuvauksia osaamisen arvioinnin ja henkilökohtaisen kehityssuunnitelman laatimisen välineenä.
-



Osuuspankin osaamiskartta





Pankkityössä kehittymisen viisi oppimisulottuvuutta

Tietämään
oppiminen

Itsensä
tuntemiseen
oppiminen



Tekemään
oppiminen

Valintojen
tekemiseen
oppiminen

Yhteistoimintaan
oppiminen





- **Tieto ja osaaminen ovat pääomaa,**
- **jota ei tarvitse säästää -**
- **tieto karttuu käyttämällä ja**
- **tuhlaantuu tallettamalla.**



Riitta Suurla 2001





Seitsemän asteen oravanpyörä

