

Osallistu  
finanssialan  
omaan  
eMBA -ohjelmaan



Executive MBA

in Insurance and  
Financial Services

90 op

Executive MBA in Insurance and Financial Services on vakuutus- ja finanssialan oma johtamisohjelma, jonka toteuttavat yhteistyössä Tampereen yliopiston Johtamiskorkeakoulu sekä Finanssi- ja vakuutus-koulutus FINVA. Kouluttajat edustavat alansa ehdotonta kärkeä ja ovat joko käytännön johtamistehtävissä kokemuksensa hankkineita tai alan uusimmat teoriat hallitsevia osajia. Ohjelman johtajana toimii vakuutustieteen professori, KTT Olli-Pekka Ruuskanen Tampereen yliopistosta.

Koulutusohjelma on omaa ajattelua ja työskentelytapaa tutkiva prosessi, jossa oppiminen tapahtuu monipuolisesti eri oppimistapoja hyödyntäen. eMBA-ohjelma koostuu vuorovaikutteisista lähiopetusjaksoista ja kirjallisuudesta sekä niihin liittyvistä laajoista oppimistehtävistä. Oppimisprosessiin sisältyy sekä itsenäistä että yhteistä työskentelyä Finanssi- ja vakuutuskoulutus FINVAn verkko-oppimisympäristössä.

### Kohderyhmä

Koulutusohjelma on tarkoitettu finanssi- ja vakuutusalan organisaatioiden johtavissa tehtävissä toimiville henkilöille ja erikoisasiantuntijoille, joilla on mielellään akateeminen koulutus ja vähintään 5 vuoden työkokemus.

### Koulutusohjelman tavoitteena on

- Kehittää ja ylläpitää osallistujien korkean tason strategista johtamisosaamista.
- Antaa valmiudet organisaation kehitystyöhön tutustuen parhaimpiin käytäntöihin ja löytäen uusia tiedonlähteitä.
- Luoda selkeä näkemys kansainvälistyvistä vakuutus- ja finanssiliiketoiminnan kentästä ja tulevaisuuden haasteista sekä valmentaa osallistujia vastaamaan näihin haasteisiin.
- Luoda osallistujille mahdollisuudet hahmottaa liiketoimintaa laajemmin yhdessä muiden vakuutus- ja finanssialalla vaativissa tehtävissä työskentelevien ammattilaisten kanssa.
- Antaa vankka pohja osallistujan henkilökohtaiselle urakehitykselle.



Ohjelman kokonaislaajuus 90 op (noin 3 vuotta työn ohella)

Yhteiset opinnot  
55 op  
(sis. 2 ulkomaan opintomatkaa)

Valinnaiset  
opinnot  
15 op

MBA-  
tutkielma  
20 op

## Yhteiset opintokokonaisuudet ja niiden sisältämät teemat

### Finanssiliiketoiminnan johtaminen 25 op

#### Vakuutus- ja rahoitusliiketoiminnan johtaminen – Management in Insurance Business and Financial Services

Jaksos aikana syvennetään vakuutus- ja finanssialan osaamista ja tarjotaan näkökulmia liiketoiminnan innovatiiviseen johtamiseen. Aihetta tarkastellaan suhteessa niihin ajankohtaisiin haasteisiin, joita ympäröivän yhteiskunnan talouden tilanne sekä odotettavissa oleva kehitys ja kehittyvä lainsäädäntö tälle liiketoiminnalle asettavat niin Suomessa, EU:ssa kuin muissa maissa.

#### Riskienhallinta – Risks and Risk Management

Jaksos tavoitteena on muodostaa laaja-alainen käsitys kokonaisvaltaisesta vakuutus- ja finanssiorganisaation riskienhallinnasta. Aihetta tarkastellaan yleisesti sisäisten ja ulkoisten riskien näkökulmasta ottamalla huomioon taloudellisen toiminnan sekä riskienhallintaa koskevan lainsäädännön ajankohtaiset kehitysuunnat esim. Solvenssi II ja Basel III. Lisäksi arvioidaan riskienhallintaan liittyviä uusia näkökulmia, vastuunvalinnan yleisiä periaatteita ja riskienhallinnan merkitystä yrityksen arvon kehityksessä.

#### Talousohjaus ja johdon laskentatoimi – Accounting Planning and Control in Strategic Management

Jaksolla syvennyttään moderniin taloushallintoon strategisen liikkeenjohtamisen tukijana ja taktisen johtamisen tehostajana. Jaksos aikana käsitellään tuloksen muodostumista, kannattavuuden käsitettä vakuutus- ja finanssipalveluissa ja johdon raportointia, investointi- ja rahoitusstrategioita sekä sijoitustoimintastrategioita, sisäisen talousohjauksen ja valvonnan tehostamista. Lisäksi tarkastellaan tilinpäätösinformaatiota ja -analyseja päätöksenteon tukena.

### Strateginen johtaminen 20 op

#### Strateginen johtaminen – Strategic Management

Jaksos tavoitteena on antaa laaja-alainen ja syvälinen kokonaiskuva strategisesta johtamisesta. Jaksos aikana perehdytään johtamisen teorioihin, joita sovelletaan vakuutus- ja finanssialan organisaatioihin ottaen huomioon niiden toimintaympäristön muutospainot ja skenaarit. Strategista johtamista käsitellään strategiaprosessien, uudistumisen, kansainvälisten toimintojen, kumppanuusajattelun, hyvän hallintotavan ja eettisten normien sekä asiakaspalvelun näkökulmasta.

#### Asiantuntijaorganisaation ja osaamisen johtaminen – Strategic Leadership and Knowledge Management

Jaksos tavoitteena on sisäistää toimintamalli kannustavasta, palkitsevasta ja näkemyksellisestä johtamisesta asiantuntijaorganisaatiossa. Yhteisöllisen johtajuuden valmiuksien kehittämällä luodaan edellytyksiä saada työympäristössä aikaan motivoiva, uudistumista tukeva organisaatiokulttuuri, joka sekä kannustaa henkilöstöä entistä tavoitteellisempaan toimintaan että lisää työhyvinvointia ja työssä jaksamista.

### Asiakkuuksien johtaminen 10 op

#### Verkostojen ja asiakassuhteiden johtaminen – Stakeholder Management

Jaksolla jäsennetään vakuutus- ja finanssitoiminnan johtamista asiakassuhde- ja verkostonäkökulmasta. Keskeisiä teemoja ovat kanavaratkaisut ja asiakassuhteiden hallinta sekä sidosryhmäsuhteet. Jaksos aikana syvennyttään erityisesti asiakassuhteiden johtamisen strategioihin, asiakkaiden arvontuotantoon sekä niitä palveleviin konsepteihin ja tarkastellaan kumppanuussuhteiden johtamisen haasteita.

## Ohjelman rakenne ja laajuus

Koulutusohjelma on laajuudeltaan 90 opintopistettä ja sen suorittaminen kestää työn ohella kolme vuotta. Lähiopetuspäiviä on yhteensä 42,5. Koulutusohjelmaan sisältyy kaksi opintomatkaa (Keski-Eurooppa ja Pohjoismaat). Koulutusohjelmaan kuuluu lisäksi 15 opintopistettä henkilökohtaiseen opiskelusuunnitelmaan hyväksytyjä johtamiseen sekä vakuutus- ja finanssiliiketoimintaosaamiseen liittyviä valinnaisia opintoja. Esimerkiksi aiemmin suoritettu FINVAN VALIKO koulutusohjelma voidaan hyväksyä valinnaiseksi opinnoksi. Laajahkon kirjallisen MBA-tutkimuksen (20 op) avulla osallistuja osoittaa hallitsevansa syvällisesti vakuutus- ja finanssiliiketoiminnan ydinalueita.

Opetuskieli on pääosin suomi. Koulutusohjelmaan kuuluu kansainvälisiä luentoja ja ulkomaista kirjallisuutta, jonka vuoksi opintoihin hakevalta henkilöltä edellytetään englannin kielen suullista ja kirjallista taitoa.

## Koulutuksen aikataulu ja hakeutuminen

Koulutus alkaa 8.3.2012 kaksipäiväisellä lähijaksolla Helsingissä. Kysy vapaita paikkoja koulutuksen järjestäjiltä. Opiskelijavalinnan suorittaa MBA-ohjelmalautakunta.

## Hinta

Koulutusohjelman hinta on 32 500 € ja se laskutetaan 6 erässä lukukausittain. Oppilaitoksien järjestämä koulutus on arvonlisäverotonta. Hinta sisältää oppimisprosessin ohjauksen, opetuksen, monistemateriaalin sekä ruokailut lähiopetuspäivinä Helsingissä ja Tampereella. Osallistujat vastaavat itse valinnaisista opinnoista aiheutuvista kuluista sekä matka-, majoitus-, ja ruokailukuluista ulkomaan opintomatkojen aikana.

**Lisätietoja ohjelmasta: [www.finva.fi](http://www.finva.fi)**



Hannele Ikonen, toimitusjohtaja  
hannele.ikonen@finva.fi  
040 550 8789

Kati Hankala, koulutuspäällikkö  
kati.hankala@finva.fi  
040 700 5007



Johtamiskorkeakoulu

Erja-Leena Järvenpää, projektipäällikkö  
erja-leena.jarvenpaa@uta.fi  
050 320 9663

”

Uuden talouden maailmassa yritysten ansaintalogiikka muuttuu. Osaava johto ja henkilöstö, tiedon hyväksikäyttö, digitaalisoituva toimintaympäristö, asiakkuuksien syvä ymmärtäminen, brändit ja maine ovat uusia strategisia menestystekijöitä myös rahoitus- ja vakuutusalailla. Nyt kilpaillaan johdon osaamisella. Strategisen johtamisen ja liiketoiminnan riskien hyvän hallinnan merkitys korostuvat. Yritysjohdolta vaaditaan nyt liikkeenjohtamisen modernin teorian osaamista, oman liiketoiminnan erinomaista tuntemista sekä kykyä kehittää kilpailuetua tuottavia innovatiivisia liiketoimintamalleja rahoitus- ja vakuutusosalalle. Panostukset liiketoiminnan osaamisen kehittämiseen ovat liikkeenjohdolle aina erinomainen tulevaisuusinvestointi.



*Kari Neilimo  
vuorineuvos, taloustiet. tri  
Tampereen yliopiston  
hallituksen puheenjohtaja*

”

”

Finanssi- ja vakuutusmarkkinat ovat muutoksessa. Kiristynyt kilpailu, uudet teknologiat ja asiakaskäyttäytymisen muutokset korostavat asiantuntijuuden merkitystä menestyksessä johtamisessa. Johtamisessa pitää osata yhdistää alan syväosaaminen laaja-alaiseen muutosprosessien ymmärtämiseen. Asiakasrajapinnassa tapahtuvaa palvelu- ja tuoteinnovointia pitää nopeuttaa. Samalla liiketoimintaprosessien tietointensivisyys, tehokkuus ja joustavuus nousevat finanssialan keskeisiksi kilpailutekijöiksi. Tämä alan oma eMBA-ohjelma tarjoaa erinomaiset välineet finanssisektorilla menestymiseen nyt ja tulevaisuudessa.



*Olli-Pekka Ruuskanen  
Vakuutustieteen  
professori, KTT  
Tampereen yliopisto*

”